

การจัดการความรู้เป็นวงจรที่มีการสร้างหรือปรับปรุงใหม่อยู่ตลอดเวลา ซึ่งผู้ที่ทำหน้าที่จัดการหรือผู้นำความรู้ไปใช้ จะจัดการหรือควบคุมได้ยาก หากปราศจากมุมมองที่ดี นอกจากนี้องค์ความรู้ ยังอยู่ในรูปแบบต่างๆ ซึ่งทำให้การจัดการเป็นไปได้ยากขึ้น ในงานวิจัยนี้ จึงพัฒนาภูมิทัศน์ความรู้มาประยุกต์ใช้ ซึ่งจะทำการค้นหาความต้องการของการสร้างภูมิทัศน์ความรู้ที่เหมาะสมกับการใช้งาน และมีประสิทธิภาพในการนำไปใช้ โดยจะพัฒนาให้อยู่ในรูปแบบที่เป็นกราฟิกอินเตอร์เฟส เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเห็นมุมมองหรือมิติของความรู้ที่จะนำไปใช้งานได้ ซึ่งจะแสดงผลลัพธ์อยู่ในรูปแบบของเรื่องราวความรู้ โดยยกตัวอย่างกรณี ระบบช่วยเหลือผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

ABSTRACT

229562

Knowledge management is lifecycle process and continuously update in iteration. The difficulty of managing knowledge in context is their size, diversity, and situational use. The stakeholder needs to explore in a lot of past materials according to current context, and then pile new ideas upon them. It is difficult for people to manage and maintain old and new context in huge materials if they lack a good overview. Knowledge landscape is a scenic representation of the huge information that is organized spatially and temporally. The landscape enables the user to visually grasp the global nature of knowledge, explore the information space, and accommodate new information at an appropriate place.