

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการบ้านเอื้ออาทร การเคหะแห่งชาติ ในด้านมาตรฐานการก่อสร้าง ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ด้านหลักเกณฑ์การเช่าซื้อ และด้านการให้สิทธิเช่าซื้อ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยบางประการคือ เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพการอยู่อาศัยจริงในปัจจุบัน การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการบ้านเอื้ออาทร สาเหตุในการจองสิทธิโครงการบ้านเอื้ออาทร ลักษณะอาคารที่จองในโครงการบ้านเอื้ออาทร และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการบ้านเอื้ออาทร ว่ามีความสัมพันธ์หรือมีผลต่อความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการบ้านเอื้ออาทรหรือไม่ โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ได้สิทธิโครงการบ้านเอื้ออาทร ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล โครงการบ้านเอื้ออาทรรังสิต กลองสาม บ้านเอื้ออาทรหัวหมาก บ้านเอื้ออาทรบางโหลง และบ้านเอื้ออาทรประชานิเวศน์ รวมจำนวน 277 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test เป็นหลัก ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติในการทดสอบสมมติฐานที่ 0.05

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยทั่วไปของประชาชนผู้ได้สิทธิโครงการบ้านเอื้ออาทร พบว่า ส่วนใหญ่เป็นหญิง อายุอยู่ในช่วงไม่เกิน 35 ปี มีสถานภาพสมรส การศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น อาชีพรับจ้าง มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,001-15,000 บาท สถานภาพการอยู่อาศัยจริงในปัจจุบันเป็นบ้าน/ห้องเช่า

ส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการบ้านเอื้ออาทรทาง วิทยุ/โทรทัศน์ โดยมีสาเหตุในการจองบ้านเอื้ออาทรจากการไม่มีบ้านเป็นของตนเอง และเลือกจองอาคารชุด ขนาด 24 ตารางเมตร

2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการบ้านเอื้ออาทร พบว่า ประชาชนผู้ได้สิทธิส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการบ้านเอื้ออาทรอยู่ในระดับสูง

3. ความคาดหวังต่อโครงการบ้านเอื้ออาทร โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง และหากพิจารณาความคาดหวังรายด้าน จะพบว่า มีความคาดหวังในด้านการให้สิทธิเช่าซื้อสูงสุด รองลงมาคือ ความคาดหวังด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ หลักเกณฑ์การเช่าซื้อ และมาตรฐานการก่อสร้าง ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สถานภาพสมรส เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการบ้านเอื้ออาทร การเคหะแห่งชาติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วน เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพการอยู่อาศัยจริงในปัจจุบัน การรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการบ้านเอื้ออาทร สาเหตุการจองโครงการบ้านเอื้ออาทร ลักษณะอาคารที่จองในโครงการบ้านเอื้ออาทร และความรู้ความเข้าใจ เป็นปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการบ้านเอื้ออาทร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. การเคหะแห่งชาติ ควรให้ความสำคัญกับความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการบ้านเอื้ออาทร เนื่องจากประชาชนผู้ได้สิทธิโครงการบ้านเอื้ออาทรมีความคาดหวังทุกด้านอยู่ในระดับสูง ทั้งในด้านการให้สิทธิเช่าซื้อ ระบบสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ หลักเกณฑ์การเช่าซื้อ และมาตรฐานการก่อสร้าง เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่

2. นอกจากการพัฒนาที่อยู่อาศัยให้กับประชาชน ในทางกายภาพแล้ว การเคหะแห่งชาติ ควรมีการส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้กับผู้อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรอย่างจริงจัง ทั้งในส่วนบริการชุมชน การส่งเสริมงานอาชีพ ห้องสมุด สหกรณ์ชุมชน และจัดให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมของชุมชน การรักถิ่น เพื่อความเป็นชุมชนน่าอยู่ต่อไป

The study was conducted for two objectives as follows : 1) to study the level of expectation of people on the Ua-arthorn Housing Project in aspects of construction standard, public utilities and facilities, leasing conditions and approval of leasing 2) to determine whether sex, age, marital status, education , occupation, income, present accommodation, method of obtaining information about the project, reason of submitting reservation, character of claimed units in the project and knowledges and understandings about the project were the factors affecting the expectation of people on the Ua-arthorn Housing Project. The study sample composed of 277 people who had right for reservation in the Ua-arthorn Housing Project launched in the area of Bangkok Metropolitan and the vicinity. Questionnaires were used in data collecting. Statistics of frequency, percentage, mean, standard deviation, t – test and F – test were used to analyze the data.

Findings can be summarized as follows :

1. Demographic factors : most of the study sample were female, 35 years old or younger, and were married, educated at secondary school level, earned 10,001 – 15,000 Baht monthly income, present accommodations were rented houses or rooms. Most of them learned about the

project through radio/television, not owning a house was the most among reasons of submitting reservation for Ua-arthorn house. Apartment units size of 24 square meters were most reserved.

2. Knowledges and understandings about the Ua-arthorn Housing Project were found to be at high level among most of the people who had right of reservation.

3. The over all expectation on the Ua-arthorn Housing Project was found to be at high level. Determination of subcomponents of expectation revealed high level on the approval of leasing, public utilities and facilities, leasing conditions and construction standard, respectively.

4. Hypothesis testings reveal that marital status was the factor affecting the expectation of people on the Ua-arthorn Housing Project. Sex, age, education, occupation, income, present accommodation, method of obtaining information about the project, reason of submitting reservation, character of reservationed units in the project and knowledges and understandings about the project were found to have no effect on the expectation of people on the Ua-arthorn Housing Project.

Recommendations

1. The National Housing Authority should pay attention to people's expectation on the Ua-arthorn Housing Project because those who had right for reservation in the project expect so high on the approval of leasing, public utilities and facilities, leasing conditions and the construction standard, hence, to be able for fully respond to their needs.

2. Besides the physically developing accommodation for people, the National Housing Authority should promote quality of life for accomodating in the Ua-arthorn Housing Project, in such aspects of community service, occupation promotion, library, community co-operation and arrangement of activities to activate community participation in caring of their residence, for the future of being a nice to live community.