

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคุ่มครอง
ผู้บริโคด้านสาธารณสุข จังหวัดศรีสะเกษ
ชื่อผู้เขียน : นางสาวทิววรรณ สกุลจันทร์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2546

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ในงานคุ่มครองผู้บริโคด้านสาธารณสุข จังหวัดศรีสะเกษ 2) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยทางสังคมของพนักงานเจ้าหน้าที่ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ในงานคุ่มครองผู้บริโคด้านสาธารณสุข จังหวัดศรีสะเกษ โดยทำการศึกษาจากประชากร จำนวน 95 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พอยท์ไบซีเรียล สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ผลการศึกษา พบว่า

พนักงานเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ ระหว่าง 20 - 30 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท และมีตำแหน่งเภสัชกรโรงพยาบาลชุมชน และประสบการณ์ทำงาน ระหว่าง 1 - 5 ปี และเคยผ่านการอบรมและสัมมนาเกี่ยวกับงานคุ่มครองผู้บริโคด้านสาธารณสุข ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคุ่มครองผู้บริโคด้านสาธารณสุข ในภาพรวมและด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน และด้านการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลางปัจจัยด้านสังคมของพนักงานเจ้าหน้าที่ สองในสามมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานคุ่มครองผู้บริโคด้านสาธารณสุขมาก และมีความคิดเห็นด้านการประสานงานหน่วยงานภายใน ด้านการมีส่วนร่วมจากประชาชน ด้านความพร้อมสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ด้านกฎ ระเบียบในการปฏิบัติงานคุ่มครองผู้บริโคด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคุ่มครองผู้บริโคด้านสาธารณสุข พบว่า ประสบการณ์ฝึกอบรมการประสานงานหน่วยงานภายใน การมีส่วนร่วมจากประชาชน ความพร้อมด้านบุคลากรสถานที่ อุปกรณ์ เทคโนโลยี กฎและระเบียบในการปฏิบัติงานคุ่มครองผู้บริโคด้าน

สาธารณสุข มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ส่วนอายุ รายได้ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปฏิบัติงาน ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข

ปัญหาและข้อเสนอแนะจากการศึกษา

การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ขาดการวางแผนปฏิบัติงาน ขาดทีมงาน ในการวางแผน และการวางแผนการปฏิบัติงาน ขาดการมีส่วนร่วมวางแผนของชุมชนและองค์กร ท้องถิ่น และขาดพนักงานเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน และพนักงานเจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ ขาด ทักษะการออกตรวจ ความตระหนักในงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข และการบังคับใช้ กฎหมายมีข้อจำกัด ในการปฏิบัติงาน และพนักงานไม่มั่นใจในบทบาทหน้าที่ และไม่มีการ ประเมินผลปฏิบัติงาน ส่วนข้อเสนอแนะ ควรจัดให้มีการการอบรม สัมมนา หรือลาศึกษาต่อใน เรื่องความรู้ ในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข และควรมีการสนับสนุนสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และงบประมาณจากส่วนกลาง และระดับจังหวัด ควรมีองค์กรที่เข้มแข็งในการวางแผน และให้ทุกระดับมีส่วนร่วมในการวางแผนทั้งระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล ชุมชน และติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้นเป็นประโยชน์และมีคุณค่าให้กับคนในสังคมต่อไป

The objectives of this study are 1) to investigate work efficiency of officials in public health consumer protection in Srisaket province; 2) to examine individual factors and social factors that influence work efficiency of officials in public health consumer protection in Srisaket province. This study included 95 samples. The data was collected by using questionnaires. Statistical analysis used were frequency, percentage distribution, means, standard deviation, Person's Correlation Coefficient, and Point Bi-Serial Correlation Coefficient. The result is described as follows:

The result revealed that the majority of the samples are males, aged between 20 – 30 years, completed bachelor level of education, earned less than 10,000 Baht per month. They worked as pharmacists in community hospitals, with 1 – 5 years work experience. They had attended the training and seminar in public health consumer protection.

Their performance efficiency in public health protection, by overall and by each aspect, i.e. work assessment, implementation planning, and work implementation, are at moderate level.

Regarding social factors, 2 in 3 officials had higher level of knowledge and understanding about their roles and duties in public health consumer protection. Whereas their attitude towards coordination within the organization, people's participation, preparedness of place, materials, instruments, technologies, rules and regulation for working in public health consumer protection, are at moderate level.

The findings indicated that factors influencing work performance in public health consumer protection are training experience, coordination within the organization, people's participation, preparedness of personnel, place, materials, instruments, technologies, rules and regulations in public health consumer protection which associated with work efficiency in public health consumer protection.

However, age, income, educational level, work position, work experience, knowledge and understanding about respective roles and duties were found no relation with work efficiency in public health consumer protection.

Recommendations

1. It is recommended that the training and seminar, and further education in public health consumer protection should be provided to concerned officials.
2. The central and provincial office should support working materials, instruments, and budget to the local organizations.
3. A strong responsible organization is needed for planning and engaging all implementing levels, i.e. provincial, district, sub-district, and the community to involve in planning and evaluation so as to increase work efficiency that is beneficial to the society as a whole.