

ชื่อภาคินพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสู่การรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาล กรณีศึกษา : โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ อำเภอ
เมือง จังหวัดนราธิวาส

ชื่อผู้เขียน : นางสาวทวิพร เฟ็งมาก

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2546

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านความรู้ ปัจจัยด้านองค์กรกับ

การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ จำนวน 210 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เชิงสถิติ

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ ให้ความคิดเห็นว่า การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกเป็นรายด้าน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ รองลงมาคือ ด้านระบบคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยและดูแลจริยธรรมองค์กร
2. ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ได้แก่ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความเชื่อถือหัวหน้าหน่วยงาน ความสัมพันธ์กับหัวหน้าหน่วยงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และความผูกพันกับองค์กร

ข้อเสนอแนะ

1. โรงพยาบาลต้องมีแผนการดำเนินการเรื่อง การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลที่ชัดเจน
2. มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ
3. ติดตามและกระตุ้นให้เกิดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
4. ส่งเสริมจัดกิจกรรมพัฒนาองค์กร (Organization Development) เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์แก่บุคลากรในโรงพยาบาล
5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
6. ทึมนำทางคลินิกควรเน้นการทำกิจกรรมการเตรียมความพร้อมสำหรับการดูแลผู้ป่วย

The objectives of the study were as follows :

1. to examine the development of hospitality to earn accreditation;
2. to find out whether the personal factors, the knowledge factor, and the organizational factors were related to the hospital quality development to earn accreditation.

The data were gathered by distributing the questionnaires to 210 officials working at Narathiwatratchanakharin Hospital. After that the data were statistically analyzed.

The findings were summarized below.

1. The hospital officials in the study found to agree with the hospital quality development at a moderate level. The intention to develop the hospital quality received the highest score, followed by the system of the patient right protection and the control of organizational ethics.

2. The factors significantly affecting the hospital quality development were access to related information, relationship with the section need, relationship with colleagues and sense of belonging.

Recommendations

1. The hospital must have a clear action plan on developing the hospital.
3. knowledge of hospital quality development should be given to hospital officials at all levels.
4. Organization development activities should be promoted to build a good relationship among hospital personnel.
5. The information technology should be developed to facilitate the hospital quality development.
6. The clinic team should focus on preparing the officials to look after patients.