

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจ
ภูธรอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
ชื่อผู้เขียน : พ.ต.ท. อติพันธ์ อีสมาแอล
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
ปีการศึกษา : 2546

ในการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจ สถานี
ตำรวจภูธรอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม
เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา มีบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างใน 4 สายงาน คือ สายงานป้องกันปราบปราม
สายงานสืบสวนสอบสวน สายงานธุรการ และสายงานจราจร จำนวน 120 คน ส่วนสถิติที่ใช้
ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาลักษณะทั่วไปและระดับของปัจจัยต่าง ๆ
ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการทดสอบสมมติฐานเป็นสถิติเชิง
อนุมาน ได้แก่ ไคสแควร์ เพื่อทดสอบหาความสัมพันธ์ ผลการศึกษา ปรากฏดังต่อไปนี้

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา
แต่ละองค์ประกอบ พบว่า องค์ประกอบด้านเพื่อนร่วมงานมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติ
งานอยู่ในระดับสูง ส่วนองค์ประกอบอื่น ๆ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง
ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา ด้านลักษณะงาน ด้านนโยบายและการบริหาร
ด้านปัจจัยสนับสนุน ด้านความก้าวหน้า และด้านสิ่งตอบแทน ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่
ภูมิลำเนา และอายุราชการ

3. ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ สายการทำงาน รายได้ การได้รับพิจารณาเลื่อนเงินเดือน 2 ชั้น และประสบการณ์ในพื้นที่

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านลักษณะงาน ควรให้มีการหมุนเวียนตำแหน่ง ถ่ายเทอัตรากำลังหรือสับเปลี่ยนสายงานบ้าง เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันและเกิดความสนิทสนมกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน ไม่ให้เกิดความซ้ำซากจำเจและเบื่อหน่ายงาน ซึ่งจะมีผลต่อการร่วมงานกันต่อไป ส่วนการมอบหมายความรับผิดชอบควรให้ตรงความรู้ความสามารถ มีความเหมาะสมในปริมาณของงานในแต่ละตำแหน่งด้วย

2. ด้านนโยบายและการบริหาร การจัดอัตรากำลังระบบธุรการและเอกสาร ควรให้มีความเหมาะสมและคล้องตัวกับสภาพปัจจุบัน

3. ด้านความก้าวหน้า การบรรจุอัตราใหม่ ๆ ในชั้นสัญญาบัตรควรมีการพิจารณาคนในหน่วยงานที่มีคุณสมบัติหรือสามารถพัฒนาให้มีคุณสมบัติเพิ่มเติมได้ ก็จะทำให้เกิดขวัญกำลังใจเพิ่มขึ้นได้

4. ด้านปัจจัยสนับสนุน ควรมีการสนับสนุนเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่จำเป็น ให้มีความทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงาน

5. สิ่งตอบแทน ควรพิจารณาเงินตอบแทน และสวัสดิการต่าง ๆ ให้เหมาะสมมากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่

Title of Research Paper : Work Satisfaction of Police Officers, Hat Yai Police Station, Songkla Province

Author : Pol. Lt. Col. Artinun Ismaelle

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2003

The study of "Work Satisfaction of Police Officers, Hat Yai Police Station, Songkla Province" had two objectives as follow:

1. to study the level of work satisfaction of police officers, Hat Yai Police Station, Songkla Province,
2. to study factors affecting work satisfaction of police officers, Hat Yai Police Station, Songkla Province.

This is the survey research by using questionnaires for data collection. The sample group consisted of 120 police officers, Hat Yai Police Station, Songkla Province. There were four types of them; 1) protection, 2) investigation and detective, 3) administration and 4) traffic police. The statistics employed for data analysis were descriptive statistics including percentage, mean and standard deviation. However, the statistics employed for inferential statistics such as Chi-square.

Results

1. In overall, the level of work satisfaction was at a moderate level. When considering in each part, it was found that the level of work satisfaction was ranked from high to low as follow; their relation with colleagues, supervisor leadership, work characteristic, policy and management, support factors, work progressive and environment, respectively.

2. Factors affected the level of work satisfaction were hometown and working period.

3. Factors did not affect the level of work satisfaction were age, marital status, education level, position level, work area, income, salary increasing twice and work

Recommendation

TE 148653

1. Their position should be rotated, transferred or changed the responsible area in order to make the unity and get rid of boring. The right people should be put in the right places by considering knowledge and capability.

2. The policy and management in case of administrative and document filing system should be improved.

3. In case of new position available, the opportunity of promotion should focus on the police officers from Hat Yai Police Station.

4. The necessary equipment should be supported in order to suit their need.

5. The benefit should be increase.