

ชื่อภาคนิพนธ์	: สภาพการดำเนินงาน โครงการธนาคารประชาชนตามความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ธนาคารออมสิน : กรณีศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี
ชื่อผู้เขียน	: นางสาววินัส เอี่ยมสะอาด
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	: 2546

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ คือ ศึกษาสภาพการดำเนินงานโครงการธนาคารประชาชน
ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ
เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์และทดสอบ
สมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติ t-test และ F-test

ผลการวิจัยพอสรุปได้ ดังนี้ :

1. ประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 31 - 45 ปี จบการศึกษาระดับต่ำกว่า
ปริญญาตรี ดำรงตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการ โดยทำงานในหน่วยงานนี้ 6 - 10 ปีมากที่สุด
มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 30,000 บาทและสมรสแล้ว

2. สภาพการดำเนินงานโครงการธนาคารประชาชนธนาคารออมสินในภาพรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง

3 ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ธนาคารออมสินต่อสภาพการดำเนินงาน
โครงการธนาคารประชาชนได้แก่ ระดับการศึกษา ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของ
เจ้าหน้าที่ธนาคารออมสินต่อสภาพการดำเนินงานโครงการธนาคารประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ
ตำแหน่ง ระยะเวลาที่ทำงานในหน่วยงาน รายได้ต่อเดือน และสถานภาพสมรส

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยนี้คือ

1. รัฐบาลควรสนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงอาคารสถานที่ / วัสดุอุปกรณ์ให้
ทันสมัยสามารถบริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่น การขยายห้องที่ใช้บริการลูกค้า เป็นต้น
2. จากผลการศึกษาพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีวัสดุอุปกรณ์ยังไม่พอเพียงเท่าที่ควร
รัฐบาลจึงควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในโครงการ
3. จากผลการศึกษาพบว่า ธนาคารมีกิจกรรมการให้คำปรึกษาแนะนำหรือการฝึกอบรม
เกี่ยวกับอาชีพที่จำเป็นสำหรับสมาชิก เพื่อให้มีความรู้ ความชำนาญเพียงพอสำหรับการประกอบ
อาชีพก่อนข้างน้อย ธนาคารจึงควรพิจารณาหาทางจัดกิจกรรมดังกล่าวให้มากขึ้น
4. จากผลการศึกษาพบว่า ธนาคาร ไม่มีแผนการตรวจสอบที่ชัดเจน ธนาคารจึงควรกำหนด
แผนงานให้ชัดเจนมากขึ้น
5. จากผลการศึกษาพบว่า ธนาคาร ไม่มีการติดตามสมาชิกที่ยังไม่ได้ยื่นขอกู้ ธนาคาร
จึงควรพิจารณาจัดเจ้าหน้าที่สำรวจติดตามสมาชิกที่ยังไม่ได้ยื่นขอกู้

Title of Research Paper : Working Condition of the People's Bank Project Perceived by the
Government Saving Bank's Officials : A Study of Ubon Ratchathani
Province

Author : Miss Venus Aiensaard

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2003

The objectives of this research are to study the working condition of the people's Bank Project, factors affecting the working condition and the recommendations for the working of the Government Saving Bank.

The researcher collect data by questionnaire constructed for this purpose ; data collected were later analysed by descriptive statistics of frequency, percentage, standard deviation, and hypotheses testing with t-test and F-test.

Results of the study can be summarized as follows :

1. The majority of the studied population is male, aged between 31 – 45 years old, completed lower than bachelor degree, working at junior positions with working experiences of 6 – 10 years ; their monthly income is between 10,001 – 30,000 baht.
2. The Government Saving Bank's officials perceive the working condition of the People's Bank Project as moderate.
3. A factor relating to the Government Saving Bank officials' opinion on the working condition of the People's Bank Project is educational level. Other factors, i.e., sex, age, position, tenure period, monthly income, and marital status do not relate significantly to the working condition of the PBP.

Recommendations emerged from this study, among others, are the government should provide budget for building and space improvement of the GSB, including equipments for the PBP. In addition, GSB should give advice on occupational know - how to clients who need it. Finally, there should be effective inspection, monitoring and evaluation of the banks' working condition periodically to ensure transparency in work process.