

ชื่อภาคนิพนธ์ : ขวัญของพนักงานฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
ต่อกระบวนการแปรรูปรัฐวิสาหกิจสู่ภาคเอกชน

ชื่อผู้เขียน : นายอภิรักษ์ จันทร์ทอง

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)

ปีการศึกษา : 2546

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับ ขวัญของพนักงานฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อกระบวนการแปรรูปรัฐวิสาหกิจสู่ภาคเอกชน 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญของพนักงานฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อกระบวนการแปรรูปรัฐวิสาหกิจสู่ภาคเอกชน 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของพนักงานฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน จำนวน 250 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ ความถี่ ร้อยละ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ผลการศึกษสามารถสรุปได้ดังนี้

พนักงานฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 39 ปี และมีสถานภาพที่สมรสแล้ว สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป อายุงานอยู่ในช่วง 8 - 14 ปี รายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 20,001 - 40,000 บาท ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาต่อสัปดาห์อยู่ในช่วง 21 - 30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

ระดับขวัญโดยรวมของพนักงานฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ต่อกระบวนการแปรรูปรัฐวิสาหกิจสู่ภาคเอกชน อยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่าด้านค่าตอบแทน ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับต่ำ

ระดับความรู้ความเข้าใจในเรื่องการแปรรูปรัฐวิสาหกิจสู่ภาคเอกชนของพนักงานฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) อยู่ในระดับต่ำ โดยพบว่าด้านวัตถุประสงค์ของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ ด้านปัญหาที่นำไปสู่การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ อยู่ใน

ระดับปานกลาง ด้านแนวทางการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ อยู่ในระดับปานกลาง ด้านบทบาทการทำงานหลังการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจสู่ภาคเอกชนของพนักงานฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) อยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่า ด้านความพร้อมในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจสู่ภาคเอกชน อยู่ในระดับปานกลาง ด้านนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจสู่ภาคเอกชน อยู่ในระดับต่ำ ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจสู่ภาคเอกชน อยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญของพนักงานฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ต่อกระบวนการแปรรูปรัฐวิสาหกิจสู่ภาคเอกชน ได้แก่ आयงานของพนักงานฝ่ายช่าง และ ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาต่อสัปดาห์ของพนักงานฝ่ายช่าง

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1) ผู้บริหารควรสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงานให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะพนักงานที่มีอายุน้อย ซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการบริหารจัดการองค์กรต่อไปในอนาคต เมื่อพนักงานมีขวัญและกำลังใจที่ดี ก็จะนำไปสู่การปฏิบัติงานในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2) ผู้บริหารควรบริหารงานด้วยความยุติธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในการทำงาน พิจารณาคำตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ให้เหมาะสมแก่พนักงานในแต่ละหน่วยงาน ปรับปรุงการทำงานให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น ซึ่งอาจนำไปสู่การลดจำนวนชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาได้ และยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายของบริษัทอีกด้วย

3) ควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้พนักงานได้มีความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน ส่งผลถึงการมีขวัญและกำลังใจที่ดีขึ้น

4) ควรปรับปรุงสิ่งแวดล้อมในการทำงาน โดยเฉพาะปัญหามลพิษในพื้นที่การปฏิบัติงาน ควรเพิ่มการดูแลเอาใจใส่ในอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงานในหน้าที่ของพนักงานให้มากยิ่งขึ้น รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวก อุปกรณ์นิรภัยต่างๆ ให้เพียงพอแก่ความต้องการของพนักงาน

The objectives of this Research Paper are 1) to study the level of the morale of Thai Airways Staff Morale toward the process of privatization 2) to determine factors effecting the morale of Thai Airways Staff toward the process of privatization 3) to study the problems and obstacle as well as recommendations regarding to the morale of Thai Airways Staff toward the process of privatization. The total 250 samples were selected by Multi-Stage Sampling from Technical Department staff of Thai Airways International (Public) Co.,Ltd. The data were collected by using questionnaires. Statistical tools employed for analysis of data was frequency , percentage , Pearson's Correlation Coefficient. The results of this Research Paper were :

The most of Technical Department staff of Thai Airways International (Public) Co.,Ltd. Were lower than 39 years old, marital status and completed bachelor degree and upper. Working experience in Technical Department ranged between 8 – 14 years. Their income were between 20,001 – 40,000 Baht. and overtime hours per week were between 21 – 30 hours.

The morale of Thai Airways Staff toward the process of privatization was at a moderate level. When consider the details, in side of Remuneration, Job Security , Administration , Career Advancement were at a moderate level and Working Environmental was at the low level.

The knowledge and understanding level in the privatization of Thai Airways International (Public) Co.,Ltd. staff was at a low level. When consider the details,

Privatization Objective was at a moderate rather to low level , Problem to Privatization and Method of Privatization were at a moderate level.

The opinion level in the privatization of Thai Airways Staff was at a moderate level. When consider the details, Privatization Completely was at a moderate level , Privatization Policy was at a low level and Privatization Public Relations was at a moderate level.

Factors the related to Thai Airways Staff Morale toward the Process of Privatization were the Working Years and Overtime Hours per Week.

Recommendations

1) The administrator should increase the morale of staff. Specify that the younger staff who will the main in organization administration in the future. When the staff have the great morale it will effect to operational more efficiency.

2) Good governance should be implemented in organization. Arrange the job to more appropriate it may be defect to reduce the overtime hours per week and reduce the company expenses.

3) More public relation of privatization information to staff for understand in the same meaning and get the great morale.

4) The administrator should improve the Working Environment. Specify that the pollution in working area. Should be more carefully in accident that may be occur while working and improve more tools , safety equipment for staff.