

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความคิดเห็นของประชาชนเขตบางซื่อ กทม. ต่อการสร้างหลักประกันสุขภาพ
ถ้วนหน้า(30 บาทรักษาทุกโรค)
ชื่อผู้เขียน : อติภา ประภาสะวัต
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2546

การศึกษา “ความคิดเห็นของประชาชนเขตบางซื่อ กทม. ต่อการสร้างหลักประกันสุขภาพ
ถ้วนหน้า(30 บาทรักษาทุกโรค)” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขต
บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ต่อนโยบายการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า(30 บาทรักษาทุก
โรค) และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อ
นโยบายการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า(30 บาทรักษาทุกโรค) ในการเก็บข้อมูลใช้แบบ
สอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 295 ตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้มี
สิทธิการรักษาบัตรทอง(ประเภทเสีย 30 บาท) และบัตรทอง(ประเภทไม่เสีย 30 บาท) ที่ไปใช้บริการ
แผนกผู้ป่วยนอกระหว่างวันที่ 1-10 กันยายน 2546 ที่โรงพยาบาลเกษมราษฎร์(ประชาชื่น) และศูนย์
บริการสาธารณสุขที่ 3(บางซื่อ) ซึ่งเป็นหน่วยบริการที่เข้าร่วมตามนโยบายดังกล่าว ในการวิเคราะห์
ข้อมูล ใช้สถิติ t-test และ F- test เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิงใกล้เคียงกัน มีอายุระหว่าง 20-60 ปีมากที่สุด ส่วน
ใหญ่จบการศึกษาต่ำกว่าระดับ ปวช./ปวส. หรือเทียบเท่า ประกอบอาชีพรับจ้างและค้าขายมากที่สุด
มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน เข้ามาอยู่ในพื้นที่เขตบางซื่อมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีส่วนน้อย
ที่เป็นสมาชิกกลุ่มสังคมของเขตบางซื่อ ผู้ที่มีสิทธิการรักษาเป็นบัตรทอง(ประเภทเสีย 30 บาท)มาก
กว่าบัตรทอง(ประเภทไม่เสีย 30 บาท) ความคิดเห็นของประชาชนในเขตบางซื่อ
กรุงเทพมหานคร ต่อนโยบายการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า(30 บาทรักษาทุกโรค)ในภาพ
รวม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาจำแนกรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นด้านความเท่า

เทียมที่ได้รับจากนโยบาย อยู่ในระดับสูง แต่ ด้านสิทธิและคุณภาพการรักษาที่ได้รับจากนโยบาย อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ตอนโย บานการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ได้แก่ เพศ อาชีพ รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่เข้ามาอยู่ในเขตบางซื่อ ประเภทสิทธิที่ได้รับ การเป็นสมาชิกกลุ่ม ระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของนโยบาย และระดับความรู้ความเข้าใจก่อนนโยบาย

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารของเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ต้องเร่งรัดดำเนินการให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ ประชาชนเกี่ยวกับสิทธิที่ประชาชนได้รับจากนโยบายการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า(30 บาทรักษาทุกโรค) โดยตรวจสอบการมีสิทธิและให้สามารถใช้สิทธิได้ตามนโยบายการสร้างหลัก ประกันสุขภาพถ้วนหน้า(30 บาทรักษาทุกโรค)

2. สำนักงานเขตบางซื่อ ต้องเร่งดำเนินการ กำกับ และตรวจสอบคุณภาพรักษาพยาบาล ของหน่วยบริการที่อยู่ในโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึง คุณภาพการบริการ

3. สำนักงานเขตบางซื่อ ในฐานะหน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดประชาชน ต้องเร่งดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่มีการเปลี่ยนแปลง หรือ ข้อมูลใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอและ ต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนรับทราบและสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของนโยบาย/โครงการได้ถูกต้อง

4. หน่วยบริการที่เข้าโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ทั้งโรงพยาบาลเอกชน และ หน่วย งานของกรุงเทพมหานคร ต้องเร่งรัดการปฏิบัติงานเชิงรุกด้านเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรค ควบคู่ไปกับการรักษาพยาบาล เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงการสร้างสุขภาพตนเองมากกว่าการ ช่อมสุขภาพเมื่อเจ็บป่วย

Title of Research Paper : Knowledge Comprehension and Acceptance of the Project
30 Baht Curing for All Diseases

Author : Mrs.Atipa Phapasawat

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2003

The objectives of this research are 1) to study the level of people's knowledge and comprehension the Project 30 Baht Curing for All Diseases , 2) to study level of acceptance in the services of the project, 3) to study basic factors affecting the services of the project, 4) to find out problems and obstacles including correction measures in the services of the project. Questionnaire is used for data collection from 155 respondents. Document study is also used as supplementary data. Data analysis is done with descriptive statistics as well as inferential statistics of t-test for hypotheses testing.

Results of the study can be summarized as follows :

1. In the knowledge and comprehension of the project, it appears that, in general, these are at the moderate level. Considering separately, the highest level is the taking government records, e.g., identity card, housing, to the authority for the project's consideration and having the diabetes which they have to pay for the services.

2. In the services, people in Bangkok accept the project at the "high moderate" level. While the majority of the respondent's accept it at the "high" level.

3. More than 80.00 percent of the respondents learn of the project from TV and other key information channels. The well publicized project by the government contribute to the people's knowledge and understanding of the project sufficiently.

4. Problems and obstacles expressed by the people in the acceptance of the project are not so confident in the quality of the treatment, confusing in the methods of patient's transfer and the service area fixed by the project, and offers.

Recommendations emerged from this research are increasing the level of knowledge and comprehension of the project, promoting the potential of health personnel, monitoring and evaluation the treatments of the hospitals of the project, among others.