

ชื่อภาคนิพนธ์ : การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในภาคอุตสาหกรรม คุณภาพชีวิตพนักงาน
ฝ่ายโรงงานประกอบรถยนต์ บริษัท สยามนิสสันอโตโมบิล จำกัด
ชื่อผู้เขียน : นายสุทธิพงษ์ ไชยศิริ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2546

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในภาคอุตสาหกรรม : คุณภาพชีวิตการทำงาน
ของพนักงานฝ่ายโรงงานประกอบรถยนต์ บริษัท สยามนิสสันอโตโมบิล จำกัด ในครั้งนี้
มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายโรงงานประกอบ
รถยนต์ บริษัท สยามนิสสันอโตโมบิล จำกัด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายโรงงาน
ประกอบรถยนต์ บริษัท สยามนิสสันอโตโมบิล จำกัด
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา
คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายโรงงานประกอบรถยนต์ บริษัท สยามนิสสันอโตโมบิล
จำกัด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นพนักงานฝ่ายโรงงานประกอบรถยนต์ บริษัท
สยามนิสสันอโตโมบิล จำกัด โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 230 คน เครื่องมือที่ใช้ใน
การเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยง
เบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานฝ่ายโรงงานประกอบรถยนต์ บริษัท สยามนิสสันอโตโมบิล จำกัดมี
คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน คือ
1. ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสม 2. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน 3. ด้านการ
พัฒนาความรู้ความสามารถ 4. ด้านสิทธิของพนักงาน ล้วนอยู่ในระดับปานกลางทั้งสิ้น

2. ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานฝ่ายโรงงานประกอบรถยนต์ บริษัท สยามนิสสันอโตโมบิล จำกัด ได้แก่

2.1 เงินเดือน พนักงานที่มีเงินเดือน 7,500 – 10,000 บาท มีคุณภาพชีวิตด้านการทำงานสูงกว่าพนักงานที่มีเงินเดือน 10,001- 15,000 บาท

2.2 ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา พนักงานที่มีการทำงานล่วงเวลาน้อยกว่า 3 ชั่วโมงมีคุณภาพชีวิตการทำงานสูงกว่าพนักงานที่มีการทำงานล่วงเวลามากกว่า 3 ชั่วโมง

2.3 ลักษณะงาน พนักงานมีคุณภาพการทำงานต่อลักษณะงานในระดับปานกลาง มีคุณภาพชีวิตการทำงานสูงกว่า พนักงานที่มีคุณภาพชีวิตการทำงานต่อลักษณะงานในระดับต่ำ และระดับสูง

2.4 สภาพในการทำงาน พนักงานที่มีสภาพทำงานในระดับปานกลาง มีคุณภาพชีวิตการทำงานสูงกว่าที่มีสถานภาพการทำงานในระดับต่ำ

2.5 การปกครองบังคับบัญชา พนักงานที่มีการปกครองบังคับบัญชาในระดับต่ำ มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างจากพนักงานที่มีความคิดเห็นต่อการปกครองบังคับบัญชาในระดับปานกลางและระดับสูง

2.6 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน พนักงานที่มีความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในระดับปานกลางจะมีคุณภาพการทำงานสูงกว่าที่มีความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในระดับต่ำ

3. ข้อเสนอแนะ

1. ด้านพัฒนาความรู้ความสามารถ ควรมีการสนับสนุนให้พนักงานมีการเพิ่มความรู้ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร

2. ด้านการปกครองบังคับบัญชา ควรให้ผู้บริหารสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับลูกน้องให้มากขึ้น และควรฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา

3. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเหมาะสม ควรมีการปรับฐานเงินเดือนของผู้ที่เข้ามาทำงานใหม่ การปรับขึ้นเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง ค่าล่วงเวลา และ โบนัส เพื่อให้เท่าเทียมกับบริษัทที่ดำเนินงานด้านธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกัน

4. ด้านสวัสดิการ ควรพิจารณาเพิ่มค่ารักษาพยาบาล ปรับปรุงโรงอาหาร รดน้ำพนักงาน ห้องน้ำ ที่พักพนักงาน ให้ถูกสุขลักษณะและเพียงพอกับจำนวนพนักงาน

Title of Research Paper : Human Resource Development in Industrial
Section : Quality of Working Life of Automotive Assembly
Department's Employees at Siam Nissan Automobile Co., Ltd.

Author : Mr. Suttipong Choldiros

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2003

Human Resource Development in Industrial Section : Quality of Working Life of
Automotive Assembly Department's Employees at Siam Nissan Automobile Co., Ltd.

There are 3 objectives of the study as follows;

1. To find out level of working life quality of employees
2. To find out factors affecting working life quality of employees
3. To find out recommendations including ways to develop working life quality of employees

Samples used in the study are 230 employees from the Automotive Assembly Department of Siam Nissan Automobile Co., Ltd.. The questionnaire is used for collecting data and the data was analyzed by descriptive statistics and t-test, F-test for hypothesis testing.

Findings of the study can be summarized as follows;

1. The employees' working life quality overall is at the moderate level. When separately considering 4 aspects, i.e. , sufficient and just income, opportunity in advancement and working security, opportunity and development of individual capacity and right and equality within the organization, are totally at moderate level.

2. The factors affecting employees' working life quality are salary, over-time hours, job details, working status, hirachy, and colleague relationship

3. Recommendations for the study are that there should be professional training for employees both internally and externally. Besides, the executives should support the relationship among the employees and their supervisors. Meanwhile, there should be improvement for employees' income including salary, payroll, overtime and bonus to be equally as others company of similar business. In addition, there should be welfare development concerning sufficient medical care allowance and carpool including hygienic canteen and restroom.