

## บทที่ 4

### ผลการวิจัยและการวิเคราะห์

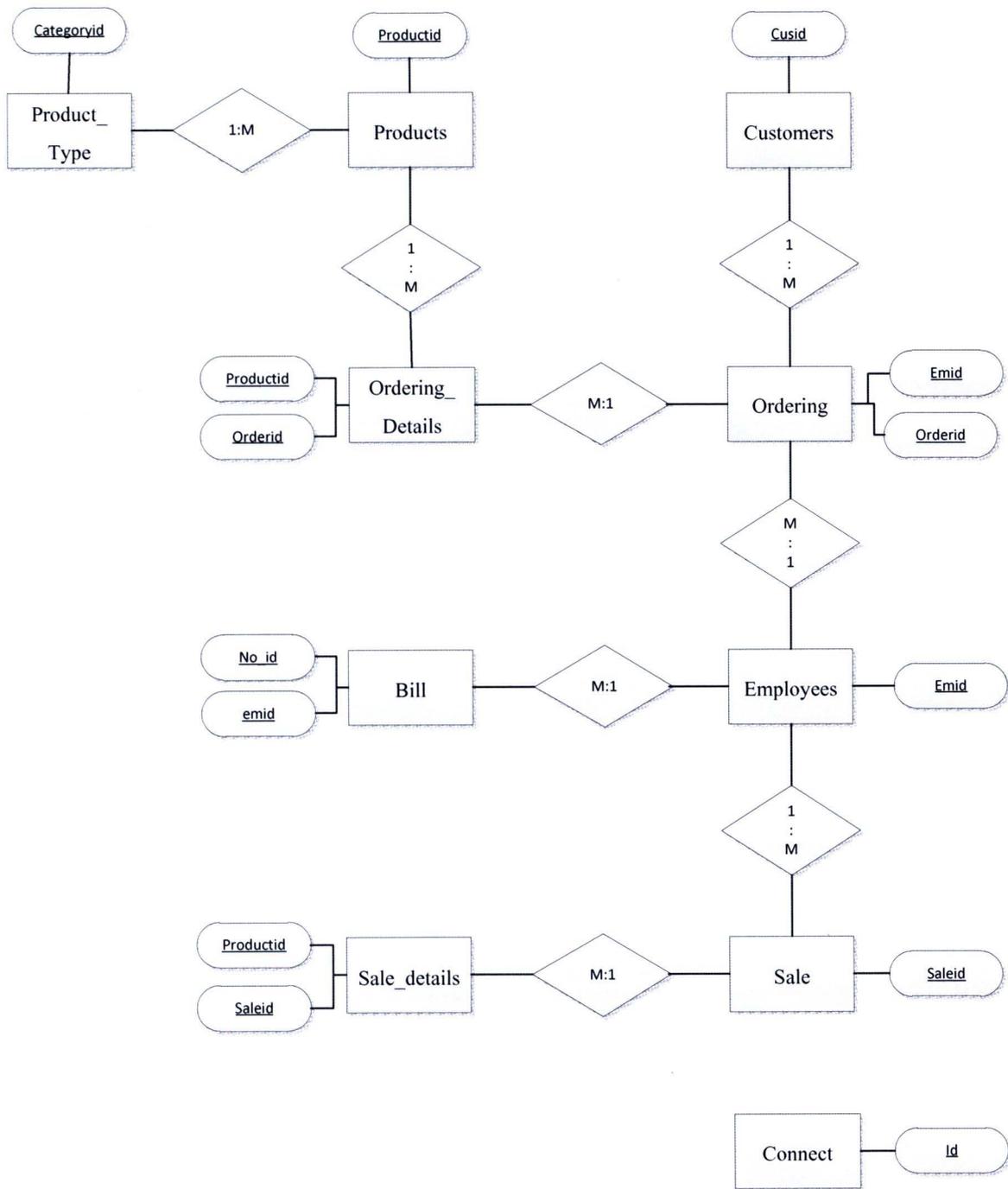
การออกแบบจอภาพและการออกแบบรายงานเป็นการออกแบบเพื่อใช้ในการติดต่อระหว่างระบบกับผู้ใช้ระบบ (User Interface) การออกแบบหน้าจอเป็นการออกแบบส่วนแสดงผลข้อมูลทั้งรูปแบบของการแสดงผลข้อมูลออกทางจอภาพและการแสดงผลข้อมูลออกทางเครื่องพิมพ์ตามขอบเขตข้อมูลและผู้ใช้งาน

#### 4.1 การออกแบบจอภาพ

ผู้วิจัยได้ออกแบบจอภาพ โดยมีรายละเอียดตามลำดับดังนี้

1. ออกแบบ Output และ Input ของหน้าจอภาพ แต่ละส่วนของระบบ
2. โครงสร้างข้อมูล
3. รายละเอียดของโปรแกรม

**4.2 E-R Diagram ของระบบการบริหารการสั่งซื้อและกระจายสินค้าของธุรกิจขายสินค้าออนไลน์** เราสามารถเขียนความสัมพันธ์และงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารการสั่งซื้อและกระจายสินค้าของธุรกิจขายสินค้าออนไลน์ ในรูปของ E-R Diagram ได้ตามรูปที่ 4.1



รูปที่ 4.1 E-R Diagram ของระบบการบริหารการสั่งซื้อและกระจายสินค้าของธุรกิจขายสินค้าออนไลน์

**4.3 Database Schema** ของระบบการบริหารการสั่งซื้อและกระจายสินค้าของธุรกิจขายสินค้าออนไลน์จากกระบวนการออกแบบระบบการบริหารการสั่งซื้อและกระจายสินค้าของธุรกิจขายสินค้าออนไลน์ ในรูปแบบของ E-R Diagram ในข้างต้นเราก็สามารถนำมาเขียนให้อยู่ในรูปแบบของ Database Schema เพื่อความเข้าใจมากยิ่งขึ้นซึ่งสามารถเขียนได้ดังนี้

**ตารางลูกค้า** (รหัสลูกค้า, ชื่อลูกค้า, ที่อยู่ลูกค้า, วันเกิด, สัญชาติ, รหัสบัตรประชาชน, วันออกบัตร, วันหมดอายุบัตร, อีเมล, ชื่อผู้ใช้, รหัสผ่าน) ตามตารางที่ 4.1

**Customers** (CusId, CusName, CusAddress, CusBirthday, CusNation, CusIdgrad, CusOutgrad, CusExitgrad, Email, Username, Password) Table 4.1

**ตารางพนักงาน** (รหัสพนักงาน, ชื่อพนักงาน, ที่อยู่, วันเกิด, สัญชาติ, เบอร์โทร, เงินเดือน, วันเริ่มงาน) ตามตารางที่ 4.2

**Employees** (EmId, EmName, EmAddress, EmBirthday, EmNation, EmNumber, EmSalary, Emstart) Table 4.2

**ตารางสินค้า** (รหัสสินค้า, ชื่อสินค้า, รหัสประเภท, ชื่อประเภทสินค้า, ราคา, จำนวน) ตามตารางที่ 4.3

**Products** (ProductId, ProductName, CategoryId, CategoryName, Price, Amount) Table 4.3

**ตารางขายสินค้า** (รหัสใบขาย, รหัสลูกค้า, รหัสพนักงาน, จำนวนเงิน, วันที่ออกใบขาย, เวลาออกใบขาย) ตามตารางที่ 4.4

**Ordering**(OrderId, CusId, EmId, MoneyAmount, , OrderDate, OrderTime) Table 4.4

**ตารางการรายละเอียดการสั่งซื้อ** (รหัสใบสั่งซื้อ, รหัสสินค้า, ชื่อสินค้า, ประเภทสินค้า, ราคา, จำนวนสินค้า, จำนวนเงิน,สถานะ) ตามตารางที่ 4.5

**Ordering\_Details** (ByeId, ProductId, ProductName, ProductType, Price, ProductAmount, MoneyAmount, Status) Table 4.5

**ตารางประเภทสินค้า** (รหัสประเภทสินค้า, ประเภทสินค้า, รหัสสินค้า, รหัสใบขาย, รหัสพนักงาน, จำนวนที่ขาย, ราคาขาย, จำนวนเงิน,) ตามตารางที่ 4.6

**Product\_Types** (ProductTypeId, ProductType, ProductId, OrderId, EmId, SaleAmount, MoneyAmount, Price, SaleAmount) Table 4.6

**ตารางรายละเอียดการขาย** (เลขที่ใบขาย, รหัสสินค้า, รหัสประเภท, ชื่อประเภท, ขนาด ยี่ห้อ, ราคาขาย) ตามตารางที่ 4.7

**Sales\_detail** (SaleId, ProductId, CategoryId, ProductTyepName , Size, Price) Table 4.7

**ตารางใบบิล** (รหัสบิล, วันที่ออกบิล, ลำดับ, รายการ, เงิน, รวมเงิน, ชื่อพนักงาน) ตามตารางที่ 4.8 - 4.9

**Bill** (NO\_Bill, Date\_Bill, Item,Manu, MoneyAmount, Total, EmName) Table 4.8 - 4.9

**TABLE NAME** : Customers  
**PRIMARY KEY** : CusId  
**RELATION TO** : Ordering  
**DESCRIPTION** : เป็นตารางที่แสดงถึงรายละเอียดของลูกค้า

ตารางที่ 4.1 Table Customers

ลำดับ	ชื่อ ATTRIBUTE	ชนิดข้อมูล ( ขนาด )	รายละเอียด
1	CusId	Text(5)	รหัสลูกค้า
2	CusName	Text(5)	ชื่อลูกค้า
3	CusAddress	Text(50)	ที่อยู่ลูกค้า
4	CusBirthday	Date/Time	วันเกิด
5	CusNation	Text(20)	สัญชาติ
6	CusIdgrad	Text(13)	เลขบัตรประชาชน
7	CusOutgrad	Date/Time	วันออกบัตร
8	CusExitgrad	Date/Time	วันหมดอายุบัตร
9	Email	Text(30)	อีเมล
10	Username	Text(5)	ชื่อผู้ใช้
11	Password	Text(5)	รหัสผ่าน

**TABLE NAME** : Employees  
**PRIMARY KEY** : EmId  
**RELATION TO** : Ordering  
**DESCRIPTION** : เป็นตารางที่แสดงถึงรายละเอียดของพนักงาน

ตารางที่ 4.2 Table Employees

ลำดับ	ชื่อ ATTRIBUTE	ชนิดข้อมูล ( ขนาด )	รายละเอียด
1	EmId	Text(5)	รหัสพนักงาน
2	EmName	Text(30)	ชื่อพนักงาน
3	EmAddress	Text(50)	ที่อยู่
4	EmBirthday	Date/Time	วันเกิด
5	EmNation	Text(20)	สัญชาติ
6	EmNumber	Text(13)	เบอร์โทร
7	EmSalary	Number	เงินเดือน
8	Emstart	Date/Time	วันที่เริ่มงาน



**TABLE NAME** : Products  
**PRIMARY KEY** : ProductTypeId  
**RELATION TO** : Product\_Type  
**DESCRIPTION** : เป็นตารางที่แสดงถึงรายละเอียดของสินค้า

ตารางที่ 4.3 Table Products

ลำดับ	ชื่อ ATTRIBUTE	ชนิดข้อมูล ( ขนาด )	รายละเอียด
1	ProductTypeId	Text(5)	รหัสประเภทสินค้า
2	ProductType	Text(20)	ประเภทสินค้า
3	ProductId	Text(5)	รหัสสินค้า
4	OrderId	Text(5)	รหัสใบขาย
5	EmId	Text(5)	รหัสพนักงาน
6	SaleAmount	Text(5)	จำนวนที่ขาย
7	price	Currency	ราคาสินค้า
8	MoneyAmount	Text	จำนวนเงิน

**TABLE NAME** : Ordering  
**PRIMARY KEY** : OrderId  
**RELATION TO** : Customers,Employees,Product\_Type  
**DESCRIPTION** : เป็นตารางที่แสดงถึงการขายสินค้า

**ตารางที่ 4.4 Table Ordering**

ลำดับ	ชื่อ ATTRIBUTE	ชนิดข้อมูล ( ขนาด )	รายละเอียด
1	OrderId	Text(5)	รหัสใบขาย
2	CusId	Text(5)	รหัสลูกค้า
3	EmId	Text(5)	รหัสพนักงาน
4	MoneyAmount	Number	จำนวนเงิน
5	OrderDate	Date/Time	วันที่ออกใบขาย
6	OrderTime	Date/Time	เวลาออกใบขาย

**TABLE NAME** : Ordering\_Details  
**PRIMARY KEY** : ByeId,ProductId  
**RELATION TO** : Products  
**DESCRIPTION** : เป็นตารางที่แสดงถึงรายละเอียดของการสั่งซื้อ

ตารางที่ 4.5 Table Details

ลำดับ	ชื่อ ATTRIBUTE	ชนิดข้อมูล ( ขนาด )	รายละเอียด
1	ByeId	Text(5)	รหัสใบสั่งซื้อ
2	ProductId	Text(5)	รหัสสินค้า
3	ProductName	Text(20)	ชื่อสินค้า
4	ProductType	Text(20)	ประเภทสินค้า
5	Price	Text(7)	ราคาสินค้า
6	ProductsAmount	Text(5)	จำนวนสินค้า
7	MoneyAmount	Number	จำนวนเงิน
8	Status	Text(10)	สถานะ

**TABLE NAME** : Products  
**PRIMARY KEY** : ProductId  
**RELATION TO** : Ordering  
**DESCRIPTION** : เป็นตารางที่แสดงถึงรายละเอียดของข้อมูลสินค้า

ตารางที่ 4.6 Table Products

ลำดับ	ชื่อ ATTRIBUTE	ชนิดของข้อมูล (ขนาด)	รายละเอียด
1	ProductId	Text (5)	รหัสสินค้า
2	Productname	text (25)	ชื่อสินค้า
3	CategoryId	Text (3)	รหัสประเภทสินค้า
4	CategoryName	Text	ชื่อประเภทสินค้า
5	Price	Currency	ราคา
6	Amount	Text	จำนวน

**TABLE NAME** : Sales\_detail  
**PRIMARY KEY** : SaleId  
**RELATION TO** : Sale  
**DESCRIPTION** : เป็นตารางที่แสดงข้อมูลการขายสินค้า

ตารางที่ 4.7 Table Sales\_detail

ลำดับ	ชื่อ ATTRIBUTE	ชนิดของข้อมูล (ขนาด)	รายละเอียด
1	SaleId	Text (5)	เลขที่ใบขาย
2	ProductName	text (25)	ชื่อสินค้า
3	CategoryId	Text (3)	รหัสประเภทสินค้า
4	ProductTypeName	Text	ชื่อประเภทสินค้า
5	Size	Text	ขนาด / ยี่ห้อ
5	Price	Currency	ราคาขาย

**TABLE NAME** : Sales  
**PRIMARY KEY** : SaleId  
**RELATION TO** : Detail  
**DESCRIPTION** : เป็นตารางที่แสดงถึงข้อมูลการขายสินค้า

ตารางที่ 4.8 Table Sales

ลำดับ	ชื่อ ATTRIBUTE	ชนิดของข้อมูล (ขนาด)	รายละเอียด
1	SaleId	Text (5)	เลขที่ใบขาย
2	Sale_Date	Date/Time	วันที่ขายสินค้า
3	EmId	Text (5)	รหัสผู้ขาย

**TABLE NAME** : Bill  
**PRIMARY KEY** : No\_Bil  
**RELATION TO** : Employees  
**DESCRIPTION** : เป็นตารางที่แสดงรายละเอียดของข้อมูลการออกบิล

ตารางที่ 4.9 Table Bill

ลำดับ	ชื่อ ATTRIBUTE	ชนิดของข้อมูล (ขนาด)	รายละเอียด
1	No_Bill	Text (1)	รหัสบิล
2	Date_Bill	Date/Time	วันที่ออกบิล
3	Item	Number	ลำดับ
4	Manu	Memo	รายการ
5	MoneyAmount	Currency	จำนวนเงิน
6	Total	Currency	ราคารวม
7	EmName	Text (5)	ชื่อผู้ขาย

#### 4.4 การออกแบบผลลัพธ์

##### จอภาพเริ่มต้นการใช้งาน

เพื่อใช้เป็นหน้าจอหลักเพื่อติดต่อเข้าสู่หน้าจออื่นๆ ของพนักงาน/เจ้าหน้าที่ สำหรับการอนุญาตเข้าใช้งานในระบบสำหรับผู้มีสิทธิ์ และป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับระบบงานเข้ามาแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล ตามรูปที่ 4.2

##### ตัวอย่างจอภาพการใช้งานระบบ



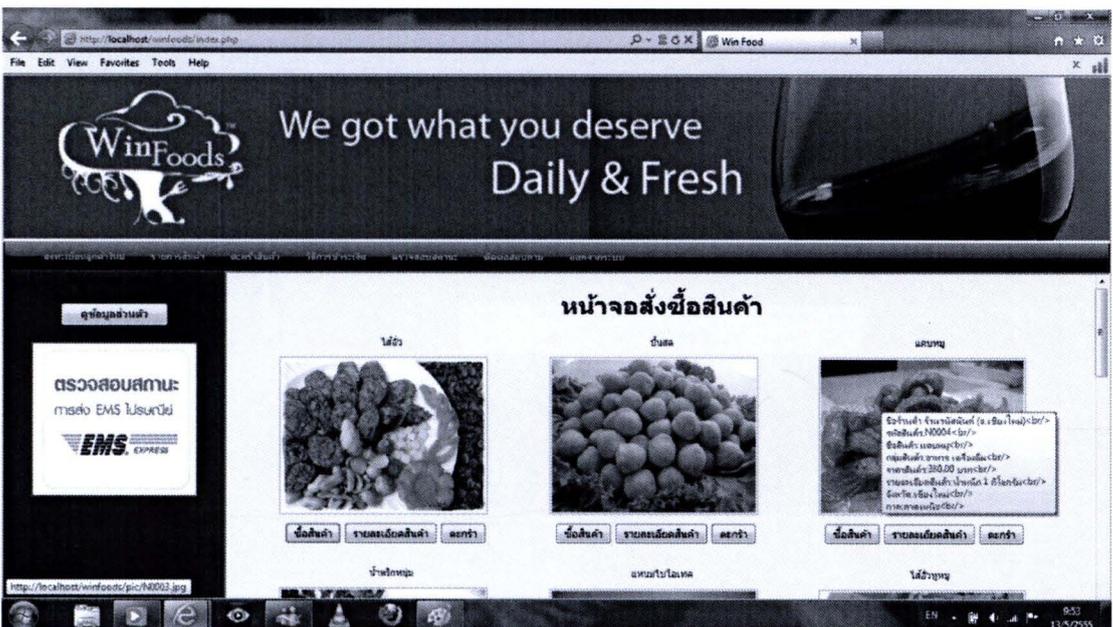
รูปที่ 4.2 จอภาพการเข้าใช้งานระบบ

ตัวอย่างหน้าจอเริ่มต้นใช้งานระบบ ตามรูปที่ 4.3



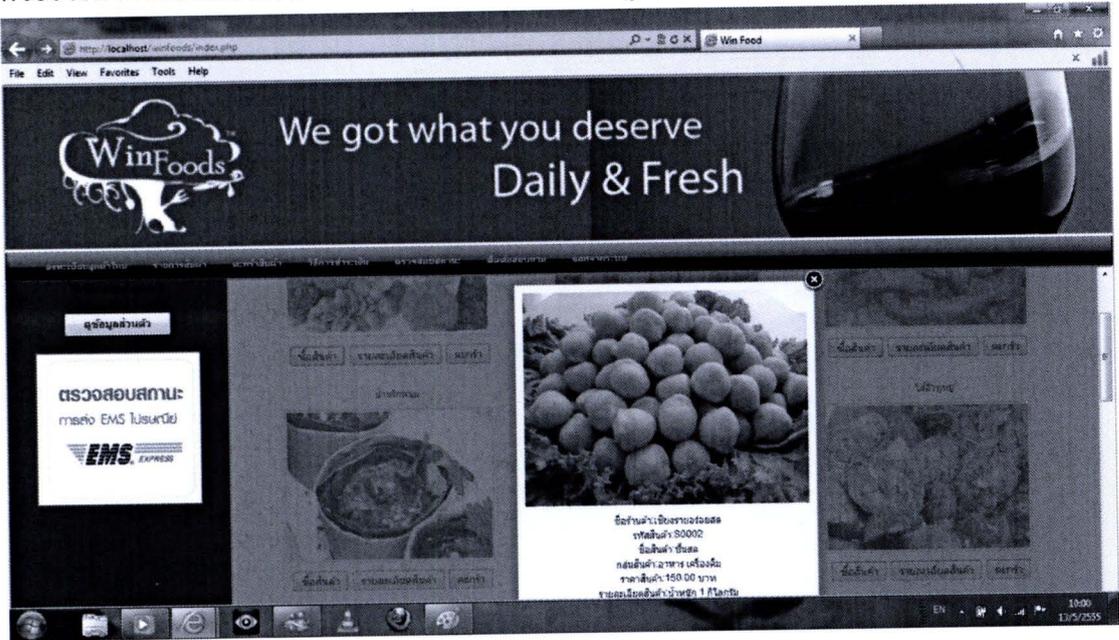
รูปที่ 4.3 หน้าจอเริ่มต้นการใช้งาน

ตัวอย่างหน้าจอรายการสินค้า ตามรูปที่ 4.4



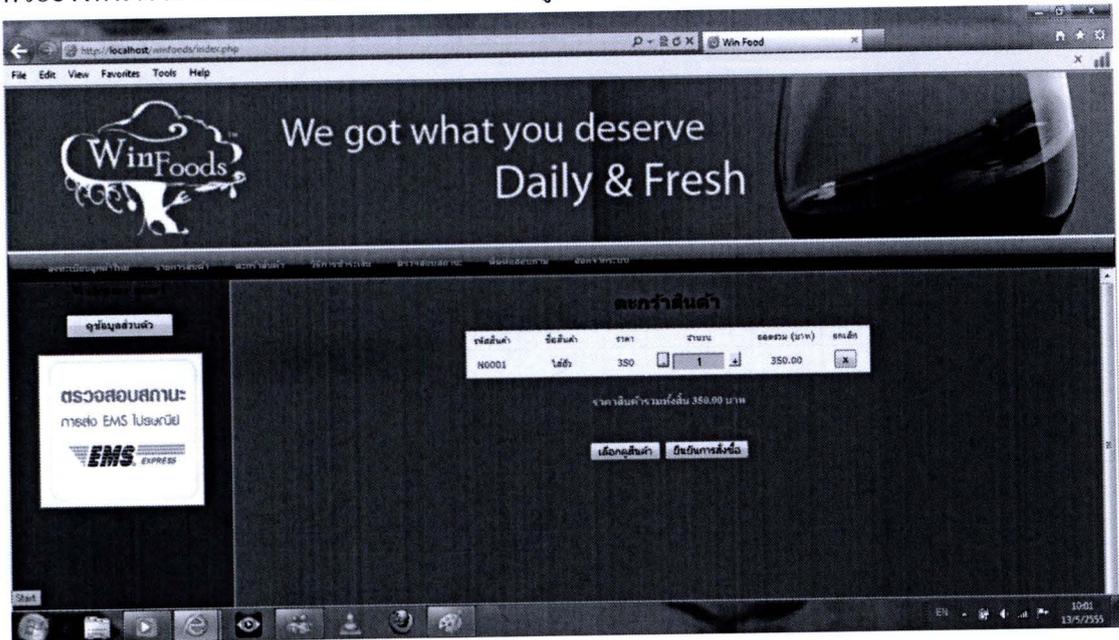
รูปที่ 4.4 หน้าจอรายการสินค้า

ตัวอย่างหน้าจอรายละเอียดของสินค้าแต่ละรายการ ตามรูปที่ 4.5



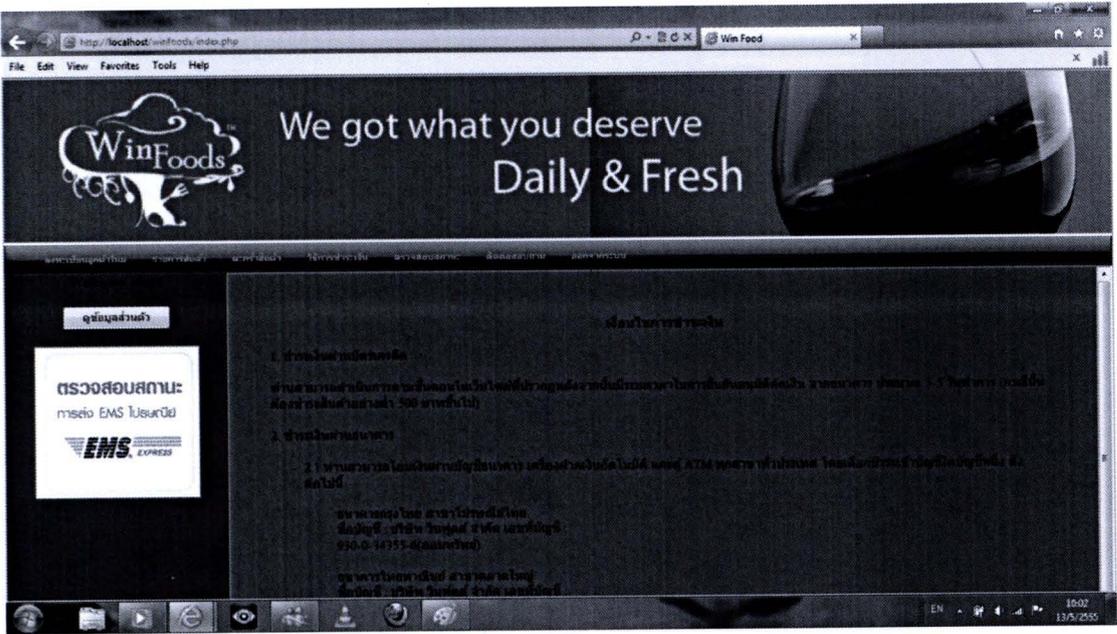
รูปที่ 4.5 หน้าจอรายละเอียดของสินค้าแต่ละรายการ

ตัวอย่างหน้าจอรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า ตามรูปที่ 4.6



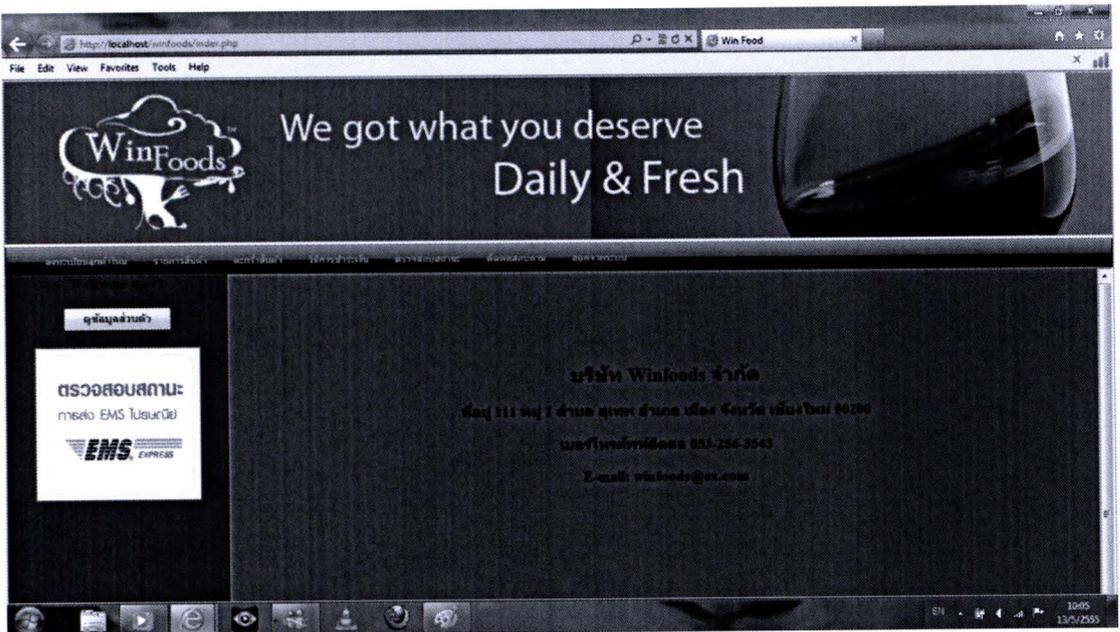
รูปที่ 4.6 หน้าจอรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า

ตัวอย่างหน้าจอเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าบริการ ตามรูปที่ 4.7



รูปที่ 4.7 หน้าจอเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าบริการ

ตัวอย่างหน้าจอการติดต่อสื่อสาร ตามรูปที่ 4.8



รูปที่ 4.8 หน้าจอการติดต่อสื่อสาร

ตัวอย่างหน้าจอแสดงสถานะใบ INVOICE ตามรูปที่ 4.9



รูปที่ 4.9 หน้าจอแสดงสถานะใบ INVOICE

## 4.5 ขั้นตอนการใช้งานระบบ

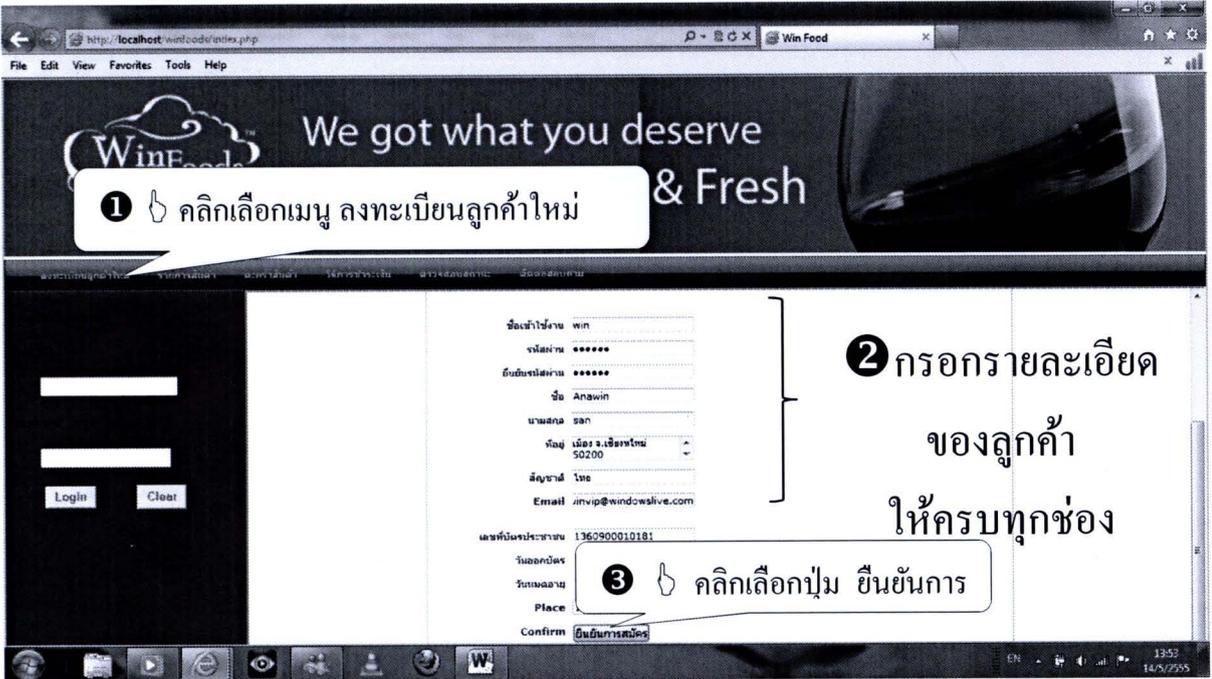
### หน้าแรกของการใช้งานในระบบ



1. ขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า การสั่งซื้อสินค้าสามารถทำได้ 2 กรณี ได้แก่
  - ลูกค้าใหม่ ในกรณีที่เป็นลูกค้าใหม่ที่ยังไม่เคยมีการใช้งานในระบบ ลูกค้าต้องทำการสมัครสมาชิกใหม่ เพื่อรับ Username และ Password ในการล็อกอินเข้าสู่ระบบการสั่งซื้อสินค้า
  - ลูกค้าเก่า หรือลูกค้าที่เคยใช้งานในระบบและได้รับ Username และ Password สามารถล็อกอินเข้าใช้งานระบบได้โดยไม่ต้องสมัครสมาชิกใหม่

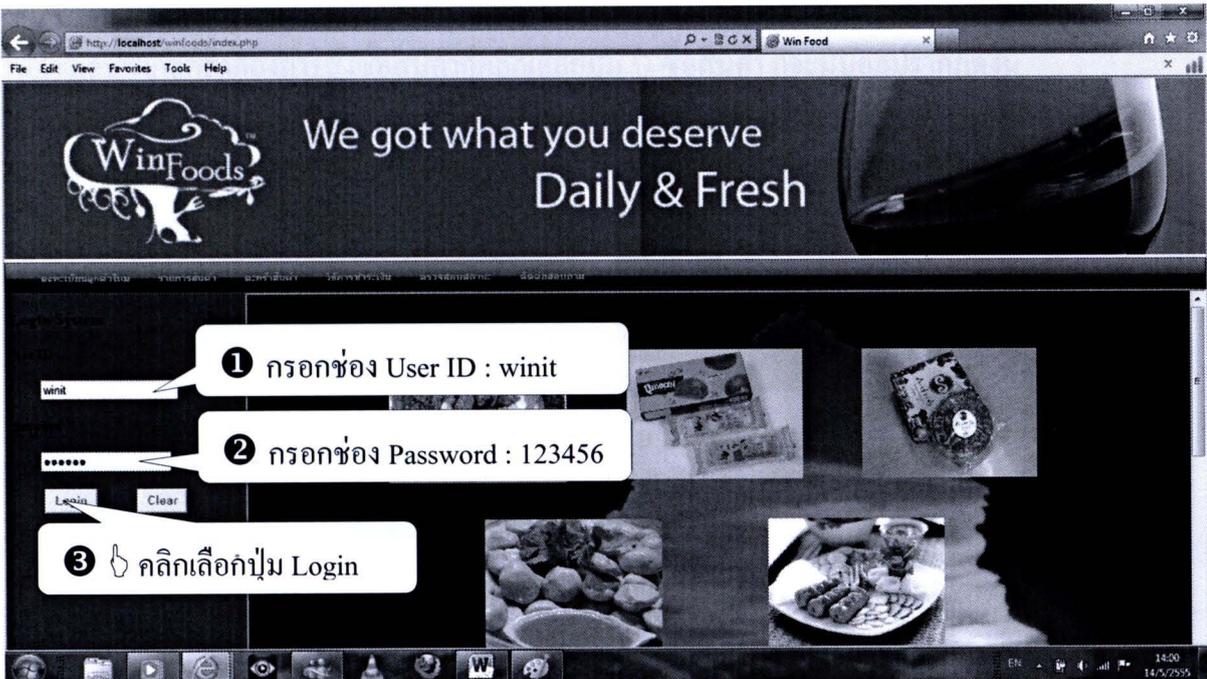


## หน้าจอสมัครสมาชิกใหม่



เมื่อสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้วก็จะได้รับ Username และ Password เพื่อที่จะล็อกอินเข้าใช้งานในระบบ เช่นเดียวกับสมาชิกเก่า ดังนี้

หน้าจอ login เพื่อเข้าใช้งานในระบบ



ระบบก็จะอนุญาตให้เข้าสู่หน้าจอการสั่งซื้อสินค้าโดยมีรายการสินค้าให้ลูกค้าได้เลือก



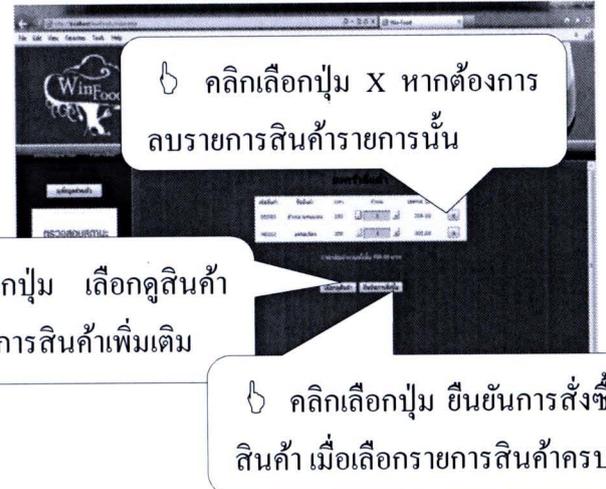
### หน้าจอรายการสินค้า

ลูกค้าสามารถคลิกเพื่อดูรายละเอียดของรายการสินค้าได้โดยคลิกเลือกปุ่ม รายละเอียด สินค้า และหากลูกค้าต้องการสั่งซื้อสินค้าก็คลิกเลือกปุ่ม ซื้อสินค้า ก็จะมีบ๊อคปรากฏดังนี้

#### 2.1 คลิกเลือกปุ่ม รายละเอียดสินค้า



#### 3.1 คลิกเลือกปุ่ม ซื้อสินค้า



## หน้าจอตารางสถานะ

WinFoods We got what you deserve

1. คลิกเลือกเมนู ตรวจสอบสถานะ

2. คลิกเลือกปุ่มตรวจสอบ เพื่อดูใบ

3. คลิกเลือกปุ่มชำระเงินเพื่อรายงานการโอน

4. คลิกเลือกปุ่มEMS เพื่อตรวจสอบสถานะของ

บิลล์	วันที่ส่ง	ยอดรวมราคา	จำนวนใบ	สถานะทางชำระหนี้	ตรวจสอบบิลล์
55	0000-00-00	500 บาท	บาท	ยังไม่ได้ชำระเงิน	ตรวจสอบ

คลิกเลือกปุ่ม ตรวจสอบ เพื่อให้ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องของการสั่งซื้อสินค้า ในใบ Invoice

WinFoods We got what you deserve Daily & Fresh

INVOICE

Invoice #55  
วันที่(ปี-เดือน-วัน) : 0000-00-00  
หมายเลขลูกค้า : 31  
สถานะ : ยังไม่ได้ชำระเงิน

บริษัท WinFoods  
เลขที่ 111 หมู่ 1 ต.สุเทพ  
อ.เมือง จ.เชียงใหม่  
รหัสไปรษณีย์ 50200  
โทรศัพท์ 053-256-3543

หลังจากขั้นตอนนี้ลูกค้าต้องดำเนินการ โอนเงินค่าสินค้าและบริการผ่านธนาคารที่ WIN FOOD กำหนดตามระเบียบวิธีชำระเงินในระบบ

๒ คลิกเลือกปุ่ม ชำระเงิน เพื่อรายงานการโอนเงิน

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://localhost/winfoods/index.php`. The page header features the WinFoods logo and the slogan "We got what you deserve Daily & Fresh". Below the header, there is a navigation menu and a main content area. On the left, there is a sidebar with a button labeled "ดูข้อมูลส่วนตัว" and a box for "ตรวจสอบสถานะ การส่ง EMS ไปสุรินทร์" with the EMS logo. The main content area contains a payment form with the following fields and values:

- แจ้งโอนเงิน : หมายเลขบิล = 55
- วันที่ : 14:10:17
- ยอดชำระด้วยเงินโอน : 500
- ยอดเงินโอน : 500
- เลือกธนาคาร : ธนาคารกรุงไทย
- เลือกวันโอน : วันที่ 14 เดือน 05 ปี 2012 (วันเสาร์ : 08-05-2012)
- เลือกเวลาโอน : ชั่วโมง 11 นาที 50
- Submit

A callout box with a pointer to the "Submit" button contains the text: "๒ คลิกเลือกปุ่ม Submit เพื่อส่งข้อมูลการชำระเงินในระบบ".

เมื่อลูกค้าดำเนินการ โอนเงินค่าสินค้าและบริการลูกค้าก็จะต้องดำเนินการเข้าระบบและรายงานการ โอนเงิน โดยลูกค้าจะต้องกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนสมบูรณ์และลูกค้าต้อง โดยมี รายละเอียดที่ลูกค้าต้องกรอก ดังนี้

- จำนวนเงินที่โอน
- ธนาคารที่โอนเข้า
- วันที่ที่โอน
- เวลาที่โอน

แล้วกดปุ่มเลือก ๒ Submit ข้อมูลก็จะส่งไปที่ฐานข้อมูลเพื่อให้ Admin เป็นผู้ตรวจสอบก่อนที่จะแจ้งสถานะการชำระเงินของลูกค้าเสร็จสมบูรณ์ในระบบ ดังนี้

## 2. ขั้นตอนการตรวจสอบการชำระค่าสินค้าและบริการ

### หน้าจอตรวจสอบการชำระเงิน

WinFoods We got what you deserve

1. คลิกเลือกเมนู รายการสั่งซื้อ

2. คลิกเลือกปุ่มชำระแล้ว เพื่อเปลี่ยนสถานะการชำระเงิน

SLIP ID	PRODUCT ID	PRODUCT NAME	PRODUCT AMOUNT	PRODUCT PRICE	PRODUCT PLACE	PRODUCT DATE	SLIP STATUS	EMS STATUS
56	E0003	ข้าวหอมราชฉนวน	1	500	ภาคตะวันออก	2012-05-14	ชำระเงินแล้ว	
56	NE001	พริกขี้หนู	1				ชำระเงินแล้ว	

หลังจากที่ Admin ทำการตรวจสอบการโอนเงินผ่านธนาคารที่ลูกค้าแจ้งมาในระบบเรียบร้อยแล้ว Admin ก็จะเปลี่ยนสถานะในระบบโดยคลิกเลือกปุ่ม ชำระเงินแล้ว ข้อมูลก็จะส่งให้พนักงานของแต่ละพื้นที่ที่ทราบ รวมไปถึงลูกค้า

### หน้าจอการตรวจสอบการชำระเงิน

WinFoods We got what you deserve Daily & Fresh

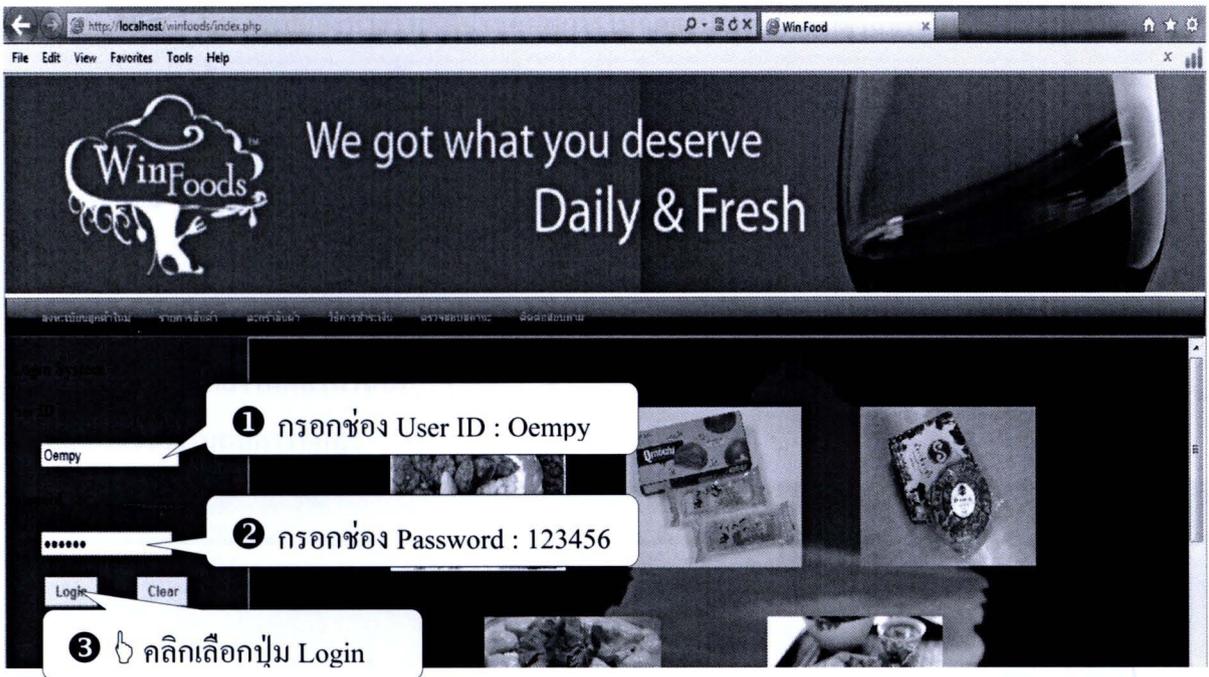
รายการสั่งซื้อ

SLIP ID	PRODUCT ID	PRODUCT NAME	PRODUCT AMOUNT	PRODUCT PRICE	PRODUCT PLACE	PRODUCT DATE	SLIP STATUS	EMS STATUS
56	E0003	ข้าวหอมราชฉนวน	1	500	ภาคตะวันออก	2012-05-14	ชำระเงินแล้ว	
56	NE001	พริกขี้หนู	1	500	ภาคตะวันออก	2012-05-14	ชำระเงินแล้ว	

หลังจากที่ทำการกดปุ่มเลือก ๑ ชำระเงินแล้ว สถานะก็จะเปลี่ยนเป็น ชำระเงินแล้ว ในช่อง SLIP STATUS

### 3. ขั้นที่ 3 ขั้นตอนการรับคำสั่งซื้อและจัดส่งสินค้า

หน้าจอ Login เข้าสู่ระบบของพนักงาน



หน้าจอตรวจสอบคำสั่งซื้อ

๑ คลิกเลือกเมนู รายการสั่งซื้อ

รายการสั่งซื้อ

SLIP ID	PRODUCT ID	PRODUCT NAME	PRODUCT AMOUNT	PRODUCT PRICE	PRODUCT PLACE	PRODUCT DATE	SLIP STATUS	EMS STATUS
56	FO013	ข้าวเหนียวหอยเม่น	1	500	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2013-05-14	ยังไม่ได้ชำระเงิน	
56	NE001	ขนมเนือง	1	500	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2012-05-14	ได้ไม่ ได้ชำระเงิน	

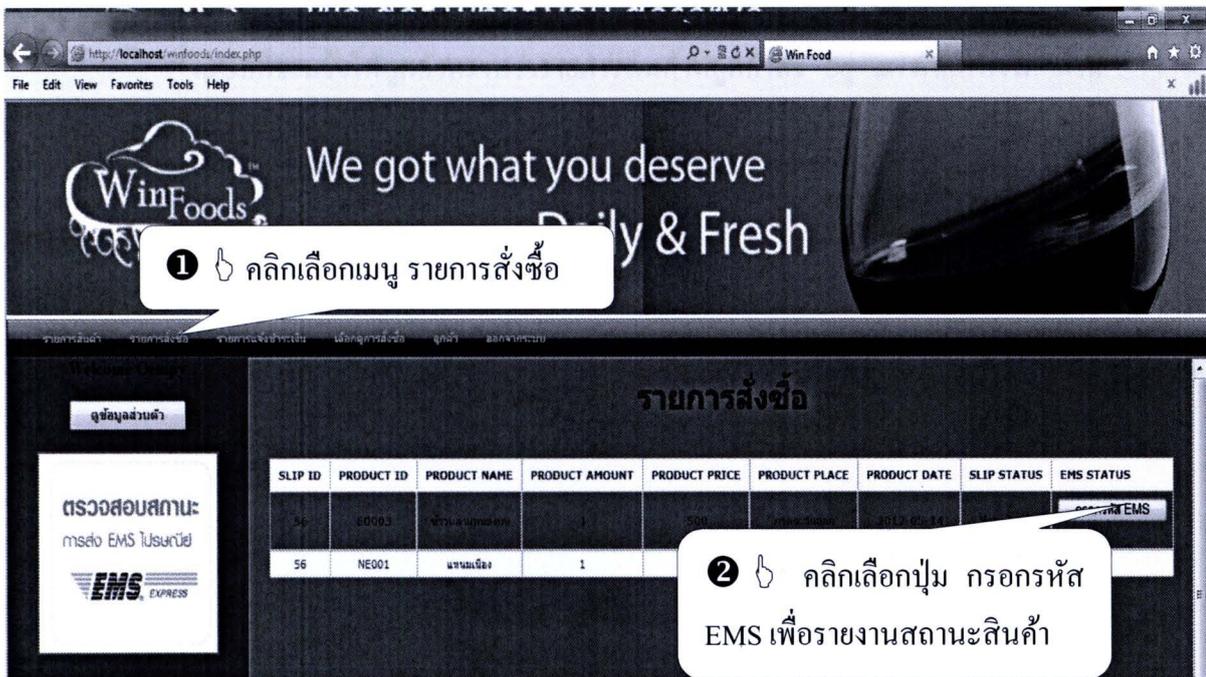
ตรวจสอบสถานะการส่ง EMS ไปรษณีย์

EMS EXPRESS

เมื่อพนักงาน Login เข้าสู่ระบบ พนักงานจะทำการตรวจสอบรายการสั่งซื้อ โดยคลิกเลือกปุ่ม  รายการสั่งซื้อ ก็จะปรากฏรายการสั่งซื้อ ซึ่งหน้าจอนี้จะสังเกตจากแถบสี ซึ่งสีแดงหมายถึงรายการสินค้าที่อยู่ในพื้นที่ที่พนักงานคนนั้นรับผิดชอบ ซึ่งในตัวอย่างจะเป็นสินค้าของภาคตะวันออก ฉะนั้นพนักงานที่จะเห็นรายการสินค้านี้ก็ต้องเป็นพนักงานประจำภูมิภาค คือ ภาคตะวันออก และจะต้องดำเนินการ ดังนี้

- โทรศัพท์แจ้งห้างร้าน/ผู้ประกอบการให้จัดเตรียมสินค้าตามจำนวนให้ครบและนัดหมายเวลาการรับมอบ – ส่งมอบ
- ออกไปรับมอบสินค้าตามเวลานัดหมาย
- นำสินค้าไปฝากส่งที่ทำการไปรษณีย์ในพื้นที่ โดยฝากส่งผ่านระบบไปรษณีย์ด่วนพิเศษ EMS
- ชำระค่าบริการฝากส่ง และรับใบเสร็จ
- รายงานผลในระบบ

### หน้าจอการรายงานผลการจัดส่ง



1  คลิกเลือกเมนู รายการสั่งซื้อ

2  คลิกเลือกปุ่ม กรอกรหัส EMS เพื่อรายงานสถานะสินค้า

SLIP ID	PRODUCT ID	PRODUCT NAME	PRODUCT AMOUNT	PRODUCT PRICE	PRODUCT PLACE	PRODUCT DATE	SLIP STATUS	EMS STATUS
54	EO003	ข้าวสุกแบบสุก	1	5000	ภาคตะวันออก	2015-01-14	รอจัดส่ง	รอจัดส่ง EMS
56	NE001	ขนมเนือง	1					

เมื่อดำเนินการฝากส่งเรียบร้อยแล้วพนักงานก็ต้องมารายงานผลการนำส่งโดยคลิกเลือกปุ่ม  กรอกรหัส EMS เพื่อรายงานให้ลูกค้าทราบเพื่อใช้ในการตรวจสอบสถานะสินค้าผ่านระบบไปรษณีย์

## หน้าจอรายงานผล

http://localhost:winfoods/index.php Win Food

File Edit View Favorites Tools Help

WinFoods™ We got what you deserve Daily & Fresh

รายงานส่วนตัว รายงานสั่งซื้อ รายงานแจ้งชำระหนี้ แจ้งผลการสั่งซื้อ ดูคำสั่ง ออกจากระบบ

ดูข้อมูลส่วนตัว

ตรวจสอบสถานะ  
การส่ง EMS ไปสู่มือ

EMS EXPRESS

กรอกรหัส EMS

EA123456789TH

เงินฟรี

3 กรอกรหัส EMS 13 หลัก

4 6 คำนวณ เรียบร้อย

ระบบก็จะแจ้งให้ลูกค้าทราบว่ารายการสินค้าที่ลูกค้าสั่ง อยู่ ณ ตำแหน่งใด ผ่านระบบไปรษณีย์ด่วนพิเศษ EMS

#### 4. ขั้นตอนการตรวจสอบสถานะของสินค้า

##### หน้าจอการตรวจสอบสถานะ

The screenshot shows the Win Foods website interface. At the top, there is a navigation menu with items like 'หน้าแรก', 'รายการสินค้า', 'สาขาสาขา', 'บริการช่วยเหลือ', 'ตรวจสอบสถานะ', 'ติดต่อสอบถาม', and 'ลงชื่อเข้าระบบ'. The main heading is 'สถานะของสินค้าปัจจุบัน'. Below this is a table with tracking information:

Invid	ProductId	ชื่อสินค้า	จำนวน	sendState	EMS
56	E0003	ข้าวสารหอมมะลิ	1	จัดส่งแล้ว	EA123456789TH

Callout 1 points to the 'ตรวจสอบสถานะ' button in the top navigation menu. Callout 2 points to the 'EMS' column in the table. Callout 3 points to the 'ตรวจสอบสถานะ' button in the left sidebar.

##### หน้าจอตรวจสอบสถานะ

The screenshot shows the Thai Post tracking website. The main heading is 'ค้นหาสิ่งของฝากส่งทางไปรษณีย์ หลังการฝาก'. Below this is a section for tracking details with callouts 4 and 5:

Callout 4 points to the tracking number 'EA123456789TH' in the 'หมายเลขสิ่งของ' section.

Callout 5 points to the 'เลือกกดปุ่มยอมรับ' button in the 'บริการไปรษณีย์' section.

The 'บริการไปรษณีย์' section lists the following services with checkmarks:

- ไปรษณีย์ด่วนพิเศษในประเทศ ✓
- โลจิสติกส์ในประเทศ ✓
- โลจิสติกส์ระหว่างประเทศ ✓
- ไปรษณีย์ด่วนพิเศษระหว่างประเทศ ✓
- พัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ✓