

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยเปรียบเทียบปัจจัยด้านส่วนบุคคล ด้านการทำงาน และด้านประสิทธิภาพในการทำงาน และหาความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านบุคคลและปัจจัยด้านการทำงาน ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในคณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ขนาดของประชากรที่ใช้ในการศึกษามีทั้งหมด 148 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้ในการศึกษามีจำนวน 108 คน เก็บแบบสอบถามได้ 98 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.74

ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในคณะเทคโนโลยีการเกษตรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.1 โดยมีอายุเฉลี่ย 39.57 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8.30 บุคลากรที่มีอายุต่ำกว่าค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 51.9 ส่วนสถานภาพสมรสพบว่า ส่วนใหญ่ แต่งงานแล้ว คิดเป็นร้อยละ 50.0 ด้านระดับการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่จบระดับปริญญาเอกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.8 และมีอายุการทำงานเฉลี่ย 13.15 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 7.61 บุคลากรส่วนใหญ่มีอายุการทำงานต่ำกว่าค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 52.0 ส่วนอัตราเงินเดือนพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือน 20,000 – 29,999 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.9 ส่วนประเภทของบุคลากรในคณะเทคโนโลยีการเกษตรพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่อยู่ในสายอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 81.6

สำหรับความคิดเห็นของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานพบว่า ในภาพรวมบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบุคลากรมีความรู้ตรงกับงานที่รับผิดชอบมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ขอบเขต หน้าที่และบทบาทในการปฏิบัติงานของท่านถูกระบุไว้อย่างชัดเจนมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านความผูกพันกับหน่วยงานพบว่า ในภาพรวมบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ บุคลากรมีความพร้อมที่จะทุ่มเทในการทำงานเพื่อให้สถาบันฯ เจริญก้าวหน้ามีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงานเป็นที่พบว่าในภาพรวม

บุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานที่มีประสิทธิภาพมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่าในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรท่านมีความพอใจในความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน มีค่าคะแนนในระดับมากเฉลี่ยเพียงเรื่องเดียว ส่วนความคิดเห็นของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเกี่ยวกับปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่าในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความคิดเห็นในระดับปานกลางเกี่ยวกับ โปรแกรมที่ท่านใช้ในการทำงานของท่านเหมาะสม ระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ในหน่วยงานของท่านทำให้การทำงานรวดเร็วขึ้น อุปกรณ์เครื่องมือในหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านรายได้และสวัสดิการที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานพบว่าในภาพรวมบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานพบว่า ในภาพรวมบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ บุคลากรในหน่วยงานของท่านเต็มใจที่จะทำงานหนักเพื่อให้สถาบันฯ บรรลุผลงานตามเป้าหมาย รองลงมาเป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับ บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายทันเวลาเสมอ และ บุคลากรในหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญต่อความสำเร็จของงานส่วนรวมมากกว่าความสำเร็จในงานส่วนตัว