

ชื่อภาคนิพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนระดับ  
สถานีตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2  
กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอกอรุณภูมิ กิจคาม

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2546

---

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน  
ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนระดับสถานีตำรวจ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณ  
ภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในระดับสถานีตำรวจ ในสังกัดกองบังคับการ  
ตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการเสริมสร้างคุณ  
ภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กอง  
บัญชาการตำรวจนครบาล ทำการศึกษากลุ่มข้าราชการตำรวจชั้นประทวนระดับสถานีตำรวจใน  
สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล จำนวน 300 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวม  
ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน  
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พอยซีไบซีเรียลและการวิเคราะห์การถดถอยพหุ ผลการศึกษาสรุปลได้  
ดังนี้

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนระดับสถานีตำรวจ สังกัด  
กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล พบว่าระดับคุณภาพชีวิตการ  
ทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านความพึงพ  
พอใจในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านเครื่องมืออุปกรณ์ในการทำงาน อยู่ในระดับต่ำ ส่วน  
ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า สภาพแวดล้อมทำงาน ความถนัดและโอกาสพัฒนา ลักษณะ  
งาน สัมพันธภาพทางสังคม ประโยชน์ทางสังคม ด้านการจัดการความเครียด ด้านภาวะสุขภาพ  
อยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยด้านคุณลักษณะที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมได้แก่ ระดับชั้นยศ สาย  
งานการปฏิบัติหน้าที่ อัตราเงินเดือน อายุราชการ แหล่งเงินออม และกิจกรรมนันทนาการว่างงาน

1) ควรจัดให้มีการรวมกลุ่มแม่บ้านตำรวจเพื่อประกอบอาชีพเสริมและเพิ่มรายได้ค่าตอบแทนโดยเฉพาะเงินเดือนสูงกว่าที่เป็นอยู่ให้เหมาะสมกับชั่วโมงทำงานในแต่ละวัน และจัดระบบขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลและค่าเล่าเรียนบุตรให้มีคุณภาพดี เทียบกับงานในอาชีพอื่น ๆ ในกระบวนการยุติธรรม นอกจากนี้ ควรจัดให้มีค่าล่วงเวลา นอกเหนือจากงานในหน้าที่ประจำเพื่อเพิ่มรายได้ให้สามารถดำรงชีพอยู่ได้

2) ควรจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน เช่น อาวุธปืน ไฟฉาย กระบอง กุญแจมือ เลื่อยเกราะกันกระสุน เพื่อลดความเสี่ยงภัยเมื่อเผชิญหน้าภัยอันตราย ให้มีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการและมีคุณภาพไม่ชำรุดหรือเสียหายบ่อยครั้ง พร้อมต่อการใช้งานได้ตลอดเวลา จัดสรรปริมาณน้ำมันรถให้กับข้าราชการตำรวจชั้นประทวนอย่างเพียงพอ และหมั่นพัฒนาการฝึกฝนการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ วิทยุสื่อสาร ให้ทันสมัยและเพิ่มทักษะการใช้งานได้มีประสิทธิภาพ จัดซ่อมบำรุงบ่อยครั้ง เพื่อให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีอุปกรณ์เครื่องมือทำงานที่ใช้การได้ไม่ต้องจ่ายค่าซ่อมบำรุงเอง

3) ควรจัดกิจกรรมทานอาหารร่วมกับข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ให้เป็นเวลาแน่นอน และส่งเสริมกิจกรรมออกกำลังกาย ส่งเสริมการเรียนรู้และการอ่านหนังสือเพื่อเพิ่มทักษะในการแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ และประสานงานกับต้นสังกัดหรือโรงพยาบาลใกล้เคียงให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีเป็นประจำ ตลอดไปจนถึงควรจัดวันหยุดหรือวันพักผ่อนเพื่อทัศนจรนอกหน่วย

4) การพิจารณาความดีความชอบ ควรเป็นไปตามหลักความรู้ความสามารถ โปร่งใสและไม่เปลี่ยนแปลงระบบบ่อยครั้งจนไม่มีหลักในการประเมินความก้าวหน้าในงานตำรวจ

5) จัดตั้งศูนย์เรียนรู้หรือนุรณาการให้มีศาสตร์หลายแขนงเช่น นิติวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ จิตวิทยา เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคแนวทางแก้ไข นอกเหนือจากด้านกฎหมาย

6) ผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ได้แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนางานอย่างเป็นอิสระและยอมรับฟังปัญหาอุปสรรคในงานที่ทำอยู่เพื่อนำมาพัฒนาความรู้ความสามารถในงานและแก้ปัญหาพร้อมกันอย่างเป็นนุรณาการได้

7) ประสานกับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องให้ให้มีกิจกรรมร่วมกันเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจ เอื้ออาทรกันและกัน ซึ่งจะช่วยให้รู้และเข้าใจปัญหาการประสานงานได้อย่างดี

Title of Research Paper : The Quality of Working Life of Non-commissioned Police Under The Metropolitan Police Bureau's Region 2

Author : Pol Cap. Arthavudh Kij-cram

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2003

---

The study has three objectives : 1) to study the quality of working life of non-commissioned police officers who work at stations under the Metropolitan Police Bureau's Police Region 2 ; 2) to study factors that involve and affect the quality of their working life ; 3) to give suggestion to improve the quality of the working life. The study was conducted on 300 non-commissioned police officers who work at police stations under the Metropolitan Police Bureau, using questionnaires to gather data, analyze information involving frequency, percentage, means Pearson's correlation coefficient, Point Biserial correlation coefficient and Multiple regression analysis.

The outcome of the study is as follows : The quality of working life of the officers under the Metropolitan Police Bureau's Police Region 2 is at low to moderate level. Satisfaction with their incomes, fringe benefits, welfare and equipment used at work is at low level.

Factors that affect the quality of working life are ranks, chain of command, salaries, years of work experience, saving sources and recreational entertainment.

#### Recommendations

1) Encourage police wives' groups to earn additional income. Increase police officers' salaries to suitable rates and provide healthcare, education-fee grants and other fringe benefits to be on par with other jobs in the justice system. Provide overtime payment so that the officers are able to live a better quality of life.

2) Help police officers to carry out their work effectively by procuring equipment such as guns, torches, handcuffs and bullet-proof vests to reduce risks when the officer encounter danger. The equipment should be maintained so that they are ready for use. Allocate enough funds for petrol costs. Consistently provide training in using the latest computer and walkie-talkie technology, and increase the officers ' skills to use the equipment effectively. The equipment should be maintained in good condition, and the officers should not have to pay for the maintenance.

3) Schedule specific time for the officers to have meals together. Promote exercises, reading and learning new skills so that the officers become more educated. Coordinate with a hospital under their jurisdiction so that they can undergo a physical check-up annually. And provide holidays, vocation time and recreational excursions for them.

4) Give a fair evaluation in accordance to their knowledge and ability the evaluation system should not be change too frequently or should be done away with

5) Establish a center that can provide complete information, for instance in forensic sciences, social sciences and psychology to tackle problems they encounter at work.

6) Supervisor should not only allow non-commissioned police officers to express opinions an air their grievances freely in order to improve the work system, but also be willing to help solve and find solutions to problems including legal hurdles.

7) Co-operate with related agencies to organize activities that would create unity and understanding and trust among police officers so that they provide assistance and coordination among themselves.