

- ชื่อภาคนิพนธ์ : ทักษะของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน  
ต่อการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงาน ในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับประ  
สิทธิภาพของการให้บริการ
- ชื่อผู้เขียน : นางอรุณี คัจฉิตนุสรณ์
- ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
- ปีการศึกษา : 2546

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาแบบภาคตัดขวาง เก็บข้อมูล โดยการสุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน จำนวน 355 คน เพื่อศึกษาทักษะของกลุ่มตัวอย่าง ต่อการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงาน โดยกำหนดกรอบแนวคิดไว้ว่า ลักษณะของปัจเจกบุคคล และสภาวะแวดล้อมที่แตกต่างกัน ย่อมส่งผลถึงทักษะต่อการปรับโครงสร้างหน่วยงานแตกต่างกันด้วย กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30 – 39 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพสมรสอยู่ ระบายรายได้ระหว่าง 15,000 – 20,000 บาท/เดือน ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล โดยส่วนใหญ่ทำงานมา 10 – 15 ปี กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ ร้อยละ 45.6 มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการปรับโครงสร้างหน่วยงานระดับปานกลาง จากการประเมินความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปรับโครงสร้าง หน่วยงาน พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ร้อยละ 87.6 มีความรู้ความเข้าใจในระดับสูง ผลการศึกษาในภาพรวม พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีความเห็นด้วยต่อการปรับโครงสร้างหน่วยงานในระดับปานกลาง สำหรับปัจจัย ที่มีผลต่อทักษะการปรับโครงสร้างหน่วยงาน พบว่าเจ้าหน้าที่ ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความเห็นด้วยมากกว่าเจ้าหน้าที่ ที่มีการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรี และเจ้าหน้าที่ ที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.05

ในการศึกษานี้ มีข้อเสนอแนะสำคัญ ดังนี้ การปรับเปลี่ยนโครงสร้าง มีผลต่อทักษะของกลุ่มที่มีการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรี ในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงาน กระทรวงสาธารณสุข ควรมีการแจ้งเวียนข้อมูลข่าวสาร หนังสือเวียน และคู่มือเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง เพื่อสร้างความเข้าใจ และความพร้อม ให้แก่เจ้าหน้าที่ ทั้งในระดับส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค อย่างต่อเนื่อง เมื่อมีการปรับเปลี่ยนทุกครั้ง

This cross-section study collected the data from 355 randomly selected officials at the Public Health Office in Nan Province in order to find out their attitude toward the organizational restructure. The framework of the study included the characteristics of an individual and different environments which could affect the officials' attitude forward the organizational restructure. Most of the samples were female and were 30-39 years old or more. The majority had a Bachelor's degree and were married. They earned 15j,000-20000 baht a month. Most worked at hospitals for 10-15 years. About 45.6 percent got the information about the organization restructure at a moderate level. About 87.6 percent had a good knowledge and understanding about the organizational restructure. Overall, the public health officials moderately agreed with it. Education was the only factor found to contribute to their attitude toward the organizational restructure. That is, the public health officials who held a Bachelor's degree agreed with the organizational restructure more than those who had lower education. The finding was statistically significant at the 0.05 level.

As the officials with lower education than a Bachelor's degree agreed with the restructure less than those with a Bachelor's degree, it was recommended that the information on the organizational restructure should be continuously circulated and a manual be printed to explain this change to the officials in the Central Administration and in the regional agencies.