

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล
โรงพยาบาลหนองจอก สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน : นางอุษา บุญรอด
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2546

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล
โรงพยาบาลหนองจอก สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลหนองจอก
สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล
โรงพยาบาลหนองจอก สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลหนองจอก
สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ บุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลหนองจอก สำนักงานแพทย์
กรุงเทพมหานคร จำนวน 74 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. บุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลหนองจอก ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี มีการศึกษา
ระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี
สถานภาพโสด พักอาศัยอยู่บ้านพักข้าราชการ รายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท บุคลากร
พยาบาลที่ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน และไม่เคยได้รับการพิจารณา มีจำนวนเท่ากัน

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลหนองจอก สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านระดับความพึงพอใจค่อนข้างมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านลักษณะงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความยุติธรรม ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน ความพึงพอใจในระดับค่อนข้างน้อย ได้แก่ ด้านผลประโยชน์ตอบแทน

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลหนองจอก จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สถานภาพการสมรส ที่พักอาศัย รายได้ต่อเดือน และการได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลหนองจอก

4. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน คือ สถานที่และสิ่งแวดล้อมไม่เหมาะสม อุปกรณ์เครื่องมือไม่เพียงพอ จำนวนผู้มารับบริการมากเกินไปกำลังเจ้าหน้าที่และสถานที่ และการสื่อสารระหว่างหน่วยงานไม่ราบรื่น

ข้อเสนอแนะ

1. ในระดับนโยบาย

ควรมีการปรับเพิ่มอัตราค่าตอบแทนแก่บุคลากรพยาบาล ให้เท่าเทียมกับกระทรวงสาธารณสุข และควรมีการปรับเงินเดือนให้เหมาะสมกับอาชีพ ควรเร่งดำเนินการขยายโรงพยาบาลโดยเร็ว เพื่อรองรับปริมาณผู้มารับบริการที่เพิ่มขึ้น เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงานและควรเพิ่มอัตราค่าจ้างบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณงาน

2. ในระดับปฏิบัติงาน

ควรดำเนินการในการเบิกจ่ายค่าตอบแทนหรือสวัสดิการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็ว เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ควรมีการปรับปรุง ซ่อมอาคารสถานที่ให้เหมาะสมเพื่อความสะดวกคล่องตัวในการให้บริการ และมีการจัดทำงบประมาณเพื่อจัดซื้อเครื่องมือ เครื่องใช้ ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้เพียงพอในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการจัดการอบรมพัฒนามูลากรอยู่เสมอเป็นประจำทุกปี เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

The study was conducted for the following objective :

1. To find out the job satisfaction of the Health Personnel of Nongjok Hospital, Department of Medical Service, Bangkok Metropolitan Administration
2. To reveal the factors affecting their job satisfaction ;
3. To point out their work problems.

The population was 74 the Health Personnel of Nongjok Hospital, Department of Medical Service, Bangkok Metropolitan Administration A questionnaire was used to collect the data. Percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test were employed for data analysis.

The findings were summarized below :

1. Most of the Health Personnel of Nongjok Hospital were 26-30 years old. They held a Bachelor's degree and were in the position of certified nurses. They worked as nurses for less than 5 years. Most were single and lived in government lodgings. They earned 5,001 – 10,000 baht a month. The number of those who received a double rise was equal to the number of those who did not.

2. Job satisfaction of the Health Personnel of Nongjok Hospital, Department of Medical Service, Bangkok Metropolitan Administration was found to be moderate. When the components of job satisfaction were considered individually, the factors they found

to be satisfactory at a rather high level were relationship with colleagues, career advancement, relationship with the superior, recognition from others. The factor that were moderately satisfying were nature of work, policy and administration, fairness and job security. They were satisfied at a low level in remuneration.

3. The factors found to affect their job satisfaction. Age, education, number of working years, marital status, type of residence, monthly income and a double rise received. Were found to have no impact on their job satisfaction.

4. Work problems and obstacles. The work problems that made them for dissatisfied were hospital building and the environment, in adequacy of equipment, too many service users, and unsmooth communication between work units.

Recommendation :-

1. Policy implications

The pay scale for the Health Personnel should be revised. The salaries should be as high as these working for the Ministry of Public Health, The salary rate should be revised to fit the occupation. The hospital should be expanded as quickly as possible to accommodate service users. Also, more personnel should be added to meet with the workload.

2. Operational implications

The salaries and welfare should be paid quickly to boost the Health Personnel work morale. The hospital buildings should be improved or repaired to facilitate the service work. There should be a budget to buy medical equipment to accommodate the workload. The personnel should be trained regularly every year to develop their service quality.