

บทที่ 1

บทนำ

1.1 เหตุผลและความเป็นมาของการศึกษา

ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้มีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกสบายต่อการดำรงชีวิตเป็นอันมาก เทคโนโลยีได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดี เทคโนโลยีทำให้คุณภาพมาตรฐาน การผลิตสินค้าและให้บริการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์มากขึ้น เทคโนโลยีทำให้ระบบการผลิตสามารถผลิตสินค้าได้เป็นจำนวนมากมีราคาถูกลง สินค้าได้คุณภาพ เทคโนโลยีทำให้มีการติดต่อสื่อสารกันได้สะดวก การเดินทางเชื่อมโยงถึงกันทำให้ประชากรในโลกติดต่อรับฟังข่าวสารกันได้ตลอดเวลา การเติบโตของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน ส่งผลให้ธุรกิจต่างๆ พัฒนาก้าวหน้ายิ่งขึ้น กล่าวคือ ได้มีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบธุรกิจเพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการจัดเก็บข้อมูล ทำให้ผู้ประกอบการหันมาสนใจในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์มากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ธุรกิจประสพผลสำเร็จของแต่ละธุรกิจนั้นๆ มากยิ่งขึ้นกว่าการใช้ระบบแบบเก่า การดูแลและจัดการระบบการสั่งซื้อและการกระจายสินค้า เป็นอีกธุรกิจหนึ่งที่มีการตื่นตัวในเรื่องของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เนื่องจากการจัดการระบบแบบเก่ายังไม่มีมีการพัฒนาระบบให้มีความสามารถมากมาย ทำให้เจ้าของธุรกิจต้องเสียเวลาเสียโอกาสในการจำหน่ายสินค้าขาดการรับรู้ของผู้บริโภค รวมถึงการจัดเก็บสินค้าที่อาจจะไม่เป็นระเบียบยากต่อการค้นหาปัญหาเหล่านี้ส่งผลให้เจ้าของธุรกิจมีสินค้าขายไม่ออกเป็นจำนวนมากอาจจะทำให้ส่งผลถึงผลกำไรได้ความผิดพลาดที่กล่าวมาข้างต้นส่งผลต่อชื่อเสียงของเจ้าของกิจการ ลูกค้าไม่เชื่อถือ

ด้วยเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นทำให้เกิดแนวความคิดที่จะพัฒนาการพัฒนาระบบการสั่งซื้อและการกระจายสินค้า ในสังคม ดังนั้นจึงจะทำให้การทำงานของระบบง่ายขึ้นและรวดเร็วขึ้นโดยการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเป็นอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ จะทำให้เจ้าของกิจการนำไปใช้งานได้จริงและสามารถปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าการจัดการข้อมูลสินค้าคงคลังและการกระจายสินค้า เพื่อให้เกิดความถูกต้องแม่นยำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันมากที่สุดเพื่อความสะดวกและมีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเจริญก้าวหน้าในการดำเนินธุรกิจ

1.2 วัตถุประสงค์ของศึกษา

- 1.2.1 เพื่อหาแนวทางการจัดการการสั่งซื้อ และกระจายสินค้า
- 1.2.2 เพื่อพัฒนาและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการสั่งซื้อ และกระจายสินค้า

1.3 ขอบเขตการศึกษา

- 1.3.1 เป็นการหาแนวทางการบริหารการสั่งซื้อ และกระจายสินค้าของธุรกิจการขายสินค้าออนไลน์ประเภทอาหารสำเร็จรูป
- 1.3.2 เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศประกอบด้วย ระบบการบริหารงานบุคคล ระบบการสั่งซื้อ ระบบการติดตาม ระบบการกระจายสินค้า และระบบรายงานผล

1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

ได้โปรแกรมอย่างง่ายในการจัดการและดำเนินงานเพื่อความสะดวก และลดค่าใช้จ่ายของการการให้บริการสั่งซื้อและกระจายสินค้าประเภทอาหารสำเร็จรูป

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

WIN FOOD หมายถึง ชื่อบริษัทของเจ้าของธุรกิจ

ห้างร้าน/ผู้ประกอบการ หมายถึง เจ้าของสินค้าแต่ละภูมิภาคที่ได้คัดเลือกเข้าร่วมธุรกิจ

EMS หมายถึง ระบบการจัดส่งของบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ย่อมาจากระบบไปรษณีย์ด่วนพิเศษ สามารถใช้บริการได้สะดวกด้วยเครือข่ายไปรษณีย์ไทยที่ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ รับประกันเวลา ทำให้มั่นใจได้ว่าสิ่งของถึงมือผู้รับตามกำหนดมีระบบติดตามและตรวจสอบสิ่งของฝากส่งทางไปรษณีย์ตลอดเวลาด้วยระบบ Track & Trace

ว+1 หมายถึง มาตรฐานการนำจ่ายในระบบ EMS โดยลูกค้าสั่งสินค้าวันนี้แล้วจะได้รับสินค้าภายในวันถัดไปก่อนเวลา 16.30 น.