

APPENDIX B

Questionnaire (Thai Version)

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ไบโอดีเซลชุมชน (B100) ของกลุ่มแม่กลองสามัคคีการเกษตร
จังหวัดสมุทรสงคราม

แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิจัยอิสระ (Independent Study) ของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไบโอดีเซลชุมชน (B100) ของกลุ่มแม่กลองสามัคคีการเกษตร จังหวัดสมุทรสงคราม ข้อมูลและคำตอบในแบบสอบถามนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น และจะเก็บเป็นความลับ ไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน

ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ

☐ ต่ำกว่า 25 ปี
☐ 25-35 ปี
☐ 36-45 ปี
☐ 46-50 ปี
☐ สูงกว่า 50 ปี

1.3 อาชีพ

☐ ชาวไร่
☐ ชาวสวน
☐ ชาวประมง
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

1.3 ระดับการศึกษา

☐ ชั้นประถมศึกษา
☐ ชั้นมัธยมศึกษา
☐ ชั้นปริญญาตรี
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

1.5 รายได้ครัวเรือน/ ต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท☐ 5001-10,000 บาท☐ สูงกว่า 10,000 บาท

1.5 ประเภทของพาหนะที่ใช้

☐ รถยนต์☐ รถจักรยาน☐ รถบรรทุก☐ รถแทรกเตอร์☐ เรือ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

ส่วนที่ 2: พื้นฐานความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับไบโอดีเซลชุมชน (B100)

พื้นฐานความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับไบโอดีเซลชุมชน (B100)	รู้	ไม่รู้
1. การใช้ไบโอดีเซลชุมชน (B100) ช่วยรักษาสภาพแวดล้อมเนื่องจากเป็นเชื้อเพลิงสะอาดและย่อยสลายได้		
2. การผลิตไบโอดีเซลชุมชน (B100) ในชุมชนของท่านช่วยให้ท่านขายพืชผลได้ในราคาดี		
3. ท่านสามารถใช้ไบโอดีเซลชุมชน (B100) แทนน้ำมันดีเซลได้		
4. ไบโอดีเซลชุมชน (B100) คุณภาพต่ำ อาจมีผลเสียต่อเครื่องยนต์ของท่านได้		
5. ไบโอดีเซลชุมชน (B100) ปลดปล่อยมลพิษน้อยกว่าน้ำมันดีเซล		
6. ไบโอดีเซลชุมชน (B100) ที่ผลิตในชุมชนของท่านราคาถูกกว่าน้ำมันดีเซล		
7. สถานีเติมไบโอดีเซลชุมชน (B100) มีให้บริการในชุมชนของท่าน		
8. ภาครัฐมีนโยบายส่งเสริมให้ใช้ไบโอดีเซลชุมชน (B100) ทั่วประเทศ		
9. ท่านไม่จำเป็นต้องปรับแต่งเครื่องยนต์ หรืออาจปรับแต่งเพียงเล็กน้อย เมื่อใช้ไบโอดีเซลชุมชน (B100)		
10. ไบโอดีเซลชุมชน (B100) ใช้งาน โดยไม่ต้องมีเทคโนโลยีสูง		

ส่วนที่ 3: ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไบโอดีเซลชุมชน (B100) ของกลุ่มแม่กลองสามัคคี จังหวัดสมุทรสงคราม

โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ โดยระบุระดับความพึงพอใจของท่านให้ตรงกับความเป็นจริงหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- 5 = พอใจมาก
 4 = พอใจ
 3 = ปานกลาง
 2 = ไม่พอใจ
 1 = ไม่พอใจมาก

3.1 โอกาสที่จะสร้างรายได้เพิ่ม เมื่อท่านใช้ไบโอดีเซลชุมชน (B100) ของกลุ่มแม่กลองสามัคคี จังหวัดสมุทรสงคราม

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ B100ต่อโอกาสที่จะสร้างรายได้เพิ่ม	5	4	3	2	1
1. เมื่อท่านใช้ ไบโอดีเซลชุมชน (B100) ท่านสามารถประหยัดเงินได้					
2. เมื่อท่านผลิตไบโอดีเซลชุมชน (B100) ได้เอง ท่านสามารถสร้างรายได้เพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม					
3. การผลิตไบโอดีเซลชุมชน (B100) ในชุมชนของท่านช่วยให้ท่านขายพืชผลได้ในราคาดีหรือช่วยพยุงราคาพืชผลได้					
4. มีการสร้างงานเพิ่มมากขึ้น เมื่อมีการผลิตไบโอดีเซลชุมชน (B100) ในชุมชนของท่าน					
5. ภาระหนี้สินของท่านลดลงเมื่อท่านเข้าร่วมเป็นสมาชิกกลุ่มแม่กลองสามัคคีการเกษตร จังหวัดสมุทรสงคราม					

3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้นำกลุ่มแม่กลองสามัคคี จังหวัดสมุทรสงคราม

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ B100ต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้นำกลุ่มแม่กลองสามัคคีการเกษตร จังหวัดสมุทรสงคราม	5	4	3	2	1
1. ผู้นำกลุ่มให้ความช่วยเหลือสนับสนุนสมาชิกเป็นอย่างดีในการดำเนินงานไบโอดีเซลชุมชน (B100) ของกลุ่ม					
2. ผู้นำกลุ่มถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจในการใช้ไบโอดีเซลชุมชน (B100) อย่างถูกต้องเหมาะสมให้กับสมาชิกของกลุ่ม ทำให้ง่ายต่อการนำไปใช้งาน					
3. ผู้นำกลุ่มทำให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ในด้านพลังงาน โดยการใช้ไบโอดีเซลชุมชน(B100)					
4. ผู้นำกลุ่มจัดตั้งสถานีเติมไบโอดีเซลชุมชน(B100) ในชุมชน และจำหน่ายในราคาที่เหมาะสมให้กับสมาชิกของกลุ่ม					
5. ผู้นำกลุ่มสามารถผลิตและควบคุมคุณภาพไบโอดีเซลชุมชน (B100) ได้อย่างสม่ำเสมอ					

3.3 ส่วนประสมทางการตลาด (Marketing Mix :4 Ps)

ผลิตภัณฑ์

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อ ผลิตภัณฑ์ B100	5	4	3	2	1
1. ไบโอดีเซลชุมชน(B100) มีคุณภาพคุ้มค่าราคา					
2. ไบโอดีเซลชุมชน(B100) มีความง่ายในการผลิตและนำไปใช้งาน					
3. ไบโอดีเซลชุมชน(B100) ช่วยรักษาสภาพแวดล้อม					

ราคา

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อราคาของ B100 :	5	4	3	2	1
1. ไบโอดีเซลชุมชน(B100) มีราคาจำหน่ายที่เหมาะสม โดยส่วนต่างถูกกว่าน้ำมันดีเซล 2 บาท					
2.ราคาของไบโอดีเซลชุมชน(B100) อาจจะปรับขึ้นหรือลดลงได้ตามกลไกราคาตลาดของน้ำมันดีเซล					
3. ไบโอดีเซลชุมชน(B100) มีคุณภาพสูง จึงควรปรับราคาอยู่ในระดับที่ให้แข่งขันน้ำมันดีเซลได้					

สถานที่และการจัดจำหน่าย

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อสถานที่และการจัดจำหน่าย B100	5	4	3	2	1
1. ท่านสามารถซื้อ ไปโอดีเซลชุมชน(B100) ได้ที่สถานบริการในชุมชนของท่าน					
2. สถานบริการ ไปโอดีเซลชุมชน(B100) ตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม สะดวกต่อการเดินทางไปใช้บริการ					
3 .ปริมาณไปโอดีเซลชุมชน(B100) ที่นำมาจัดจำหน่าย เพียงพอต่อความต้องการของชุมชน					
4. ท่านมีความมั่นใจในการใช้ B100 ที่ผลิตโดยชุมชนอื่น เมื่อท่านเดินทางออกนอกชุมชนของท่าน					

การส่งเสริมการตลาด

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อ การส่งเสริมการตลาดของ B100	5	4	3	2	1
1. ท่านได้รับความรู้ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการใช้ไปโอดีเซลชุมชน(B100) จากผู้นำกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ					
2.. มีการใช้ไปโอดีเซลชุมชน(B100) อย่างกว้างขวางในชุมชนของท่าน เนื่องจากการประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ					
3. ท่านมีความพอใจโดยรวมเพียงใดต่อการส่งเสริมการตลาดไปโอดีเซลชุมชน(B100)					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม :

.....

.....

.....

.....

- ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม-