

บทที่ 1

บทนำ

1.1 เหตุผลและความเป็นมาของการศึกษา

บริษัทกรีนรูท เชียงใหม่ จำกัด เป็นบริษัทในเครือของบริษัทชัยพัฒนาขนส่ง เชียงใหม่ จำกัด โดยดำเนินธุรกิจท่องเที่ยวและเดินทางซึ่งมุ่งเน้นไปที่รถโดยสารไม่ประจำทาง และตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ.2554 บริษัทกรีนรูท เชียงใหม่ จำกัด ได้รับการว่าจ้างจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการจัดการขนส่งรถไฟฟ้าซึ่งเป็นโครงการขนส่งมวลชนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยรถไฟฟ้า

นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ.2554 จนถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ.2554 เป็นเวลา 4 เดือนพบว่าทางบริษัทกรีนรูท เชียงใหม่ จำกัด ไม่สามารถจัดการขนส่งได้ 200 เที่ยวต่อวันได้ตามที่ตกลงกับทางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อีกทั้งยังมีค่าใช้จ่ายที่สูงมากในการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นค่าแรงพนักงาน ค่าอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ ส่งผลให้ต้นทุนสูง และมีโอกาสที่จะถูกเรียกปรับจากทางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในกรณีที่ไม่สามารถเดินรถไฟฟ้าได้ครบ 200 เที่ยวต่อวันในอัตราเที่ยวละ 50 บาท

ที่ผ่านมาบริษัทกรีนรูท เชียงใหม่ จำกัด ได้พยายามแก้ไขปรับปรุงต้นทุนการดำเนินการมาตลอด โดยเริ่มจากการเปลี่ยนวิธีการจ่ายค่าแรงพนักงานจากรายเดือนไปเป็นรายวัน เพื่อลดค่าใช้จ่ายในวันที่พนักงานไม่ได้ทำงาน เพื่อมาเพิ่มชั่วโมงทำงานล่วงเวลาของพนักงานในช่วงเย็นให้สามารถเพิ่มการเดินรถไฟฟ้า แต่ก็ยังไม่สามารถทำให้เที่ยวการเดินรถเพิ่มขึ้นเป็น 200 เที่ยวต่อวันและค่าใช้จ่ายโดยรวมก็ไม่ลดลง

ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นพนักงานในบริษัทชัยพัฒนา ขนส่ง เชียงใหม่ จึงได้รับมอบหมายให้ทำการปรับปรุงประสิทธิภาพและลดความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการจัดการขนส่งรถไฟฟ้า ให้สามารถจัดการขนส่งรถไฟฟ้าได้ตามเป้าหมายที่ 200 เที่ยวต่อวันภายใต้ต้นทุนที่ต่ำที่สุด

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อวิเคราะห์หาประสิทธิภาพและความสูญเสียที่เกิดขึ้นในระบบการเดินรถไฟฟ้า

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

1.วิเคราะห์ต้นทุนการไหลของวัสดุและประยุกต์ใช้ทฤษฎีการจัดการผลิต ในการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพและความสูญเสียในระบบการจัดการเดินรถไฟฟ้ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2.ใช้ช่วงเวลาตั้งแต่เดือนสิงหาคม – พฤศจิกายน พ.ศ.2554 ในการเก็บข้อมูลรอบเวลาการเดินรถไฟฟ้า การจัดการรางเดินรถไฟฟ้า การหมุนเวียนแบตเตอรี่ จำนวนพนักงานและชั่วโมงทำงานในแต่ละวัน

1.4. ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

ทราบถึงปัญหาที่เกิดความสูญเสีย และประสิทธิภาพต่ำในระบบการจัดการเดินรถไฟฟ้า