

T157720

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการยอมรับการประกันสังคมและเปรียบเทียบการยอมรับการประกันสังคมโดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะตำแหน่งงาน และลักษณะด้านสังคม ตลอดจนนำผลการศึกษามำกำหนดแนวทางในการสร้างยุทธศาสตร์เพื่อแก้ไขปัญหาการยอมรับการประกันสังคมของพนักงาน บริษัท ไทยแอร์ฟอร์คส์ กราวด์ เซอร์วิส เซส จำกัด (TAGS) กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานที่สังกัดในหน่วยงานบริหารและหน่วยงานปฏิบัติการจำนวน 343 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที สถิติทดสอบเอฟ และสถิติวิเคราะห์ความแปรปรวน ซึ่งผลการศึกษาพบว่า

1. การยอมรับการประกันสังคมของพนักงานบริษัท ไทย แอร์พอดส์ กราวด์ เซอร์วิส เซส จำกัด (TAGS) กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง
2. ผลการเปรียบเทียบการยอมรับการประกันสังคม พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ เพศ การศึกษา และประสบการณ์การรับบริการ
3. ยุทธศาสตร์เพื่อส่งเสริมและสร้างการยอมรับการประกันสังคมที่เหมาะสม คือ การให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ และพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง

The objectives of this research were to study on acceptance of social insurance and to compare acceptance of social insurance of TAGS' staffs classified by personal factors, types of positions and social performance and results of this research as guidelines in establishing strategies to solve problem of acceptance of social insurance of TAGS' staffs in Bangkok Metropolis. The samples in this study were 343 staffs who worked at administrative and operational units. A questionnaire was used as a research tool to collect data. The statistics employed to analyse the data were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and statistic analysis of variance.

The results of this study revealed that:

1. Acceptance of social insurance of TAGS' staffs were at moderate level.
2. The comparative results of acceptance of social insurance found with statistical significance of 0.05 level were gender, education and experience of having services.
3. The proper strategies to promote and to establish the acceptance of social insurance of TAGS' staffs were giving knowledge, making understanding and development of providing efficient and continuous services.