

บทคัดย่อ

T 148808

ชื่อภาคนิพนธ์ : สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ช่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับ
ผลกระทบที่มีต่อคุณภาพบริการที่ให้แก่ประชาชน : กรณีศึกษาองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตจังหวัดยะลา

ชื่อผู้เขียน : นายวศพล จันทรา

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2546

การศึกษครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อทราบสภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายใน ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานในด้านโยธาของ อบต. ในด้านบวก และด้านลบ (2) เพื่อทราบว่าผลงานที่เกิดขึ้นภายใต้สภาพแวดล้อมดังกล่าว มีผลต่อคุณภาพการบริการที่ อบต. เสนอต่อประชาชน

ประชากรและกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ช่างองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 55 คน ในเขตจังหวัดยะลาและผู้นำชุมชน จำนวน 161 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับรวบรวมข้อมูล และใช้วิธีสัมภาษณ์เจาะลึกสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ช่าง อบต. จำนวน 8 คน และผู้นำชุมชนจำนวนเท่ากัน สถิติที่ใช้มีค่าความถี่ และร้อยละสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่าสภาพแวดล้อมภายนอกองค์การส่วนใหญ่คือ 7 ใน 8 ด้านที่เป็นประโยชน์หรือสนับสนุนการต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ช่าง อบต. หรือร้อยละ 87.5 ส่วนที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานของช่างมีหนึ่งด้านหรือร้อยละ 12.5 คือ ปัญหาเรื่องผู้เข้ามารับงานมีประสิทธิภาพในการทำงานต่ำ

ส่วนสภาพแวดล้อมภายใน พบว่า ส่วนที่เป็นประโยชน์มีถึง 2 ใน 6 ด้านหรือร้อยละ 33.33 ได้แก่ปัจจัยด้านภาวะผู้นำและด้านกฎระเบียบ ด้านที่เป็นประโยชน์ในระดับปานกลางคือ กำลังคนที่มาช่วยงานมี 1 ใน 6 ด้านหรือร้อยละ 16.66 ส่วนที่เหลืออีก 3 ใน 6 ด้านหรือร้อยละ 50 ได้แก่เครื่องมือเครื่องจักรกล วัฒนธรรมองค์กรและงบประมาณ

จากสภาพแวดล้อมดังกล่าวทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ช่าง อบต. เกิดผลลัพธ์ขึ้นใน 3 ด้าน ได้แก่

ด้านการก่อสร้าง ด้านการควบคุมงานและการซ่อมบำรุง ซึ่งมีความพึงพอใจ
ของประชาชนที่ใช้บริการในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

1. บริษัทผู้รับเหมาที่เข้ามารับงานของ อบต. ควรมีระบบการคัดกรองหรือเลือกสรรที่ดี ได้แก่ การหาข้อมูลจากหน่วยราชการ เช่น ประวัติการละทิ้งงานและการจัดสถานที่ควรทำขึ้นที่หน่วยงานกลาง อำเภอหรือจังหวัดหรือการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (procurement) เพื่อให้มีการคัดเลือกที่มีความบริสุทธิ์ยุติธรรม ป้องกัน
2. ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ในงานวิศวกรรมให้ใช้วิธีแก้ปัญหา ดังนี้ ให้ตั้งสำนักงานกลางในการให้บริการเครื่องมือ (pool) โดยการระดมทรัพยากรต่างๆ มาอยู่ในที่เดียวกัน หรืออยู่ในบัญชีเดียวกัน วางแผนงานการหมุนเวียนในการใช้เครื่องมือในแต่ละ อบต. ไม่ให้ซ้ำกันและในการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานร่วมกัน
3. ด้านงบประมาณเนื่องจากองค์กรมีขนาดเล็กงบประมาณมีน้อย ผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรบูรรวมองค์กรให้มีขนาดใหญ่เพื่อให้มีงบประมาณก้อนใหญ่และมีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ตลอดจนใช้งบประมาณร่วมกันใน อบต.ใกล้เคียงเพื่อดำเนินโครงการได้สำเร็จในระยะสั้น และการกู้ยืมเงินผ่อนชำระระยะยาวจาก อบต. ขนาดใหญ่ที่มีรายได้มากภายในจังหวัดใกล้เคียง

The study was aimed at 1) learning both the internal and external environment that affected both favorably and unfavorably the civil engineering operation of the tambon administration organization and 2) to find out how much the impact occurred under such environment affected the service quality of the tambon administration organization.

The target sample of the study were 55 civil engineering officials of the tambon administration organization and 161 community leaders, village headmen and sub-district headmen in Yala Province. A questionnaire was used to collect the data from the sample. Besides in-depth interview was conducted together the data from eight civil engineering officials and eight community leaders. Frequency and percentage were used for data analysis.

It was found that most of the external environment of the tambon administration organization, or seven out of eight aspects, or 87.5%, supported the work of the civil engineering officials, whereas the other external environmental aspect was found to hinder their work (12.5%). That is, some personnel member had low work efficiency.

With regard to the internal factors, two out of six aspects, or 33.33, supported the civil engineering officials most. These aspects were leadership and rules and regulations. One internal aspect that supported them at a moderate level was manpower (16.66%). The other three out of six aspects, (or 50%) that supported them at a low level were machinery, corporate culture and budget.

The afore-mentioned work environment produced three outcomes, that is, construction, control, and maintenance, which satisfied people at a moderate level.

1. The construction contractors who bided for the work should be well screened. The tambon administration organization should find out information about contractors from other government agency. It should check, for example, whether any contractors left the job undone. The central office at the district or provincial level should be used for bidding. Procurement can be done through the electronic system to be transparent.

2. To solve the problem about engineering tools and equipment, a central office should be established to manage a pool of tools and equipment. All the resources should be controlled by one office or should be in the same list. A plan should be set to rotate tools and equipment to individual tambon administration organizations, which had to share the operational expenses.

3. Because the tambon administration organization is small so the budget is small, too. Therefore, it is recommended that some tambon administration organizations be merged to become bigger in order to receive a large budget and thus be able to use the resources and budget together. This will enable the projects to be completed in a short time. Another way to get money for the civil engineering operation was to make a long-term loan from a larger tambon administration organization with a higher income in the nearby province.