

บทคัดย่อ

T 148809

ภาคนิพนธ์	:	ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลยะลาต่อการเข้าสู่การเป็น โรงพยาบาลในกำกับของรัฐ
ชื่อผู้เขียน	:	นางวิไลภรณ์ ฉัตรไตรรัตน์
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2546

การศึกษารั้งนี้ มุ่งศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลยะลาต่อการเข้าสู่
การเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ

1. เพื่อทราบทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลยะลาต่อการเข้า
สู่การเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานใน
โรงพยาบาลยะลาต่อการเข้าสู่การเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาได้แก่ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลยะลา จังหวัดยะลา
จำนวน 223 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบค่าเอฟ (F-test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. เจ้าหน้าที่ในกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติที่ดีต่อการเข้าสู่การเป็นโรงพยาบาลใน
กำกับของรัฐในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างดี และเมื่อพิจารณาเฉพาะด้าน เจ้าหน้าที่ที่มีทัศนคติ
ที่ดีต่อการเข้าสู่การเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐในด้านการบริหารงาน ด้านการบริหารบุคคล
และด้านงานบริการ อยู่ในระดับค่อนข้างดี
2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล
ยะลาต่อการเข้าสู่การเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส
อายุการทำงาน และการรับรู้ข้อมูล เกี่ยวกับการเข้าสู่การเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ มีอิทธิ
พลต่อทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลยะลาต่อการเข้าสู่การเป็นโรงพยาบาลใน
กำกับของรัฐ ส่วนวุฒิการศึกษา การดำรงตำแหน่งในสายงาน ลักษณะงาน ตำแหน่งที่รับ

ราชการและระดับตำแหน่ง รายได้ และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าสู่การเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ ไม่มีอิทธิพลต่อทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเขตต่อการเข้าสู่การเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ

3. การรับรู้ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการเข้าสู่การเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ พบว่า เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีการรับรู้ข้อมูลน้อย แหล่งที่รับข้อมูลมากที่สุดคือผู้บริหาร ชี้แจง ข้อมูลที่ได้รับชัดเจน คือ ผู้บริหารชี้แจง

4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่การเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐอยู่ในระดับมาก

การศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะคือ

1. ในเรื่องความรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่การเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน 2542 เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ในเรื่อง เงินเดือน ค่าตอบแทน การรับหรือไม่รับบำเหน็จ บำนาญ ตลอดจนในเรื่องการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ และทัศนคติต่อการเข้าสู่การเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐในเรื่องไม่ได้รับสิทธิทางสวัสดิการ ซึ่งมีระดับของทัศนคติที่ไม่ดี (ค่าเฉลี่ย 2.74) และความมั่นใจและขวัญกำลังใจอยู่ในระดับค่อนข้างดี (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ดังนั้นผู้บริหารของโรงพยาบาลควรทำหนังสือชี้แจงข้อมูลรายละเอียดต่างๆที่เกี่ยวกับเงินเดือน ค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ให้ชัดเจน ให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับทราบ เพื่อป้องกันและลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นได้ ซึ่งได้มีบทบัญญัติในมาตรา 7 (8) ไว้ในมาตรา 11 วรรคหนึ่ง วรรคสอง วรรคสามและวรรคสี่ มาตรา 38 และการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือกและเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันมีเกียรติยศยิ่งมงกุฎไทย พ.ศ. 2536

2. โรงพยาบาลควรสนับสนุนและจัดให้มีโครงการอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ เนื่องจากผลการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความรู้สึกว่าการเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ ทำให้เกิดการกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และมีทัศนคติที่ดีในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งบุคลากรโดยไม่ใช้ระบบอาวุโส ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ดังนั้นจึงควรจัดให้เจ้าหน้าที่ได้รับการอบรมฟื้นฟูความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการสร้างขีดความสามารถให้กับเจ้าหน้าที่ และสร้างความมั่นใจและเกิดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

3. ผู้บริหารโรงพยาบาลควรให้ความสำคัญกับกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป เจ้าหน้าที่ที่มีอายุการทำงาน 25 ปีขึ้นไป ซึ่งมีทัศนคติที่ดีต่อการเข้าสู่การเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ เนื่องจากสามารถใช้กลุ่มนี้ซึ่งส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับผู้นำ เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่การเป็นโรงพยาบาลในกำกับของรัฐได้ระดับหนึ่ง

4. ผู้บริหารโรงพยาบาลควรให้ความสำคัญต่อระบบประกันคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล และผู้ให้บริการมีความมั่นใจในการปฏิบัติงาน โดยให้การสนับสนุนและควบคุมมาตรฐานการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ประชาชนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

ABSTRACT

TE 148809

Title of Research Paper : Attitude of Yala Hospital Officials towards Transformation of Hospital Administration under State Control

Author : Mrs. Vilaiporn Chattrirat

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2003

The study aims to explore attitude of Yala hospital officials towards transformation of hospital administration under state control with 2 objectives :

- 1) To study attitude of Yala hospital officials towards transformation of hospital administration under state's control.
- 2) To study factors relating to attitude of operational officials in Yala province towards transformation of hospital administration under state's control.

Samples of the study are 223 Yala hospital officials in Yala province. The study used questionnaires for collecting data statistics use for data analysis descriptive statistics, consisting of number, percentage, mean and standard deviation, and inferential statistics consisting of t-test and F-test.

The study found that

1. Most of officials have attitude towards transformation of hospital administration under state's control at rather good level. When considering at each components, the officials have their attitude at rather good level toward transformation of hospital administration under state's control on administration, human resource management and services.
2. Factors relating to attitude of operational officials in Yala province towards transformation of hospital administration under state's control are gender, age, marital status, period of work experiences, and gained information about transformation of

hospital administration under state's control. While education achievement, positions in career path, job characteristics, position and rank of position, income and knowledge and understanding in hospital administration under state's control has no correlation with attitude of operational officials in Yala province toward transformation of hospital administration under state's control.

3. The officials' perception of information about transformation of hospital administration under state's control is at low level. Source of information is mostly from executives. Clear information is also from executives.

4. Knowledge of the officials on transformation of hospital administration under state's control is at high level.

This study has the following recommendations :

1. Regarding knowledge about transformation of hospital administration under state's control in accordance to Public Organization Act BE. 2542, the officials still lack of knowledge about salary, honorarium, pension and, royal medal. Attitudes of the officials towards transformation of hospital administration under state's control on the issue of welfare rights is not good (mean = 2.74) but confidence and morals is at rather good level (mean = 3.29).

Therefore, hospital executives should issue letter providing information and details on salary, honorarium, and fringe benefits which is already mentioned in act 7 (8), 11 and 38 for officials at all levels in order to prevent and reduce possibility of conflict which could be emerged. Information should include regulations of the office of prime minister on the request of royal medal BE. 2536.

2. Hospital should support and provide training courses for the officials to increase efficiency of work regularly and continuously.

Because the study found that most of the officials felt that transformation of hospital administration under state's control would enhance their enthusiasm in work. The officials also has good attitude towards promotion without seniority system. This facts reflects intention of the officials to work with their full capacity. Therefore, training

for the officials in order to revitalize their knowledge would increase work efficiency and enhance the officials' capability, which would result in confidence and work morals.

3. Hospital executives should prioritize the officials who have an age of more than 46, period of work more than 25 years and good attitude towards transformation of hospital administration under state's control. Because this group of officials who mostly are organization leaders and are able to transfer knowledge on transformation of hospital administration under state's control.

4. Hospital executives should prioritize hospital service quality assurance system and confidence of service provider in operating their work, by giving support and controlling service standard for people continuously, regularly and most efficiently.