

บทคัดย่อ

T 148817

ชื่อภาคานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการ
เดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย : ศึกษาเฉพาะกรณี
นายสถานีรถไฟในสังกัดกองจัดการเดินรถ เขต 2

ชื่อผู้เขียน : นายนคร บางนันทน้อย

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2546

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการเดินรถ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการเดินรถ 3) เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการกำหนดเป็นนโยบายการบริหารจัดการ ในฝ่ายการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน 172 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ มีชคณิตเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พอยท์ไบซีเรียล ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่างอายุระหว่าง 41 - 50 ปี การศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา และระดับอาชีวศึกษา รายได้อยู่ในระหว่าง 15,000 - 19,999 บาท ที่พักอาศัยอยู่บ้านที่ทางการจัดให้ และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 11 - 20 ปี

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการเดินรถ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งด้านความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงาน มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านการปฏิบัติงานทุกด้านในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการเดินรถ ได้แก่ โอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โอกาสในการแสดงความคิดเห็นในงาน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือและเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน นโยบายและการบริหาร สำหรับปัจจัยด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติในทุกด้านในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน ที่พักอาศัย ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และความพอใจในผลตอบแทน

ข้อเสนอแนะ

1) ควรมีการปรับอัตราเงินเดือนเพิ่มให้เหมาะสมกับตำแหน่ง และความรับผิดชอบของพนักงาน

2) ควรเพิ่มบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณงานในปัจจุบัน

3) ควรพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

4) ผู้บังคับบัญชาควรให้ความยุติธรรมและเสมอภาคกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุก ๆ คน

ABSTRACT

TE 148817

Title of Research Paper : Factors Effecting Performance Efficiency of the
officers of The State Railways of Thailand

Author : Mr. Nakon Bangnimnoi

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2003

The study has three objectives: 1) To study the efficiency of the SRT's railway service division zone 2; 2) to study factors that affect work efficiency, and 3) to use the outcome of the study to draw up policies to manage work in the division. The study was conducted on a random 172 workers using questionnaires as an instrument to gather information. Statistics used in analyzing the information are frequencies, percentage mean, standard deviation, Pearson's correlation coefficient, and the Point biserial correlation coefficient.

The outcome of the study is as follows: The 172 workers are aged from 41-50, possess a high school and vocational diploma, earn Bt15,000-Bt19,999, live in houses provided by the railway authority, and have 11-20 years of work experience.

Their work efficiency is at a moderate level.

Responsibility and attentiveness affect work in all aspects at the moderate level.

Factors that affect the work efficiency of the staff are their career path, the relationship with their superiors, the freedom to express opinions at work, equipment used, directives, and management policies. Regulations affect work efficiency at the moderate level. Factors that do not affect efficiency include age, education, salaries, houses, years of experience, and satisfaction with income.

Recommendations:

- 1) Increase salaries to levels that suit staff responsibility;
- 2) provide enough work;
- 3) Impart training to increase efficiency, and
- 4) Superiors should treat their subordinates fairly and without discrimination.