

## บทคัดย่อ

**T 158506**

ชื่อภาคนิพนธ์ : คุณภาพชีวิตของคณงานบริษัท ยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด  
สาขายะลา  
ชื่อผู้เขียน : นางสาวธารินี ทศน์นารา  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)  
ปีการศึกษา : 2547

---

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของคณงาน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของคณงาน 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของคณงาน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ คณงานที่ได้รับค่าจ้างเป็นรายวันทั้งหมดในบริษัท ยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด สาขายะลา ที่มีระยะเวลาทำงานในบริษัทตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป จำนวนทั้งสิ้น 132 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

คณงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26-30 ปี จบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีสถานภาพสมรส มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ต้องรับผิดชอบ 3 คนขึ้นไป มีรายได้ 3,501-4,000 บาท/เดือน มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5-7 ปี ส่วนใหญ่ไม่มีโรคประจำตัว

คณงานมีคุณภาพชีวิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคุณภาพชีวิตด้านครอบครัวเพียงด้านเดียวที่อยู่ในระดับสูง ส่วนคุณภาพชีวิตด้านสุขภาพอนามัย ด้านการทำงาน และด้านสังคม อยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิต ได้แก่ เพศ สวัสดิการในหน่วยงาน สภาพแวดล้อมในหน่วยงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ส่วนอายุ การศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ต้องรับผิดชอบ ระยะเวลาปฏิบัติงานในบริษัท และรายได้ ไม่มีผลต่อคุณภาพชีวิต

ปัญหาอุปสรรคต่อการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของคณงาน ได้แก่ การมีรายได้ไม่เพียงพอ มีภาระด้านค่าใช้จ่ายมาก ร่างกายไม่แข็งแรง ครอบครัวไม่อบอุ่น ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการทำงาน หัวหน้างานไม่มีเหตุผลและไม่รับฟังความคิดเห็น ไม่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับบุคลากรและองค์กร บริษัทควรมีนโยบายและการบริหารจัดการที่ดีในทิศทางที่จะเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของบุคลากร เช่น นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในองค์กร เป็นต้น

2) บริษัทควรเพิ่มกิจกรรมที่ส่งเสริมคนงานให้มีคุณภาพดีขึ้น เช่น จัดสถานที่ออกกำลังกายภายในโรงงาน จัดให้มีการออกกำลังกายก่อนหรือหลังเลิกงาน ขอความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐมาให้ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ และความรู้ความเข้าใจในการดำเนินชีวิต โดยทั่วไปให้กับคนงาน

3) จากผลการศึกษาพบว่า คนงานเพศหญิงมีคุณภาพชีวิตดีกว่าคนงานเพศชาย เพื่อช่วยให้คนงานเพศชายมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น บริษัทอาจปรับเปลี่ยนงานและเพิ่มค่าจ้างให้เหมาะสมกับคนงานเพศชายมากขึ้น ให้สามารถใช้ศักยภาพได้เต็มที่ คาดว่าจะทำให้คนงานเพศชายซึ่งส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าครอบครัวมีรายได้เพียงพอที่จะใช้จ่ายในครอบครัวได้ เพื่อช่วยให้คนงานเพศชายมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น

4) ปรับปรุงสวัสดิการในหน่วยงานให้ดีขึ้น ได้แก่ การมีสถานที่รับประทานอาหารที่เหมาะสม การให้บริการน้ำดื่ม ห้องน้ำที่สะอาด มียาและอุปกรณ์ในตู้ยาเพียงพอ

5) ปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานให้ดีขึ้น ให้มีแสงสว่างเพียงพอ สถานที่ที่เหมาะสม มีอุปกรณ์ช่วยป้องกันอันตรายในการทำงาน เครื่องจักรอยู่ในสภาพที่ปลอดภัยต่อการใช้งาน

6) เพิ่มความสัมพันธ์ในหน่วยงานให้สูงขึ้น เพื่อเสริมสร้างความสามัคคี ความเข้าใจที่ดีต่อกันในองค์กร

7) รัฐควรทบทวนนโยบายเรื่องราคากระแสไฟฟ้าที่จำหน่ายให้แก่โรงงานอุตสาหกรรมในราคาถูกในช่วงเวลากลางคืนและวันหยุด หลายโรงงานเริ่มทำงานในวันเสาร์อาทิตย์และกลางคืน เพื่อลดต้นทุน สร้างปัญหาอุปสรรคต่อคุณภาพชีวิตของคนงาน คนงานจำนวนหนึ่งมีปัญหาจากการที่มีวันหยุดไม่ตรงกับคนอื่นในครอบครัว ซึ่งไม่เอื้อต่อการสร้างครอบครัวที่อบอุ่น คนงานขาดโอกาสที่จะใกล้ชิดและอบรมสั่งสอนบุตรหลาน ทำลายสุขภาพและคุณภาพชีวิตของคนงาน

## **TE 158506**

The study had 3 purposes: (1) to assess the life quality of the workers at Yang Thai Pak Tai Co. Ltd., Yala Branch, (2) to examine factors affecting their quality of life, and (3) to investigate problems and obstacles to the promotion of their life quality

The subjects of the study were all wage workers, with at least 3 months of work experience, totaling 132 workers. A questionnaire was used for data collection. Statistics for data analysis were frequency distribution, percentage, arithmetic mean, standard deviation and t-tests. The findings of the study were summarized below.

Most of the workers were female, aged 26-30. Most finished Prathom Suksa 6 and were married. Most had to be responsible for at least 3 family members. Their monthly income ranged from 3,501 to 4,000 baht. Most workers did not have chronic ailment.

The workers had a moderate level of life quality. Their family life quality was the only quality found to be high while the quality in terms of health, work and social aspects was moderate.

Factors such as gender, welfare facilities, the company's physical environment, and their relationship with co-workers and supervisors were found to have affected their life quality while age, education, marital status, the number of family members they were responsible for, years of service in the company and income did not have any effect on the workers' life quality.

## TE 158506

Obstacles found to have affected the promotion of their life quality were inadequate income, high living expense, poor health, an unhappy family life, unfair treatment at work, unreasonable and opinionated supervisors and lack of life and property safety.

### Recommendations

1. In order to increase the efficiency of the company and its employees, the company should have a good policy and management geared to the promotion of the employees' life quality. For example, a good government should be introduced and employees should be encouraged to be more involved in the organization.

2. To improve the male workers' life quality, the company should adjust their job and increase their wages so that they will work to the greatest of their potential. This will hopefully enable the male workers.

3. Welfare facilities should be improved. There should be, for example, a proper eating area for the workers, drinking water, clean restrooms, and a medicine cabinet with a good stock of medicine and medical aids .

4. More activities aimed at improving worker's life quality should be organized. for example, by having an exercise area, setting exercise schedules before and after work, inviting speakers from state organizations to give a talk on health promotion and on how to live a life.

5. The company's physical environment should be improved. There should be sufficient lights and proper working areas. Work safety equipment should be available and production machines should be in a good working condition.

6. A close relationships should be developed in the organization to achieve unity and enhance understanding.

7. The state policy on cheap electricity supply to industries during night time and public holidays should be reviewed. This practice has caused problems and obstacles to life quality promotion.