

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ต่อบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านกอก อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการในโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ต่อบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านกอก อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาคารให้บริการในโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนผู้มารับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านกอก อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี ที่ใช้สิทธิบัตรประเภทเสียค่าธรรมเนียม 30 บาท ทำการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 30 – 44 ปี การศึกษาจบระดับชั้น ประถมศึกษา รายได้ของครอบครัวต่ำกว่า 2,500 บาท/เดือน

การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค พบว่า ส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารระดับปานกลาง โดยแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ได้รับเป็นประจำ คือ จากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ประสบการณ์รับบริการจากสถานพยาบาลอื่น หลังจากได้รับสิทธิบัตรจากโครงการ พบว่า ส่วนใหญ่ไม่เคยรับบริการจากสถานพยาบาลอื่น

ความคิดเห็นต่อโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค พบว่าส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับโครงการในระดับสูง

ระดับความพึงพอใจต่อบริการของศูนย์สุขภาพชุมชน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับสูง และ ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณภาพบริการและผลการรักษา

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการในโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ได้แก่ ระดับการศึกษา รายได้ ความคิดเห็นต่อโครงการ และ ประสบการณ์รับบริการจากสถานพยาบาลอื่น

ข้อเสนอแนะ

1) ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกระดับควรทำการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจที่ถูกต้องและเกิดความไว้วางใจในบริการ

2) การพัฒนาบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนควรดำเนินการให้ครอบคลุมในทุกๆด้าน

3) ควรจัดให้มีการศึกษาดูงานเกี่ยวกับการพัฒนาบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนเพื่อให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเห็นรูปแบบการพัฒนาที่หลากหลาย

4) เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนโดยคำนึงถึงความครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม

The objectives of this study are 1) to examine the level of clients' satisfaction toward the service under the 30-Baht comprehensive treatment project of Ban-Kok Community Health Center, Kuangnai district, Ubonrachathani province; 2) to examine factors effecting the clients' satisfaction toward the service under the 30-Baht comprehensive treatment project of Ban-Kok Community Health Center, Kuangnai district, Ubonrachathani province; and 3) to investigate the problems and constraints as well as suggestions to solve the service problems of the 30-Baht comprehensive treatment project.

Population in this study are people who have held a card of 30-baht fee per visit and received services at Ban-Kok Community Health Center, Kuangnai district, Ubonrachathani province. Total 150 cases were included in the study. Questionnaires were used for data collection. . Analysis was made by frequency, percentage, means, standard deviation, t – test, and F – test.

The result showed that most of the samples were females aged between 30 – 44 years, completed primary school, with family income below 2,500 Baht/month.

Considering their exposure to information about 30-baht comprehensive treatment project, the result suggested that they received such information at moderate level. Health personel are the major source of regularly receiving information.

Most of the samples had never received services from other service facilities since they were entitled with the rights and benefits under the 30-baht comprehensive treatment project.

Regarding the attitude toward the 30-baht project, the samples had high level of approval of the project.

With respect to their satisfaction toward the services of community health center, the majority of the samples had high level of satisfaction, among which of most satisfied were service quality and treatment result.

Factors related to the clients' satisfaction toward the 30-baht comprehensive treatment project include education level, income, attitude toward the project, and received service experience from other service facilities.

Recommendations

1) Those related organs at every level should continue active public relations to make right understanding and bring trustfulness about the 30-baht project among the people.

2) The services of community health center should be improved in every aspect.

3) Study tours on development of community health center should be conducted for those concerns in order to gain first hand knowledge of various models of development.

4) Communities should be encouraged to involve in developing community health center services that cover every target group of population.