

ในการวิจัยเรื่อง ความฉลาดทางอารมณ์ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจ : กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความฉลาดทางอารมณ์ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระดับความฉลาดทางอารมณ์ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 251 นาย ใช้แบบประเมินมาตรฐานของกรมสุขภาพจิตเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t – test และ F - test

ผลการศึกษา พบว่า

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี วุฒิศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี สมองแล้ว เป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน อัตราเงินเดือนไม่เกิน 10,000 บาท อายุราชการไม่เกิน 10 ปี ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสุรินทร์ ไม่เกิน 5 ปีปฏิบัติงานสายปราบปราม มีรายรับน้อยกว่ารายจ่าย

2. ข้าราชการตำรวจมีความฉลาดทางอารมณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง และหากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า องค์ประกอบ 2 ด้าน คือ ด้านดีและด้านมีสุขอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านที่เหลือคือ ด้านเก่ง อยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความฉลาดทางอารมณ์ในภาพรวมของข้าราชการตำรวจ คือ อัตราเงินเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อายุราชการ สภาพทางเศรษฐกิจ และการอบรมเลี้ยงดู

4. ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความฉลาดทางอารมณ์ ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส ระดับชั้นยศ และลักษณะงานที่ปฏิบัติ จากผลการศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.1.1 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. ผู้บังคับบัญชาควรสร้างเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อไม่ให้เกิดความเครียดในงาน เช่น การเลี้ยงส่งสรภคประจำปี การเป็นตัวอย่างที่ดีในด้านการปฏิบัติตน เป็นต้น

2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีนโยบายสร้างเสริมความฉลาดทางอารมณ์ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น การปลูกฝังคุณธรรม และจริยธรรม

3. ผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสแสดงความคิดเห็น หรือมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

4. ผู้บังคับบัญชาควรสร้างสัมพันธภาพที่ดีให้แก่ข้าราชการตำรวจ เช่น การจัดการแข่งขันกีฬาการส่งเสริมให้มีกิจกรรมภายในองค์กร เป็นต้น

5. ผู้บังคับบัญชาควรเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการตำรวจ เช่น การให้รางวัลแก่ผู้ที่ปฏิบัติงานได้ดี มีความขยันหมั่นเพียร หรือได้รับคำชื่นชมจากประชาชน

6. ผู้บังคับบัญชาควรปลูกฝังให้ข้าราชการตำรวจได้รู้จักการทำสมาธิ เพื่อฝึกการควบคุมอารมณ์ของตนเอง เช่น ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจเข้าวัดฟังธรรม ฝึกสมาธิให้จิตใจสงบ เป็นต้น

Research on Emotion Quotient of Policemen Personnel in Police Station : A Case Study of Muang Surin Provincial Police Station, Surin Province had objectives as followings;

1. to study level of the emotion Quotient of policemen working in Muang Surin provincial police station, Surin province.

2. to study factors that had effects on the emotion Quotient of policemen working in Muang Surin provincial police station, Surin province.

Population of the research were 251 policemen working Muang Surin provincial police station, Surin province. Questionnaires were used to collect data. Percentage, Mean, Standard Deviation were used to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses.

The findings were as follows;

1. Most of policerespondents's personnel were between 31-40 years old, education backgrounds were lower than bachelor degree, married and were non-commissioned police. Their salaries were not over Bt 10,000, working periods were less than 10 years. Most of them worked in suppression-related divisions, and they worked in Muang Surin provincial police station less than 5 years. They had less income when compared to expenditures.

2. Policemen had high level of the emotion Quotient. Considering each aspect, aspect of goodness had highest average value, following by happiness and being capable.

3. Other factors that had relations to the emotion Quotient of policemen were level of salaries, working period, working period in the police authorities, economic situation and types of bringing up.

4. Factors that did not have effects on the emotion Quotient were age, education background, marriage status, ranks and types of works.

Recommendations

1. Superiors should promote spirit of their subordinates to prevent working stresses such as organizing annual party and being good example etc.

2. Superiors should promote the emotion Quotient for all police personnel such as instilling virtue and ethics.

3. Superiors should provide opportunities for subordinates to express their opinions and inform problems at works so that they could together solve the problems.

4. Superiors should build up relations with policemen such as organizing sport function and promote activities inside the office.

5. Superiors should promote motivation of working for policemen such as giving rewards to those with good performance, hard working or being praised by people etc. Superiors should instill policemen to do meditation to control their emotion and bring them to meditate in temples etc.