

การศึกษาวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนร่วมฤดีวิเทศศึกษาใน 6 ด้าน คือ การจัดการศึกษาด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน และด้านความสัมพันธ์ของโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน รวมทั้งศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยคือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนร่วมฤดีวิเทศศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ปีการศึกษา 2547 จำนวน 95 คน

จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนร่วมฤดีวิเทศศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 70.5 และเป็น เพศชาย ร้อยละ 29.5 มีอายุระหว่าง 40-45 ปี ร้อยละ 49.5 รองลงมาอายุ 46 ปีขึ้นไป ร้อยละ 27.4 มีความสัมพันธ์กับนักเรียนเป็นมารดา ร้อยละ 70.5 เป็นบิดา ร้อยละ 29.5 ถือสัญชาติไทย ร้อยละ 92.6 ผู้ปกครองส่วนใหญ่จบการศึกษา ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 46.3 รองลงมา จบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 30.5 ส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 63.2 รองลงมา มีอาชีพรับจ้าง / ลูกจ้างองค์กรเอกชน ร้อยละ 13.7 ส่วนใหญ่มีรายได้รวมต่อเดือน มากกว่า 200,000 บาท ร้อยละ 43.6 รองลงมา มีรายได้ตั้งแต่ 100,000-200,000 บาท ร้อยละ 30.9 ส่วนใหญ่มีบุตรจำนวน 2 คน ร้อยละ 51.6 และมีบุตรตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป ร้อยละ 25.2 มีระยะเวลาที่บุตรเข้าเรียนในโรงเรียนร่วมฤดีวิเทศศึกษา ระหว่าง 4-6 ปี ร้อยละ 49.5 รองลงมา ระยะเวลาที่บุตรเข้าเรียนในโรงเรียนร่วมฤดีวิเทศศึกษา ค่ำกว่า 4 ปี ร้อยละ 31.6

ในภาพรวมผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม ด้านวิชาการ และด้านกิจการนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างสูง (3.80, 3.78, 3.77, 3.75 และ 3.43 ตามลำดับ) ส่วนความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาในด้านค่าธรรมเนียมการเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจระดับปานกลาง (3.04)

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ และความสัมพันธ์กับนักเรียน ส่วนระดับการศึกษา อาชีพ รายได้รวมต่อเดือน จำนวนบุตร และระยะเวลาที่บุตรเข้าเรียน ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครอง

The study aimed to find out the parents' satisfaction with the educational management of Ruamruedeewithetsuksa School, taking six dimensions into considerations : academic management, pupil activities, the personnel, buildings and environmental management, tuition fee, and relationship of the school and parents and the community. The study also examined the factors affecting the parent' satisfaction level.

The sample group consisted of 95 parents of the pupils studying in Phrathomsuksa 5 in the academic year of 2004.

Most of the parents in the study 70.5% were female and the other 29.5% were male. Most were 40 – 45 years old 49.5% followed by those who were 46 years old or more 27.4%. About 70.5% were the pupils' mothers and the other 29.5% were fathers. The majority of the parents 46.3% had a bachelor's degree, and about 30.5% had a Master's degree. Most of them 63.2% were in trade or had their own businesses and about 13.7% were engaged in general employment or were the employees of private organizations. About 43.6% had a monthly income of more than 200,000 baht, and about 30.9% earned a monthly income of 100,000 – 200,000 baht. About 51.6% had two children and about 25.2% had three children or more. Their children studied at Ruamruedeewithetsuksa school for 4 – 6 years 49.5% , followed by the parents whose children studied in this school for less than 4 years 31.6%.

As a whole the parents were found to be satisfied with the educational management of the school at a high level. When the individual components were considered separately, the factors found to be satisfactory at a rather high level were relationship of the school and parents and the community, the personnel, buildings and environmental management, academic management, and pupil activities ($\bar{X} = 3.80, 3.78, 3.77, 3.75, \text{ and } 3.43$, respectively). The parents were found to be satisfied with the tuition fee at a moderate level ($\bar{X} = 3.04$).

The factors significantly affecting their satisfaction were gender, age, and relationship with the pupil. On the contrary, education, occupation, monthly income, number of children and number of years the pupil studying at the school had no relationship with the parents' satisfaction with the school's educational management.