

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาลในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรของเจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาลในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรของเจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาลในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจำนวน 82 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่า  $t$ -test และ  $F$ -test

#### ผลการศึกษา

1. เจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาลในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 82 คน มีเพศชาย ร้อยละ 64.6 มากกว่าเพศหญิงเกือบสองเท่า โดยครึ่งหนึ่งของเจ้าหน้าที่ทั้งหมด มีอายุระหว่าง 30-40 ปี เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 67.1 เคยปฏิบัติงานทะเบียนมาแล้วเป็นเวลา 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.2 และเจ้าหน้าที่ประมาณสามในสี่เคยได้รับการฝึกอบรมมาแล้ว มีเพียง ร้อยละ 21 ที่ยังไม่เคยได้รับการฝึกอบรม

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาลในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีประสิทธิภาพมากที่สุดในด้านความโปร่งใส รองลงมาคือ ด้านความสามารถในการให้บริการ และด้านคุณภาพของงานตามลำดับ

3. จากการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ความพร้อมด้านทรัพยากรการบริหาร การสนับสนุนจากผู้บริหารเทศบาล รวมทั้ง ความพอใจในการทำงาน ไม่พบว่า ปัจจัยใดมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

#### ข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรของเจ้าหน้าที่ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านสถานที่ เทศบาลตำบลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาลเกือบทั้งหมดต้องใช้สถานที่ในการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรที่สำนักงานอำเภอ เพื่อให้คอมพิวเตอร์ออนไลน์ร่วมกัน เพราะไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อและติดตั้งเอง ทำให้เกิดความคับแคบของสถานที่ปฏิบัติงาน และประชาชนไม่ได้รับความสะดวก ดังนั้น รัฐบาลควรให้การสนับสนุนงบประมาณแก่สำนักงานท้องถิ่นเทศบาลตำบลทุกแห่งในการจัดซื้อและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการในพื้นที่

2. ด้านวัสดุอุปกรณ์ ผู้บริหารเทศบาลควรให้ความสนใจและสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงานต่างๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ

3. ด้านบุคลากร ควรเร่งสรรหาบุคลากรให้เพียงพอตามกรอบอัตรากำลัง และควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น

4. ด้านงบประมาณ รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมสำหรับเทศบาลที่มีปัญหาในการจัดเก็บรายได้ไม่เพียงพอ โดยเฉพาะการจัดซื้อและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ในส่วนของวัสดุอุปกรณ์ เครื่องเขียนและแบบพิมพ์ต่างๆ เทศบาลควรตั้งงบประมาณสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอ

5. ด้านอื่น ๆ ผู้บริหารเทศบาลควรให้ความสำคัญและเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น รวมทั้งไม่แทรกแซงการปฏิบัติงานโดยชอบของเจ้าหน้าที่

**Title of Research Paper** : Efficiency of Tambol Municipality which Upgraded  
from Sanitary District Registration Office Personnels :  
A Case Study of Tambol Municipality Registration  
Office in Phanakhonsriayutthaya Province.

**Author** : Miss.Patcharaon Wongkumhaeng

**Degree** : Master of Arts (Social Development)

**Year** : 2004

---

The objectives of this study are :1) to study the efficiency in performing public - registered work of the authority in local register office of municipal district which has been upgraded from sanitation district in Phanakhonsriayutthaya Province; 2) to study factors which influence efficiency in performing public - registered work of the authority in local register office of municipal district which has been up graded from sanitation district in Phanakhonsriayutthaya Province; and 3) to recognize the problems and obstacles in performing public - registered work of the authority in local register office of municipal district which has been upgraded from sanitation district in Phanakhonsriayutthaya Province. The population used in this study includes 82 people and the tool used is questionnaire; the statistics used in analyzing data includes percentile, mean, and standard deviation; and the statistics used in testing hypothesis includes t – test and F – test.

The result of this study showed that

1. There are 82 authorities in local register office of municipal district which has been upgraded from sanitation district in Phanakhonsriayutthaya Province; 64.6 percent of them is male, that is more than women for almost two times. Half of all authorities are 30 – 40 years old. Most authorities are graduated with bachelor degree, that is equal to 67.1 percent. The authorities who have been working for 1 – 2 years are equal to 51.2 percent. Three – fourth of officials has already been trained; only 21 percent of them has never been trained.

2. The overall image of the efficiency in performing public - registered work of the authority in local register office of municipal district which has been upgraded from sanitation district in Phanakhonsriyutthaya Province is high. After considering in each aspect, it is found that the first rank efficiency rests on explicitness, secondly is the ability to provide service and quality of work respectively.

3. According to the study of personal factor including sex, age, educational level and the factors pertinent to performing work that are understanding in performing work, readiness about resources used in administering and support from municipality executives as well as satisfaction or willingness to perform work, no factor affecting efficiency in performing work of the authority was found.

In this study, there are some suggestions for resolving problems and overcoming obstacles in performing work of the authority for various matters as follows:

1. Place: Almost all of the municipal districts which have been upgraded from sanitation districts must perform work at the district register office where online computer can be used together since there is no budget for purchasing and installing by itself; this makes the people uncomfortable and inconvenient. Thus, the government should support all local register offices of municipal districts in budget for purchasing and installing online computer in order to provide public with comfort and convenience in being serviced.

2. Material and equipment: The municipality executives should pay attention to and support in budget for purchasing various equipments and office supplies to be used sufficiently for the authority.

3. Personnel: There should be the push for recruiting personnel to be ample according to the manpower rate; and there should be an encouragement to all authority to be trained in order to have additional understanding in performing work.

4. Budget: The government should allot supplemental budget for the municipal district which has problem of insufficient income especially for purchasing and installing online computer system. On the part of various materials, equipments, stationery, and printed form, the municipality should set sufficient budget for supporting the performance of the authority.

5. Others: The municipality executives should pay more attention to the Performance of authority and should not intervene in valid performance of the authority.