

วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้เพื่อ 1) ศึกษาทัศนคติต่อการทำประกันชีวิตของประชาชน กรุงเทพมหานคร 2) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติในการทำประกันชีวิตของประชาชนใน กรุงเทพมหานคร

ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ประชาชนในกรุงเทพมหานคร จำนวน 203 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t-test และ F-test

ผลการศึกษามีดังนี้

1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26-30 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพโสด ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้ระหว่าง 7,001-18,000 บาทต่อเดือน

2) ทัศนคติต่อการทำประกันชีวิตของประชาชนส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี

3) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการทำประกันชีวิตคือ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ ความเข้าใจต่อการประกันชีวิต และความคุ้นเคยกับตัวแทนประกันชีวิต ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อทัศนคติในการทำประกันชีวิตคือ เพศ

The two objectives of the study were : 1) to find out the attitude of people in Bangkok toward life insurance , and 2) to identify the factors influencing their attitude toward life insurance.

The data were collected form 203 people in Bangkok by using a questionnaire. Percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test were used to analyze the data.

**The findings were briefly stated as follcws :**

1) Most of the people in the study were females, aged 26-30. They had a Bachelor's degree and were single. They worked for private enterprises and earned 7,001-18,000 baht a month.

2) The majority were forward to have a good attitude toward life insurance.

3) When the hypotheses were tested, the factors found to significantly influence their attitude toward life insurance were age, education, marital status, occupation, income, understanding about life insurance and intimacy with the representative of the life insurance company. On the other hand, gender was found to have no influence in their attitude toward life insurance.