

APPENDIX B

Questionnaire in Thai

ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในสถานที่ทำงาน

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนประกอบของการทำสารนิพนธ์ระดับปริญญาโทสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุดมุ่งหมายเพื่อวัดปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในที่ทำงานของพนักงานใน บริษัทโทรคมนาคมแห่งหนึ่งที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในจังหวัดนนทบุรีและจังหวัดปทุมธานี

แบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในที่ทำงาน

ข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บเป็นความลับและนำมาใช้เพื่อจุดมุ่งหมายในงานวิจัยเท่านั้น

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงใน () ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() 20-30 ปี

() 31-40 ปี

() 41-50 ปี

() 51-60 ปี

3. สถานภาพการสมรส

() โสด

() สมรส

() หย่า / แยกกันอยู่

() หม้าย

4. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() ปริญญาเอก

5. จำนวนปีที่ทำงานจนถึงปัจจุบัน

() น้อยกว่า 1 ปี

() 1-5 ปี

() 6-10 ปี

() มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในที่ทำงาน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย X ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของท่านในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา โดยแบ่งการให้คะแนนดังนี้

5	คือ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	คือ	เห็นด้วย
3	คือ	ไม่แน่ใจ
2	คือ	ไม่เห็นด้วย
1	คือ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ปัจจัยด้านลักษณะงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1
6. ปริมาณงานต่อวันมากเกินไป					
7. ปริมาณงานไม่สมดุลกับจำนวนพนักงานใน หน่วยงานเดียวกัน					
8. มีแต่งานเร่งด่วนอยู่เสมอ					
9. งานที่ได้รับมอบหมายมีความรับผิดชอบสูง					
10. งานซ้ำซาก จำเจ น่าเบื่อ					
11. งานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ					
12. มีปัญหาสุขภาพเนื่องมาจากงานที่ทำอยู่					
13. มักเจอแต่ปัญหาที่งานที่ทำอยู่					
14. ต้องทำงานนอกเหนือหน้าที่และความรับผิดชอบ					
15. การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในงานไม่เป็นธรรม					
16. ขาดการมีส่วนร่วมและขาดอิสระในการแสดง ความคิดเห็นหรือการตัดสินใจในการทำงาน					
17. ขั้นตอนในการขออนุมัติเรื่องงานต้องผ่าน ผู้บังคับบัญชาหลายคนหรือผ่านหลายขั้นตอน					
18. รู้สึกเครียดอยู่บ่อยครั้ง					
19. ผู้บังคับบัญชาไม่สอนหรือไม่ให้คำแนะนำใน การปฏิบัติงาน					
20. ผู้บังคับบัญชาไม่รับฟังความคิดเห็น					
ปัจจัยด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1
21. ผู้บังคับบัญชาสั่งงานไม่ชัดเจน					
22. ผู้บังคับบัญชามักแสดงอารมณ์ไม่เหมาะสม					
23. ผู้บังคับบัญชาไม่ให้คำชมเมื่อทำงานสำเร็จ ด้วยดี					

ปัจจัยด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1
24. ผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับในความสามารถ					
25. ผู้บังคับบัญชาไม่มีความยุติธรรม					
26. บางครั้งรู้สึกวุ่นวาย					
27. เพื่อนร่วมงานไม่ให้ความร่วมมือ					
28. ขาดความสามัคคีระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
ปัจจัยด้านโครงสร้างและบรรยากาศขององค์กร	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1
29. แกร่งแย่งความดีความชอบกันในที่ทำงาน					
30. มีเพื่อนร่วมงานที่ชอบใช้อารมณ์ขณะปฏิบัติงาน					
31. ไม่ได้รับการยอมรับความสามารถจากเพื่อนร่วมงาน					
32. เพื่อนร่วมงานไม่ค่อยให้ความช่วยเหลือเมื่อมีงานเร่งด่วน					
33. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากแผนกอื่น					
34. ไม่สามารถไว้วางใจเพื่อนร่วมงาน					
35. ไม่รู้สึกว่าวัฒนธรรมองค์กรมีความสำคัญมากนัก					
36. บรรยากาศในองค์กรไม่เป็นมิตร					
37. พนักงานส่วนมากไม่มีขวัญและกำลังใจ					
38. พนักงานส่วนมากไม่รักองค์กร					
39. ความรู้สึกของผู้บริหารและพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีต่อองค์กรมีความแตกต่างกันมาก					
40. พนักงานไม่ค่อยทราบข่าวสารขององค์กรมากนักเนื่องจากการสื่อสารระหว่างกันไม่มีประสิทธิภาพ					
41. มีอุปกรณ์สำนักงานไม่เพียงพอหรือไม่เหมาะสม					
42. สภาพแวดล้อมเช่นเสียง อุ่นหภูมิ แสงสว่างขณะทำงานไม่เหมาะสม					
43. ผู้บังคับบัญชาไม่สนับสนุนให้หาความรู้เพิ่มเติม					

ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในอาชีพ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1
44. ไม่ได้รับโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งงาน					
45. ขาดโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ					
46. งานที่ทำอยู่ไม่มีโอกาสได้พัฒนาศักยภาพ					
47. ไม่มีความภูมิใจในผลงานตนเอง					
48. งานที่ทำอยู่มีโอกาสน้อยกว่าอาชีพอื่น					
49. เงินเดือนน้อยเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ทำอยู่					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม