

**APPENDIX B**  
**Questionnaire (Thai Versions)**



โครงการปริญญาโทระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจ  
เฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system) ในบริษัทเจ้าของเรือไทยในประเทศไทย

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ปริญญาโทของ  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดย นางสาว อัจฉราพร จันเมธากุลวัฒน์ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา  
ปัจจัยองค์กร ปัจจัยทางเทคนิค และปัจจัยทางตัวบุคคล ที่มีผลต่อการยอมรับระบบการวางแผนทรัพยากร  
วิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system) มาใช้ เพื่อการนำไปวิเคราะห์ในเชิงวิชาการ มิได้มี  
จุดประสงค์เพื่อประเมินผลงานของท่านหรือองค์กรของท่านแต่อย่างใด คำตอบของท่านจะนำไปวิเคราะห์และ  
นำเสนอในภาพรวม มิได้นำเสนอเป็นรายบุคคลหรือรายแผนก ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในทางวิชาการโดยตรงเท่านั้น

แบบสอบถามนี้ประกอบไปด้วย 2 ส่วน คือส่วนที่ 1 เป็นคำถามในส่วนที่เป็นสถานภาพของผู้ตอบ  
แบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรและความสำเร็จของระบบการวางแผนทรัพยากร  
วิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)

โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านที่เป็นจริง และกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ  
เนื่องจากคำตอบของท่านมีค่าอย่างยิ่งสำหรับการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูง

นางสาว อัจฉราพร จันเมธากุลวัฒน์

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย x หรือเติมคำตอบที่คิดว่าตรงกับความเป็นจริงที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 21 ปี

21-30 ปี

31-40 ปี

40 ปีขึ้นไป

3. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง

ผู้บริหารระดับสูง

ผู้บริหารระดับกลาง

เจ้าหน้าที่วิชาการ

ที่ปรึกษา

พนักงาน

4. จำนวนกองเรือในองค์กรของท่าน

1-15 ลำ

15-30 ลำ

30-45 ลำ

45 ลำขึ้นไป

5. ประเภทของกองเรือขององค์กรท่าน

Small Handy 10,000-30,000 DWT

Handymax 30,000-50,000 DWT

Super Handymax 50,000-60,000 DWT

Containers

Oil Tanker

6. ระยะเวลาที่ท่านใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)ในหน่วยงาน

น้อยกว่าครึ่งปี

ครึ่งปี ถึง 1 ปี

1-2 ปี

มากกว่า 2 ปี

7. ท่านรู้จักระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)มากเพียงใด

ไม่รู้จัก

น้อย

พอรู้จัก

รู้จักดี

รู้จักมาก

8. ท่านมีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)

อย่างไร

- เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
- ผู้ใช้ระบบ
- ผู้บริหาร
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

9. องค์การของท่านใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system) ยี่ห้อ

อะไร

- Danaos
- ShipNet
- BASS
- IBM
- อื่นๆ โปรดระบุ .....

10. หน้าที่งานที่ท่านใช้ในระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)

คือ





























































- Crewing
- Accounting/Payment
- Purchase/Supplies
- Database Administration
- Income & Expenses
- International Safety Management (ISM)
- Voyage Estimate
- Inventory Control
- Risk Assessment
- Operation
- Hull Maintenance/Dry docking
- อื่นๆ โปรดระบุ .....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยองค์กร ปัจจัยทางเทคนิค และปัจจัยทางตัวบุคคล ที่มีผลต่อการยอมรับระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system) มาใช้  
 กรุณาทำเครื่องหมาย X บนตัวเลขคำตอบที่ท่านคิดว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียวและ  
 กรุณาตอบทุกข้อ

ข้อ	คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ประเมินไม่ได้
1.	ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system) เหมาะสมกับองค์กรของท่าน						
2.	ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system) เหมาะสมกับองค์กรขนาดใหญ่						
3.	ในองค์กรของท่านผู้บริหารระดับสูงให้การสนับสนุนระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)อย่างเต็มที่						
4.	ในองค์กรของท่านผู้บริหารระดับสูงจัดเตรียมงบประมาณการเงินและทรัพยากรด้านอื่นๆอย่างเพียงพอเพื่อจะทำให้พนักงานยอมรับการใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)						
5.	ท่านคิดว่าความสำเร็จของการยอมรับการใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)เกิดจากความพยายามผลักดันของผู้บริหารระดับสูง						
6.	ในองค์กรของท่านการนำระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)เกิดขึ้นจากความคิดเห็นของผู้บริหาร						
7.	ในองค์กรของท่านการนำระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)เกิดขึ้นจากความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน						
8.	ท่านจะใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)ในงานของท่านเมื่อท่านคิดว่าผู้บริหารระดับสูงอยากให้ท่านใช้						
9.	ท่านจะใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะ						

	ทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)ในงานของท่านเมื่อท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานอยากให้ท่านใช้						
10.	ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)ทำให้ท่านสามารถค้นหาข้อมูลของแผนกอื่นๆได้						
11.	ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system) ช่วยทำให้เกิดความรวดเร็วในการส่งข้อมูลระหว่างเรือและองค์กร ดีกว่าระบบอื่นๆ หรือระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจ(ERP) ทั่วไป						
12.	ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system) ช่วยทำให้เกิดความถูกต้องในการส่งข้อมูลระหว่างเรือและองค์กร ดีกว่าระบบอื่นๆ หรือระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจ(ERP) ทั่วไป						
13.	ข้อมูลที่ท่านได้รับจากระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)เป็นข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการทำงานได้ดีกว่าระบบเดิม						
14.	ข้อมูลที่ท่านได้รับจากระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)เป็นข้อมูลที่เหมาะสมกับกระบวนการและวิธีการในการปฏิบัติงานของท่าน						
15.	ข้อมูลที่ท่านได้รับจากระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)ที่มีความทันสมัย (up to date)มากกว่าระบบเดิมที่จะทำให้งานเสร็จตามที่ท่านต้องการ						
16.	ข้อมูลที่ท่านได้รับจากระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)มีความเป็นขั้นตอนในการนำมาปฏิบัติงาน						
17.	ท่านสามารถใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system) แม้ว่าจะไม่เคยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือระบบงานคอมพิวเตอร์อื่นๆมาก่อน						
18.	ข้อกำหนดต่างๆที่อยู่ในระบบการวางแผนทรัพยากร						

	วิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)ทำให้ท่านทราบว่าองค์กรมีความคาดหวังในการใช้ระบบ						
19.	ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)ทำให้ท่านเห็นกระบวนการทำงานขององค์กรท่านอย่างชัดเจน						
20.	ท่านมีความเข้าใจในระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)เมื่อท่านได้รับการฝึกอบรม						
21.	การฝึกอบรมทำให้ท่านมีความมั่นใจในการใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)						
22.	การใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)ทำให้เกิดความยืดหยุ่นในการออกเอกสารข้อกำหนดต่างๆของธุรกิจเดินเรือ						
23.	การออกเอกสารข้อกำหนดต่างๆของธุรกิจเดินเรือสามารถทำได้ง่ายเมื่อใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)						
24.	ท่านสามารถลดเวลาในการทำงานเมื่อท่านใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)						
25.	ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)ช่วยเพิ่มความถูกต้องในงานของท่าน						
26.	ท่านใช้ความพยายามในการทำงานเท่าเดิมแต่คุณภาพงานดีขึ้นเมื่อใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)						
27.	การใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system) ช่วยเพิ่มความสามารถในการหมุนเวียนงานในองค์กร						
28.	การใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system) จะช่วยให้การทำงานได้มากกว่า 1 หน้าที่						

29.	การใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)ทำให้ท่านรู้สึกว่าการของท่านมีคุณค่าต่อองค์กร						
30.	การใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)จะเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการทำงานหรือผู้รับผิดชอบงาน						
31.	การเรียนรู้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system) เป็นเรื่องง่าย						
32.	การทำให้เกิดความเชี่ยวชาญระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system) เป็นเรื่องง่าย						
33.	การนำระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)มาใช้ในการทำงานของท่านเป็นเรื่องที่สามารถเข้าใจได้ง่าย						
34.	การใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)ทำได้โดยง่ายตามหน้าที่งานของท่าน						
35.	ในภาพรวมแล้วท่านเห็นว่าระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)ใช้งานได้ง่าย						
36.	ท่านคิดว่าระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)มีราคาแพง						
37.	ท่านคิดว่าระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)ไม่สามารถใช้งานได้ครบทุกขั้นตอน						
38.	เนื่องจากระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)มีราคาสูง ท่านคิดว่าสามารถให้ระบบอื่นเข้ามาทดแทนได้						
39.	ในภาพรวมท่านคิดว่าเป็นการสิ่งที่จะซื้อระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)มาใช้ในองค์กร						



40.	ท่านตั้งใจใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)ในงานของท่านอยู่						
41.	ท่านตั้งใจใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system) เพื่อพัฒนาการทำงานของท่าน						
42.	ท่านมีความตั้งใจที่ต้องอาศัยระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)เพื่อช่วยในการทำงานให้แล้วเสร็จ						
43.	รายงานหรือข้อมูลจากระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)ที่ท่านได้รับเป็นประจำหรือตามกำหนดเวลามีความจำเป็นในแต่ละวันของท่าน						
44.	รายงานหรือข้อมูลจากระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ(ERP shipping system)ที่ท่านได้รับเป็นประจำหรือตามกำหนดเวลามีความสำคัญสำหรับการทำงานในแต่ละวันของท่าน						

45. ท่านใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) ในการทำงาน มีค่าร้อยละเท่าไรเมื่อเทียบกับงานที่ท่านต้องทำทั้งหมด

- ร้อยละ 0-20                       ร้อยละ 21-40  
 ร้อยละ 41-60                       ร้อยละ 61-80  
 ร้อยละ 81-100

ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามฉบับนี้