

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันธุรกิจเดินเรือได้นำระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความทันสมัยเข้ามาใช้ในการพัฒนากระบวนการทางธุรกิจและเพื่อการรวมข้อมูลที่ส่งผ่านระหว่างเรือเดินทะเลและสำนักงานเข้าไว้ด้วยกัน ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) จัดได้ว่าเป็นระบบการจัดการข้อมูลแบบใหม่ที่รวบรวมข้อมูลการทำงานของผู้ใช้งานในองค์กรเข้าไว้ด้วยกัน ถึงแม้ว่าการใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) เป็นสิ่งที่ผู้ใช้ระบบจำเป็นต้องใช้งาน แต่การเข้าใจถึงทัศนคติของผู้ใช้งานก็เป็นเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรเพื่อเตรียมแผนและนโยบายในการจัดการให้ผู้ใช้งานได้เข้าใจและยอมรับการนำระบบเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ ดังนั้นการศึกษาในครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบและพัฒนาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) พร้อมทั้งเสนอแนะวิธีการในการพัฒนาให้มีการยอมรับการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) มาใช้ในองค์กร

ผู้วิจัยได้เสนอกรอบแนวคิดที่พัฒนาจากกรอบแนวคิดการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ (TAM) และงานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับและการนำระบบทรัพยากรวิสาหกิจ (ERP) มาใช้ เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) การศึกษาได้ประเมินถึงผลกระทบทางปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยด้านเทคนิค ปัจจัยด้านตัวบุคคล ปัจจัยด้านกฎข้อบังคับ ปัจจัยด้านราคา ว่ามีผลต่อการยอมรับตามกรอบแนวคิดการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ว่าด้วยเรื่องการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ และการรับรู้การใช้งานง่าย เพื่อนำไปสู่การยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้กล่าวมาข้างต้น

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่ใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) ในองค์กรที่อยู่ในสมาคมเจ้าของเรือไทยพบว่า ปัจจัยความตั้งใจในการใช้ระบบมีอิทธิพลมากที่สุด รองลงมาคือปัจจัยการรับรู้ถึงประโยชน์อันใกล้ที่ได้รับ รวมถึงปัจจัยด้านองค์กรมีความสำคัญด้วย โดยเฉพาะในส่วนของผู้บริหารระดับสูงที่มีความสำคัญในการผลักดันพนักงานให้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการยอมรับระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) ได้แก่ปัจจัยด้านเทคนิค ปัจจัยด้านตัวบุคคล ปัจจัยด้านกฎข้อบังคับ ที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับและการรับรู้การใช้งานง่ายที่มีผลต่อการยอมรับระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) จากการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางสำหรับผู้บริหารเพื่อพัฒนาการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร