

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันธุรกิจเดินเรือได้นำระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความทันสมัยเข้ามาใช้ในการพัฒนากระบวนการทางธุรกิจและเพื่อการรวมข้อมูลที่ส่งผ่านระหว่างเรือเดินทะเลและสำนักงานเข้าไว้ด้วยกัน ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) จัดได้ว่าเป็นระบบการจัดการข้อมูลแบบใหม่ที่รวบรวมข้อมูลการทำงานของผู้ใช้งานในองค์กรเข้าไว้ด้วยกัน ถึงแม้ว่าการใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) เป็นสิ่งที่ผู้ใช้ระบบจำเป็นต้องใช้งาน แต่การเข้าใจถึงทัศนคติของผู้ใช้งานก็เป็นเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรเพื่อเตรียมแผนและนโยบายในการจัดการให้ผู้ใช้งานได้เข้าใจและยอมรับการนำระบบเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ ดังนั้นการศึกษาในครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบและพัฒนาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) พร้อมทั้งเสนอแนะวิธีการในการพัฒนาให้มีการยอมรับการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) มาใช้ในองค์กร

ผู้วิจัยได้เสนอกรอบแนวคิดที่พัฒนาจากกรอบแนวคิดการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ (TAM) และงานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับและการนำระบบทรัพยากรวิสาหกิจ (ERP) มาใช้ เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) การศึกษาได้ประเมินถึงผลกระทบทางปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยด้านเทคนิค ปัจจัยด้านตัวบุคคล ปัจจัยด้านกฎข้อบังคับ ปัจจัยด้านราคา ว่ามีผลต่อการยอมรับตามกรอบแนวคิดการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ว่าด้วยเรื่องการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ และการรับรู้การใช้งานง่าย เพื่อนำไปสู่การยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้กล่าวมาข้างต้น

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่ใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) ในองค์กรที่อยู่ในสมาคมเจ้าของเรือไทยพบว่า ปัจจัยความตั้งใจในการใช้ระบบมีอิทธิพลมากที่สุด รองลงมาคือปัจจัยการรับรู้ถึงประโยชน์อันใกล้ที่ได้รับ รวมถึงปัจจัยด้านองค์กรมีความสำคัญด้วย โดยเฉพาะในส่วนของผู้บริหารระดับสูงที่มีความสำคัญในการผลักดันพนักงานให้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการยอมรับระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) ได้แก่ปัจจัยด้านเทคนิค ปัจจัยด้านตัวบุคคล ปัจจัยด้านกฎข้อบังคับ ที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับและการรับรู้การใช้งานง่ายที่มีผลต่อการยอมรับระบบการวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจเฉพาะทางธุรกิจเดินเรือ (ERP shipping system) จากการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางสำหรับผู้บริหารเพื่อพัฒนาการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร

ABSTRACTS

Nowadays, the shipping industry is adopting modern information technologies in order to develop their business process and to achieve integration information between the vessels and the head office. ERP shipping system is the new management information technology that supports and integrates an approach to conduct shipping business. Although the use of ERP shipping system may mandate; the understanding of the user's attitude towards system adoption is useful for the organizations in preparing plan and policy for their employees to learn how to make the good use of the technology. Therefore, the objectives of this study are to test and to develop factors impacting ERP shipping system adoption and to provide recommendations for the improvement on ERP shipping system adoption as guaranteed from the research.

To analysis factors influencing the ERP shipping system adoption, we proposed a conceptual model extended from the technology acceptance model (TAM) and empirically examined it in an enterprise resource planning (ERP) adoption and implementation environment. The study evaluated the impact of maritime organizational factors (company size, top management support, subjective norms), maritime technical factors (IT integration, communication network, system compatibility, quality of data), maritime individual factors (computer self-efficacy, uncertainty avoidance, ERP training), maritime regulation factors and perceived cost on the core Technology Acceptance Model variables (perceived usefulness, perceived ease of use) in the context of ERP shipping system adoption.

According to using data gathered from all ERP shipping users in Thai ship-owners companies, it showed that the intention to use system is the most significant determinant affecting the ERP shipping system adoption. A positive perspective intends to use ERP shipping system can be achieved when it is perceived as the useful and the beneficial implement for the users, and at the same time, maritime organization factors; especially, top management must exert pressure on their employee to use the system. Other factors such maritime organization factors, maritime technical factors, maritime individual factors and maritime regulation factors are also significant on perceived near-term consequences and perceived ease of use. Base on the findings, the researcher also propose some important managerial implication in connection with the adoption's development in their organization.