

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง “การเปิดรับ การจดจำ และความคิดเห็น ของผู้มาใช้บริการ ที่มีต่อสื่อรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่ภายในสถานีนขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต)” เพื่อนำมาใช้ประกอบในการทำวิทยานิพนธ์ คณะนิเทศศาสตร์ สาขาสื่อสารการตลาด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ส่วนคือ
 - 1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับสื่อรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่ภายในสถานีนขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต)
 - 1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับการจดจำสื่อรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่ภายในสถานีนขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต)
 - 1.4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ที่ใช้บริการสถานีนขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) เกี่ยวกับสื่อรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่
2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และตอบให้ครบทุกข้อ
3. แบบสอบถามนี้จัดเพื่อการศึกษาวิจัย ดังนั้นคำตอบจะถือเป็นความลับ และใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย: กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() 18-30 ปี

() 31-40 ปี

() 41-50 ปี

() 51-60 ปี

() 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่านตรงกับข้อใดมากที่สุด

- () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า (ปวช.)
 () อนุปริญญา (ปวส.) () ปริญญาตรี
 () สูงกว่าปริญญาตรี () ไม่ได้รับการศึกษา

4. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพใด

- () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัทเอกชน
 () ค้าขาย/กิจการส่วนตัว () รับจ้าง/บริการ
 () นักเรียน/นักศึกษา () แม่บ้าน
 () ว่างาน () อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านมาใช้บริการภายในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) ในระยะ 6 เดือนที่ผ่านมา บ่อยเพียงใด

- () ทุกวัน () สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง
 () สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง () เดือนละ 1-2 ครั้ง
 () นานกว่าเดือนละครั้ง

6. ท่านมีพฤติกรรมสูบบุหรี่หรือไม่

- () ใช่ สูบบุหรี่ () ไม่ใช่ ไม่สูบบุหรี่

ส่วนที่ 2. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเปิดรับสื่อรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่ภายในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต)

คำอธิบาย: กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริง

7. ท่านเคยได้พบเห็น ประเภทสื่อรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่ภายใน สถานี่ขนส่งผู้โดยสาร กรุงเทพฯ (หมอชิต) ดังต่อไปนี้ บ่อยเพียงใด

เป็นประจำ	ค่อนข้างบ่อย	ปานกลาง	นานๆครั้ง	ไม่เคยเลย
5	4	3	2	1

ประเภทสื่อรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่	5	4	3	2	1
ป้ายเครื่องหมายห้ามสูบบุหรี่					
-ป้ายประกาศ “สถานี่ขนส่งผู้โดยสาร เป็นเขตปลอดบุหรี่ตามกฎหมาย ฝ่าฝืนมีโทษปรับ 2000 บาท”					
-ป้ายสัญลักษณ์ในการห้ามสูบบุหรี่					
สื่อบุคคล					

-ระบบเตือนจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ประจำสถานีส่งผู้โดยสารฯ					
--	--	--	--	--	--

8. ภายในบริเวณพื้นที่สถานีส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) ท่านเคยได้พบเห็น เกี่ยวกับสื่อรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่ในบริเวณสถานีส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) ต่อไปนี้ บริเวณดังกล่าว บ่อยเพียงใด

เป็นประจำ	ค่อนข้างบ่อย	ปานกลาง	นานๆครั้ง	ไม่เคยเลย
5	4	3	2	1

บริเวณพื้นที่ติดตั้งสื่อรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่	5	4	3	2	1
ป้ายเครื่องหมายในการห้ามสูบบุหรี่ 1.เสาของอาคารภายในสถานีส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) 2.เสาภายนอกอาคารของสถานีส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) 3.ผนังภายในอาคารของสถานีส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) 4. บริเวณทางเข้า-ทางออก สถานีส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) 5.ข้างบริเวณบันไดเลื่อนระหว่างชั้น 6.บริเวณที่จำหน่ายตั๋วเดินทาง 7.ภายในห้องอาหารของสถานีส่งภายในสถานีส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) 8. บนคานทางเดินไปสู่ภายในอาคารผู้โดยสาร					
ระบบเตือนจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ประจำสถานีส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) 1.ภายในอาคารสถานีส่งผู้โดยสารฯ 2.ภายนอกอาคารสถานีส่งผู้โดยสารฯ					

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับการจดจำสื่อรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่ภายในสถานีส่งผู้โดยสาร กรุงเทพฯ (หมอชิต)

คำอธิบาย กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริง

9. ป้ายประกาศห้ามการสูบบุหรี่ภายในสถานีส่งผู้โดยสารฯ ที่ปรากฏในสถานีส่งผู้โดยสารฯ นั้นมีข้อความเขียนว่าอย่างไร (ตอบได้ 1 ข้อ)

- (1) สถานีส่งผู้โดยสารปลอดบุหรี่
- (2) ขนส่งมวลชนสาธารณะปลอดบุหรี่ตามกฎหมาย
- (3) สถานีส่งผู้โดยสารเป็นเขตปลอดบุหรี่ตามกฎหมาย ฝ่าฝืนมีโทษปรับ 2000 บาท
- (4) เขตปลอดบุหรี่ ฝ่าฝืนปรับ 2000 บาท
- (5) ไม่เคยเห็น

10. จากข้อ 9 เพราะอะไรท่านจึงทำได้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) เขียนประกาศไว้อย่างชัดเจน เด่นชัด
- (2) ข้อความที่เขียนประกาศใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย
- (3) ตำแหน่งที่ติดประกาศ เป็นตำแหน่งที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน
- (4) กลัวจะถูกโทษปรับ 2000 บาท
- (5) อื่นๆ โปรดระบุ

11. ป้ายเครื่องหมายในการห้ามสูบบุหรี่ที่ปรากฏภายในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารฯ (หมอชิต) มีลักษณะป้ายอย่างไร (ตอบได้ 1 ข้อ)

- (1) 
- (2) 
- (3) 
- (4) 

12. ท่านสามารถจดจำป้ายเครื่องหมายที่อยู่ภายในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารฯ (หมอชิต) ได้เพราะอะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) พบเห็นบ่อยครั้ง
- (2) สี สั้น สะดุดตา
- (3) ติดตั้งป้ายอยู่ในตำแหน่งที่เห็นได้ง่าย
- (4) มีป้ายเครื่องหมายในการห้ามสูบบุหรี่จำนวนมากติดอยู่ทุกจุด และทั่วบริเวณ
- (5) อื่นๆ โปรดระบุ

13. ท่านจำได้หรือไม่ ว่า มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยภายในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารฯ (หมอชิต) ได้กระทำการตักเตือนผู้ที่สูบบุหรี่

- (...) จำได้ กรุณาตอบข้อที่ 14
- (...) จำไม่ได้ กรุณาข้ามไปตอบข้อที่ 15

14. ทำไมท่านถึงจำได้เพราะอะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเดินตรวจตราและห้ามผู้ที่ละเมิดสูบบุหรี่เป็นระยะๆ
- (2) มีผู้ที่ละเมิดการห้ามสูบบุหรี่เป็นจำนวนมาก ทำให้มีการกวาดขันและตักเตือนจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยบ่อยครั้ง
- (3) เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีความน่าเชื่อถือ
- (4) อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 4. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ที่มาใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) เกี่ยวกับสื่อรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่

คำอธิบาย กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริง

15. ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อสื่อรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่ภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารฯ

เห็นด้วยมาก	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยมาก
5	4	3	2	1

ความคิดเห็นที่มีต่อสื่อรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่	5	4	3	2	1
ความเหมาะสม - ป้ายห้ามสูบบุหรี่ภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) นั้นอยู่ในตำแหน่งที่มองเห็นได้ง่าย ชัดเจน - ป้ายห้ามสูบบุหรี่ภายนอกสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) นั้นอยู่ในตำแหน่งที่มองเห็นได้ง่าย ชัดเจน					
ความน่าเชื่อถือ - จากป้ายการห้ามสูบบุหรี่ที่ติดตั้งในสถานีขนส่งผู้โดยสารฯ ท่านเชื่อว่าสถานีขนส่งผู้โดยสารฯ เป็นสถานที่ปลอดบุหรี่ 100% - ท่านเชื่อได้ว่าการสูบบุหรี่ภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารฯ จะมีโทษปรับ 2000 บาทจริงเมื่อมีผู้ละเมิด - ภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารฯ บางครั้งมีผู้สูบบุหรี่ในบริเวณที่ไม่มีป้ายห้ามสูบบุหรี่ - เมื่อมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของสถานีขนส่งผู้โดยสารฯ ยืนอยู่ บริเวณนั้นจะไม่มีผู้สูบบุหรี่					
กระตุ้นให้เกิดการรับรู้และปฏิบัติตาม - ผู้ที่ใช้บริการภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) ปฏิบัติตามเครื่องหมายในการห้ามสูบบุหรี่เสมอ - จากป้ายที่คิดว่าผู้ที่สูบบุหรี่ในสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) จะถูกปรับ 2000 บาท ทำให้ผู้ที่มาใช้บริการไม่กล้าสูบบุหรี่ภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารฯ นี้ - เมื่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) นี้ กล่าวตักเตือนผู้ที่สูบบุหรี่ผู้ที่สูบบุหรี่จะปฏิบัติตาม และทราบว่าสถานีขนส่งนี้เป็นพื้นที่ห้ามสูบบุหรี่ - จากป้ายห้ามสูบบุหรี่และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่กล่าวเตือนผู้ที่สูบบุหรี่ทำให้ท่านรับรู้ได้โดยทันทีว่า					

สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ(หมอชิต) เป็นพื้นที่ปลอดบุหรี่ เมื่อเข้ามาใช้บริการ					
--	--	--	--	--	--

16. ท่านมีข้อเสนอแนะ เพื่อให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงสื่อรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่ภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารฯ

คำอธิบาย โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดของท่าน **(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

(...) ทำป้ายเครื่องหมายห้ามสูบบุหรี่ให้ชัดเจนและเพียงพอยิ่งขึ้น

(...) เผยแพร่ประกาศเตือนกฎหมายห้ามสูบบุหรี่ในที่สาธารณะให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และให้เข้าใจง่าย ภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารฯ

(...) รณรงค์สร้างจิตสำนึกให้ผู้สูบบุหรี่ ไม่สูบบุหรี่ภายในสถานีขนส่งผู้โดยสาร กรุงเทพฯ (หมอชิต)

(...) ตั้งศูนย์เรียกร้องผู้ที่ถูกละเมิดจากควันบุหรี่ และถูกรบกวนจากควันบุหรี่ภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต)

(...) มีการตั้งโต๊ะ จับ ปรับ จริง เมื่อมีผู้ละเมิดสูบบุหรี่ภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารฯ

(...) ใช้ภาษาท้องถิ่น คือ ภาษาอีสาน และ ภาษาเหนือ ในการประกาศเตือนในการห้ามสูบบุหรี่ภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารฯ (หมอชิต)

(...) มีการประกาศเตือนเสียงตามสายจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการห้ามสูบบุหรี่เป็นระยะๆ

(...) อื่นๆ โปรดระบุ

ขอขอบคุณที่สละเวลาในการให้ข้อมูล

ภาคผนวก ข

สื่อรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่ภายในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ
(หมอชิต)

ประเภทสื่อรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่

1. ป้ายประกาศในการห้ามสูบบุหรี่ภายในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต)



ภาพที่ 1 ป้ายประกาศเตือนในการห้ามสูบบุหรี่ติดตั้งบริเวณทางเข้าสถานีขนส่งผู้โดยสาร กรุงเทพฯ (หมอชิต)



ภาพที่ 2 ป้ายประกาศเตือนในการห้ามสูบบุหรี่บริเวณคานทางเดินเข้าภายในสถานีขนส่งผู้โดยสาร กรุงเทพฯ (หมอชิต)

ทางเข้าของสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) มีทางเข้าหลักอยู่ 3 แห่ง และจะมีทางเชื่อมเพื่อมุ่งสู่ทางเข้าภายในอาคารหลัก บริเวณทางเข้านี้จะมีการติดป้ายประกาศเตือนในการห้ามสูบบุหรี่ขนาดนั้น (ภาพที่1) บริเวณก่อนจะถึงทางเดินเชื่อมไปสู่ตัวอาคารภายใน 1 ป้าย

และจะมีการติดตั้งป้ายประกาศเตือนในการห้ามสูบบุหรี่และป้ายสัญลักษณ์ (ภาพที่ 2) บริเวณทางเดินไปสู่ตัวอาคาร ด้วยวิธีการติด เว้น 1 ช่วงคาน : 1 ป้าย



ภาพที่ 3 ป้ายประกาศเตือนห้ามสูบบุหรี่ติดตั้งบริเวณทางเดินภายนอกอาคารสถานีผู้โดยสาร กรุงเทพฯ (หมอชิต)



ภาพที่ 4 ป้ายประกาศเตือนในการห้ามสูบบุหรี่ติดตั้งบริเวณเสาอาคารบริเวณภายนอกสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต)



ภาพที่ 5 ป้ายประกาศเตือนในการห้ามสูบบุหรี่ติดตั้งบริเวณเสาอาคารบริเวณภายนอกสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) (ต่อ)

เมื่อมาถึงหน้าอาคารเพื่อจะเข้าสู่ภายในสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) นั้นจะมีพื้นที่เพื่อจำหน่ายตั๋วเดินทางจากบริษัทร่วมบริการจำนวนมากจะมีการติดตั้งป้ายประกาศเตือนและป้ายสัญลักษณ์บริเวณเสาก่อนการจำหน่ายตั๋ว (ภาพที่ 3) และบริเวณนี้จะมีเสาขนาดใหญ่ เรียงรายกัน และมีการติดสติ๊กเกอร์ประกาศเตือนและสัญลักษณ์ในการห้ามสูบบุหรี่อยู่ทุกเสา (ภาพที่ 4-5)



ภาพที่ 6 ป้ายประกาศเตือนที่ติดตั้งบริเวณเสาภายในอาคารสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ
(หมอชิต)

เมื่อเข้ามาสู่ภายในอาคารผู้โดยสารซึ่งแบ่งออกเพื่อการใช้บริการ 2 ชั้น คือ ชั้นที่ 1 บริการจำหน่ายตั๋วสายภาคเหนือ ส่วนในชั้นที่ 3 นั้นบริการจำหน่ายตั๋วบริการสายภาคอีสาน ส่วนในชั้น 2 เป็นชั้นเพื่อเอาไว้ใช้สำหรับสำนักงานภายใน บขส. ภายในอาคารผู้โดยสารนี้จะมีการติดสติ๊กเกอร์ประกาศเตือนและสัญลักษณ์ในการห้ามสูบบุหรี่อยู่ทุกเสา (ภาพที่ 6) และบริเวณผนังของภายในอาคารนั้นมีการติดป้ายสัญลักษณ์ในการห้ามสูบบุหรี่อยู่เป็นระยะ

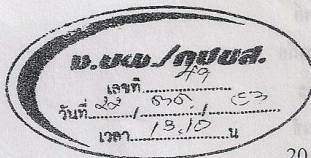
ภาคผนวก ก

จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย


DPU
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต Dhurakij Pundit University

 990/9-4 ถนนประชาชื่น หล้าสี กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (๖๖๒) ๙๕๔-๗๓๐๐ โทรสาร (๖๖๒) ๕๕๔-๗๐๕๖
 110/1-4 Prachachuen Rd. Laksi, Bangkok 10210 Tel. (662) 954-7300 Fax: (662) 589-9605-6 www.dpu.ac.th

ที่ มธบ 0401(1)/10135



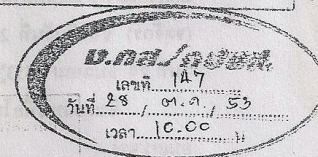
20 ตุลาคม 2553

งานธุรการและสารบรรณกลาง คณ.
เลขที่รับ ก. 2234 ท
วันที่ 22 / ๑๐ / ๕๓
เวลา 13.30 น.

เรื่อง ขอข้อมูลและขอแจกแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน นายวุฒิชาติ กัลยาณมิตร

งานประชาสัมพันธ์ กองกิจการ
เลขที่ 852
วันที่ 17 / ๑๐ / ๕๓
เวลา 10.00 น.



ด้วย นางสาวณิธิพิศ เดสน์เทียะ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชานิเทศศาสตร์ จะทำการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การเปิดรับ การจดจำ และความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการ ที่มีต่อสื่อธรรมรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่ภายในสถานีนขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต)”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อธรรมรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่ภายในสถานีนขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (หมอชิต) โดยจะขอสัมภาษณ์และขอข้อมูลกองประชาสัมพันธ์ ในวันที่ 26 ตุลาคม 2553 เวลา 10.00-11.00 น. พร้อมทั้งขออนุญาตแจกแบบสอบถามภายในหน่วยงานของท่าน ข้อมูลที่ได้มาจะใช้สำหรับการทำวิทยานิพนธ์เท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี
 ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ผอ. กป.ร.

6 พฤศจิกายน ๒๕๕๓

(Signature)
 ผอ. กป.ร.

ขอแสดงความนับถือ

(Signature)

(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนิศา จิตรน้อมรัตน์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติการแทน

อธิการบดี

(Signature)
 ผอ. กป.ร.

(Signature)
 ผอ. กป.ร.

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2954-7300-29 ต่อ 570

(นางสาวณิธิพิศ เดสน์เทียะ 081-696-9583)

(Signature)
 ผอ. กป.ร.

ISO 9001:2000