

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัษราชภัฏสวนดุสิต ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 345 ชุด ได้รับกลับคืนอย่างสมบูรณ์จำนวน 345 ชุด ขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วย 4 ตอน ดังนี้

4.1 สถานภาพของบุคลากร

4.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4.3 ประสิทธิภาพของการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการติดต่อสื่อสารในองค์กร

4.4 การทดสอบสมมติฐาน

4.5 ข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิด

4.1 สถานภาพของบุคลากร

สถานภาพของบุคลากร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 267 คน (ร้อยละ 77.4) มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 172 คน (ร้อยละ 49.9) มีระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 157 คน (ร้อยละ 45.5) มีสถานภาพตำแหน่งงานเป็นบุคลากรอัตราจ้าง จำนวน 166 คน (ร้อยละ 48.1) ปฏิบัติงานในสายสนับสนุน จำนวน 192 คน (ร้อยละ 55.7) มีระยะเวลาที่ทำงานในมหาวิทยาลัยระหว่างต่ำกว่าถึง 6 ปี จำนวน 200 คน (ร้อยละ 58) และสังกัดหน่วยงานคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 43 คน (ร้อยละ 12.5) ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน จำนวน 41 คน (ร้อยละ 11.9) และคณะวิทยาการจัดการจำนวน 40 คน (ร้อยละ 11.6) รองลงมาตามลำดับรายละเอียดตามตารางที่

4.1

ตารางที่ 4.1 สถานภาพของบุคลากร

สถานภาพของบุคลากร	จำนวน (n = 345)	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	78	22.6
- หญิง	267	77.4
2. อายุ		
- 21 - 30 ปี	96	27.8
- 31 - 40 ปี	172	49.9
- 41 - 50 ปี	53	15.4
- 51 - 60 ปี	19	5.5
- 60 ปี ขึ้นไป	5	1.4
3. ระดับการศึกษา		
- ปวส / อนุปริญญา / หรือเทียบเท่า	13	3.8
- ปริญญาตรี	134	38.8
- ปริญญาโท	157	45.5
- ปริญญาเอก	41	11.9
4. ตำแหน่งงาน		
- ข้าราชการ	21	6.1
- พนักงานมหาวิทยาลัย	129	37.4
- พนักงานราชการ	8	2.3
- อัตรากำลัง	166	48.1
- ลูกจ้างประจำ	21	6.1
5. ปฏิบัติหน้าที่		
- สายสนับสนุน	192	55.7
- สายวิชาการ	144	41.7
- สายบริหาร	9	2.6

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพของบุคลากร	จำนวน (n = 345)	ร้อยละ
6. ระยะเวลาที่ทำงานในมหาวิทยาลัย		
- ต่ำกว่า - 6 ปี	200	58
- 7 – 12 ปี	111	32.2
- 13 – 18 ปี	30	8.7
- 19 – 24 ปี	4	1.2
7. สังกัดหน่วยงาน		
- สำนักงานอธิการบดี	36	10.4
- สถาบันวิจัยและพัฒนา	14	4.1
- คณะครุศาสตร์	17	4.9
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	18	5.2
- คณะวิทยาการจัดการ	40	11.6
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	43	12.5
- คณะพยาบาลศาสตร์	17	4.9
- สำนักวิทยบริการ	12	3.5
- บัณฑิตวิทยาลัย	6	1.7
- สำนักกิจการพิเศษ	7	2
- โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	18	5.2
- โรงเรียนการเรือน	18	5.2
- ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน	41	11.9
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	33	9.6
- โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ	5	1.4
- สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม	20	5.8
- อื่นๆ ได้แก่ กองคลัง และสวนดุสิตโพล	20	5.8

4.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้ การใช้งานในระบบฐานข้อมูล การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ความพึงพอใจสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต

ลักษณะการใช้งานในระบบฐานข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการใช้งานระดับมาก ได้แก่ อันดับที่ 1. การใช้งานฐานข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (<http://eoffice.dusit.ac.th>) (ค่าเฉลี่ย 3.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.05) อันดับที่ 2. การใช้งานฐานข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (<http://www.dusit.ac.th>) (ค่าเฉลี่ย 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88) และอันดับที่ 3. การใช้งานฐานข้อมูลระบบบริหารการศึกษา (<http://webregis.dusit.ac.th>) (ค่าเฉลี่ย 3.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.22)

ระดับการใช้งานระดับปานกลาง ได้แก่ อันดับที่ 1. การใช้งานฐานข้อมูลของบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (<http://personnel.dusit.ac.th>) (ค่าเฉลี่ย 3.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.02) อันดับที่ 2. การใช้งานฐานข้อมูลวารสาร บทความ หนังสือ กฤตภาคออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 2.82 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.08) และอันดับที่ 3. การใช้งานฐานข้อมูลโปรแกรมประยุกต์เพื่อการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 2.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.14) รายละเอียดตามตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของลักษณะการใช้งานในระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ลักษณะการใช้ในระบบฐานข้อมูล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการใช้	อันดับ
1. ฐานข้อมูลของบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (http://personnel.dusit.ac.th)	3.03	1.02	ปานกลาง	4
2. ฐานข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต(http://www.dusit.ac.th)	3.78	0.88	มาก	2
3. ฐานข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (http://eoffice.dusit.ac.th)	3.85	1.05	มาก	1
4. ฐานข้อมูลระบบบริหารการศึกษา (http://webregis.dusit.ac.th)	3.48	1.22	มาก	3
5. ฐานข้อมูลวารสาร บทความ หนังสือ กฤตภาคออนไลน์	2.82	1.08	ปานกลาง	5
6. ฐานข้อมูลโปรแกรมประยุกต์เพื่อการเรียนการสอน	2.59	1.14	น้อย	6
รวม	3.25	0.69	ปานกลาง	

ลักษณะการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย .73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการใช้งานระดับมาก คือ การใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network) (ค่าเฉลี่ย 3.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.15)

ระดับการใช้งานระดับปานกลางได้แก่ อันดับที่ 1. การใช้งานระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ e-mail (<http://sdumail.dusit.ac.th>) (ค่าเฉลี่ย 2.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.35) และอันดับที่ 2. การใช้งานระบบการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ e-learning (ค่าเฉลี่ย 2.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.13)

ส่วนระดับการใช้งานระดับน้อย ได้แก่ อันดับที่ 1. การใช้งานระบบ การเชื่อมต่อเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (Virtual Private Network : VPN) (ค่าเฉลี่ย 2.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.22) อันดับที่ 2. การใช้งานระบบไอพีเทเลโฟน (IP Telephone) (ค่าเฉลี่ย 2.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.26) อันดับที่ 3. การใช้งานระบบสวนดุสิตอินเทอร์เน็ตบรอดแคสติ้ง (Suan Dusit Internet Broadcasting) (ค่าเฉลี่ย 2.53 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.15) และอันดับที่ 4. การใช้งานระบบเครือข่ายวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (VDO Conference) (ค่าเฉลี่ย 2.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.18) รายละเอียดตามตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของลักษณะการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ลักษณะการใช้งานในการสื่อสาร ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการใช้	อันดับ
1. ระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ e-mail (http://sdumail.dusit.ac.th)	2.76	1.35	ปานกลาง	2
2. ระบบการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ e-learning	2.68	1.13	ปานกลาง	3
3. ระบบเครือข่ายวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ (VDO Conference)	2.33	1.18	น้อย	7
4. ระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network)	3.74	1.15	มาก	1
5. ระบบการเชื่อมต่อเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (Virtual Private Network : VPN)	2.57	1.22	น้อย	4
6. ระบบไอพีเทเลโฟน (IP Telephone)	2.54	1.26	น้อย	5
7. ระบบสวนดุสิตอินเทอร์เน็ตบรอดคาสติ้ง (Suan Dusit Internet Broadcasting)	2.53	1.15	น้อย	6
รวม	2.73	0.91	ปานกลาง	

ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นโดยรวมระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71) ซึ่งประกอบไปด้วย อันดับที่ 1. ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานรวดเร็วและมีระบบยิ่งขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88) อันดับที่ 2. ใช้เพื่อช่วยในการติดตามประเมินผลการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.89) อันดับที่ 3. ใช้เพื่อประโยชน์ในการสื่อสารในด้านการบริหารงานหรือปฏิบัติงานภายในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.96) อันดับที่ 4. ใช้เพื่อช่วยการตัดสินใจในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83) อันดับที่ 5. ใช้เพื่อการประชาสัมพันธ์และข้อมูลในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.99) และอันดับที่ 6. ใช้เพื่อลดต้นทุนผลผลิต และความซ้ำซ้อนในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88) รายละเอียดตามตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร

ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1. ใช้เพื่อการประชาสัมพันธ์ และข้อมูลในการให้บริการ	3.77	0.99	มาก	5
2. ใช้เพื่อประโยชน์ในการสื่อสารในด้านการบริหารงานหรือปฏิบัติงานภายในองค์กร	3.84	0.96	มาก	3
3. ใช้เพื่อลดต้นทุนผลผลิต และความซ้ำซ้อนในการทำงาน	3.7	0.88	มาก	6
4. ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานรวดเร็วและมีระบบยิ่งขึ้น	4.03	0.88	มาก	1
5. ใช้เพื่อช่วยการตัดสินใจในการทำงาน	3.81	0.83	มาก	4
6. ใช้เพื่อช่วยในการติดตามประเมินผลการทำงาน	3.85	0.89	มาก	2
รวม	3.83	0.71	มาก	

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61) ดังมีรายละเอียดประกอบไปด้วย ระดับความคิดเห็นระดับมาก คือ ระบบฐานข้อมูลยังไม่ครอบคลุมงานที่ปฏิบัติมี (ค่าเฉลี่ย 3.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84) ส่วนระดับความคิดเห็นระดับปานกลางได้แก่ อันดับที่ 1. การอบรมหรือสัมมนาเกี่ยวกับการใช้งานของระบบต่างๆ ยังไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88) อันดับที่ 2. การนำเข้าข้อมูลของระบบต่างๆ ยังไม่เป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85) อันดับที่ 3. กรณีเกิดการขัดข้องของระบบเครือข่ายใช้เวลานานในการแก้ไข (ค่าเฉลี่ย 3.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.89) อันดับที่ 4. คู่มือการใช้งานระบบต่างๆ ไม่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78) อันดับที่ 5. อุปกรณ์สำหรับใช้เสริมเพื่อเพิ่มความสามารถของเครื่องมือเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88) อันดับ ที่ 6. ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายภายในยังไม่มีดี (ค่าเฉลี่ย 3.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.86) อันดับที่ 7. ช่องทางการเข้าถึงระบบต่างๆ ไม่สะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85) อันดับที่ 8. บุคลากรขาดความสนใจและใช้ ICT อย่างคุ้มค่า (ค่าเฉลี่ย 3.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85) และอันดับที่ 9. ผู้บริหารขาดความสนใจและสนับสนุนการใช้ ICT อย่างคุ้มค่า (ค่าเฉลี่ย 3.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91) รายละเอียดตามตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	— X	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	อันดับ
1. ระบบฐานข้อมูลยังไม่ครอบคลุมงานที่ปฏิบัติ	3.43	0.84	มาก	1
2. การนำเข้าข้อมูลของระบบต่างๆ ยังไม่เป็นปัจจุบัน	3.35	0.85	ปานกลาง	3
3. ช่องทางการเข้าถึงระบบต่างๆ ไม่สะดวกต่อการใช้งาน	3.19	0.85	ปานกลาง	8
4. คู่มือการใช้งานระบบต่างๆ ไม่ชัดเจน	3.27	0.78	ปานกลาง	5
5. การอบรมหรือสัมมนาเกี่ยวกับการใช้งานของระบบต่างๆ ยังไม่ทั่วถึง	3.37	0.88	ปานกลาง	2
6. ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายภายในยังไม่ดี	3.20	0.86	ปานกลาง	7
7. อุปกรณ์สำหรับใช้เสริมเพื่อเพิ่มความสามารถของเครื่องมือเพียงพอ	3.24	0.88	ปานกลาง	6
8. กรณีเกิดการขัดข้องของระบบเครือข่ายใช้เวลาในการแก้ไข	3.33	0.89	ปานกลาง	4
9. ผู้บริหารขาดความสนใจและสนับสนุนการใช้ ICT อย่างคุ้มค่า	3	0.91	ปานกลาง	10
10. บุคลากรขาดความสนใจและใช้ ICT อย่างคุ้มค่า	3.17	0.85	ปานกลาง	9
รวม	3.25	0.61	ปานกลาง	

ความพึงพอใจในสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53) ในส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ อันดับที่ 1. ผู้บริหารให้ความสนใจและสนับสนุนการใช้ IT (ค่าเฉลี่ย 3.66 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79) อันดับที่ 2. ระบบฐานข้อมูลเป็นประโยชน์ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.64 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70) อันดับที่ 3. รายการใน Web Site (<http://www.dusit.ac.th>) ของมหาวิทยาลัยเพียงพอต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64) อันดับที่ 4. ข้อมูลใน Web Site (<http://www.dusit.ac.th>) ของมหาวิทยาลัยเป็นประโยชน์ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.53 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71) อันดับที่ 5. ระบบฐานข้อมูลเข้าใช้ได้สะดวกและมีความรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73) อันดับที่ 6. ข้อมูลใน Web Site (<http://www.dusit.ac.th>) ของมหาวิทยาลัยเข้าใช้โดยสะดวกและรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72) อันดับที่ 7. ระบบฐานข้อมูลเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79) และอันดับที่ 8. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73)

ส่วนระดับความคิดเห็นระดับปานกลาง ได้แก่ อันดับที่ 1. มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการใช้ (ค่าเฉลี่ย 3.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81) อันดับที่ 2. การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายต่างๆ ไม่มีปัญหาในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88) มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบหากเกิดการขัดข้องในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.93) และคู่มือปฏิบัติการ สามารถใช้งานและดูแลรักษาระบบปฏิบัติงานได้ อย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ (ค่าเฉลี่ย 3.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78) อันดับที่ 3. ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.03) อันดับที่ 4. การบริการแก้ไขหากเกิดการขัดข้องในการใช้งานเป็นไปโดยสะดวก และรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79) และอันดับที่ 5. ความรวดเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เรียกใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.00) รายละเอียดตามตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร

ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. ระบบฐานข้อมูลเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.43	0.79	มาก	8
2. ระบบฐานข้อมูลเข้าใช้ได้สะดวกและมีความรวดเร็ว	3.48	0.73	มาก	5
3. ระบบฐานข้อมูลเป็นประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ การใช้งาน	3.64	0.70	มาก	2
4. ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ปฏิบัติงาน	3.29	1.03	ปานกลาง	11
5. ความรวดเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เรียกใช้งาน	3.18	1.00	ปานกลาง	13
6. การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายต่างๆ ไม่มีปัญหาในการใช้งาน	3.3	0.88	ปานกลาง	10
7. มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบหากเกิดการขัดข้องในการใช้งาน	3.3	0.93	ปานกลาง	10
8. การบริการแก้ไขหากเกิดการขัดข้องในการใช้งานเป็นไปโดยสะดวก และรวดเร็ว	3.27	0.79	ปานกลาง	12
9. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเพียงพอ	3.42	0.73	มาก	7
10. รายการใน Web Site (http://www.dusit.ac.th) ของมหาวิทยาลัยเพียงพอต่อการใช้งาน	3.54	0.64	มาก	3
11. ข้อมูลใน Web Site (http://www.dusit.ac.th) ของมหาวิทยาลัยเข้าใช้โดยสะดวกและรวดเร็ว	3.47	0.72	มาก	6
12. ข้อมูลใน Web Site (http://www.dusit.ac.th) ของมหาวิทยาลัยเป็นประโยชน์ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	3.53	0.71	มาก	4
13. ผู้บริหารให้ความสนใจและสนับสนุนการใช้ IT	3.66	0.79	มาก	1
14. มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการใช้	3.33	0.81	ปานกลาง	9
15. คู่มือปฏิบัติการ สามารถใช้งานและดูแลรักษาระบบปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์	3.3	0.78	ปานกลาง	10
รวม	3.4	0.53	ปานกลาง	

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคตผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความต้องการโดยรวมระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีระดับความต้องการระดับมากทุกด้าน ได้แก่ อันดับที่ 1. เพิ่มระบบเครือข่ายภายใน Wireless ให้รองรับการใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ ทุกๆ พื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.94) อันดับที่ 2. เพิ่มช่องทางการเข้าถึงระบบต่างๆ ได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.93) อันดับที่ 3. เพิ่มช่องทางให้มีการบริการฝากข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของหน่วยงานผ่าน Web Site ได้มากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82) อันดับที่ 4. เพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยของระบบ (ค่าเฉลี่ย 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.93) อันดับที่ 5. จัดอบรมสัมมนาเพิ่มความรู้ความชำนาญในการใช้เกี่ยวกับ ICT (ค่าเฉลี่ย 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.97) อันดับที่ 6. จัดทำคู่มือการใช้ระบบต่างๆ แจกจ่ายให้กับ User (ค่าเฉลี่ย 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.96) อันดับที่ 7. เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบต่อพ่วง (ค่าเฉลี่ย 3.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.94) และอันดับที่ 8. มีช่องทางแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการใช้ (ค่าเฉลี่ย 3.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.92) รายละเอียดตามตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารใน
อนาคต

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารในอนาคต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับ
1. เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบต่อพ่วง	3.81	0.94	มาก	7
2. เพิ่มระบบเครือข่ายภายใน Wireless ให้รองรับ การใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ ทุกๆพื้นที่ ภายในมหาวิทยาลัย	4.17	0.94	มาก	1
3. เพิ่มช่องทางการเข้าถึงระบบต่างๆ ได้สะดวก และรวดเร็วมากขึ้น	4.05	0.93	มาก	2
4. เพิ่มช่องทางให้มีการบริการฝากข่าว ประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของหน่วยงานผ่าน Web Site ได้มากขึ้น	4.03	0.82	มาก	3
5. เพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยของระบบ	3.94	0.93	มาก	4
6. จัดทำคู่มือการใช้ระบบต่างๆ แจกจ่ายให้กับ User	3.83	0.96	มาก	6
7. จัดอบรมสัมมนาเพิ่มความรู้ความชำนาญในการ ใช้เกี่ยวกับ ICT	3.84	0.97	มาก	5
8. มีช่องทางแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะใน การใช้	3.75	0.92	มาก	8
รวม	3.92	0.79	มาก	

4.3 ประสิทธิภาพการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ประสิทธิภาพการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรทั้งที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ ประกอบด้วย ด้านความเร็ว ด้านความประหยัด และด้านความสะดวก

ในด้านความเร็วผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นในระดับมากได้แก่ อันดับที่ 1. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสถานศึกษา <http://www.dusit.ac.th> (ค่าเฉลี่ย 3.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72) อันดับที่ 2. Social network เช่น Facebook, Hi5, Blogger, my space, Twitter, MSN, Whatapp, Line ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76) อันดับที่ 3. ระบบบริหารการศึกษา <http://webregis.dusit.ac.th> (ค่าเฉลี่ย 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78) อันดับที่ 4. ระบบบริหารงานสารบรรณ <http://eoffice.dusit.ac.th> (ค่าเฉลี่ย 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.87) และอันดับที่ 5. ระบบบริหารจัดการบุคลากร <http://personnel.dusit.ac.th> (ค่าเฉลี่ย 3.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85)

ส่วนความคิดเห็นระดับปานกลาง คือ ระบบ e mail ของมหาวิทยาลัย <http://sdumail.susit.ac.th> (ค่าเฉลี่ย 3.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91) รายละเอียดตามตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของประสิทธิภาพของสื่อ ICT ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารในองค์กร ด้านความรวดเร็ว

ประสิทธิภาพของสื่อ ICT ที่ใช้ในการ ติดต่อสื่อสารในองค์กรด้านความรวดเร็ว	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	อันดับ
1. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสถานศึกษา http://www.dusit.ac.th	3.85	0.72	มาก	1
2. ระบบ e mail ของมหาวิทยาลัย http://sdumail.susit.ac.th	3.3	0.91	ปานกลาง	6
3. ระบบบริหารการศึกษา http://webregis.dusit.ac.th	3.76	0.78	มาก	3
4. ระบบบริหารงานสารบรรณ http://eoffice.dusit.ac.th	3.69	0.87	มาก	4
5. ระบบบริหารจัดการบุคลากร http://personnel.dusit.ac.th	3.45	0.85	มาก	5
6. Social network เช่น Facebook, Hi5, Blogger, my space, Twitter, MSN, Whatapp, Line ฯลฯ	3.80	0.76	มาก	2
รวม	3.63	0.55	มาก	

ในด้านความประหยัของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นโดยรวมระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นระดับมากทุกด้าน ได้แก่ อันดับที่ 1. Social network เช่น Facebook, Hi5, Blogger, my space, Twitter, MSN, Whatapp, Line ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81) อันดับที่ 2. ระบบบริหารการศึกษา <http://webregis.dusit.ac.th> (ค่าเฉลี่ย 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73) อันดับที่ 3. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสถานศึกษา <http://www.dusit.ac.th> (ค่าเฉลี่ย 3.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.847) อันดับที่ 4. ระบบบริหารงานสารบรรณ <http://eoffice.dusit.ac.th> (ค่าเฉลี่ย 3.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.92) อันดับที่ 5. ระบบบริหารจัดการบุคลากร <http://personnel.dusit.ac.th> (ค่าเฉลี่ย 3.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85) และอันดับที่ 6. ระบบ e mail ของมหาวิทยาลัย <http://sdumail.susit.ac.th> (ค่าเฉลี่ย 3.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.89) รายละเอียดตามตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของประสิทธิภาพของสื่อ ICT ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารในองค์กร ด้านความประหยัด

ประสิทธิภาพของสื่อ ICT ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ในองค์กรด้านความประหยัด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	อันดับ
1. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสถานศึกษา http://www.dusit.ac.th	3.81	0.84	มาก	3
2. ระบบ e mail ของมหาวิทยาลัย http://sdumail.susit.ac.th	3.48	0.89	มาก	6
3. ระบบบริหารการศึกษา http://webregis.dusit.ac.th	3.88	0.73	มาก	2
4. ระบบบริหารงานสารบรรณ http://eoffice.dusit.ac.th	3.75	0.92	มาก	4
5. ระบบบริหารจัดการบุคลากร http://personnel.dusit.ac.th	3.57	0.85	มาก	5
6. Social network เช่น Facebook, Hi5, Blogger, my space, Twitter, MSN, Whatapp, Line ฯลฯ	3.95	0.81	มาก	1
รวม	3.74	0.57	มาก	

ในด้านความสะดวกผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นโดยรวมระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีระดับความคิดเห็นระดับมากทุกด้าน ได้แก่ อันดับที่ 1. Social network เช่น Facebook, Hi5, Blogger, my space, Twitter, MSN, Whatsapp, Line ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84) อันดับที่ 2. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสถานศึกษา <http://www.dusit.ac.th> (ค่าเฉลี่ย 3.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77) อันดับที่ 3. ระบบบริหารการศึกษา <http://webregis.dusit.ac.th> (ค่าเฉลี่ย 3.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81) อันดับที่ 4. ระบบบริหารงานสารบรรณ <http://eoffice.dusit.ac.th> (ค่าเฉลี่ย 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84) อันดับที่ 5. ระบบบริหารจัดการบุคลากร <http://personnel.dusit.ac.th> (ค่าเฉลี่ย 3.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88) และอันดับที่ 6. ระบบ e mail ของมหาวิทยาลัย <http://sdumail.susit.ac.th> (ค่าเฉลี่ย 3.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.94) รายละเอียดตามตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของประสิทธิภาพของสื่อ ICT ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารในองค์กรด้านความสะดวก

ประสิทธิภาพของสื่อ ICT ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ในองค์กรด้านความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	อันดับ
1. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสถานศึกษา http://www.dusit.ac.th	3.93	0.77	มาก	2
2. ระบบ e mail ของมหาวิทยาลัย http://sdumail.susit.ac.th	3.46	0.94	มาก	6
3. ระบบบริหารการศึกษา http://webregis.dusit.ac.th	3.85	0.81	มาก	3
4. ระบบบริหารงานสารบรรณ http://eoffice.dusit.ac.th	3.8	0.84	มาก	4
5. ระบบบริหารจัดการบุคลากร http://personnel.dusit.ac.th	3.55	0.88	มาก	5
6. Social network เช่น Facebook, Hi5, Blogger, my space, Twitter, MSN, Whatapp, Line ฯลฯ	4.04	0.84	มาก	1
รวม	3.77	0.61	มาก	

4.3 การทดสอบสมมติฐาน

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยทดสอบสมมติฐานว่าบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่มีสถานภาพส่วนบุคคลต่างกัน มีระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่มีสถานภาพส่วนบุคคลต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน ซึ่งมีผลการวิจัยตามตาราง ดังนี้

สมมติฐานหลัก (H_0) : บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่มีสถานภาพส่วนบุคคลต่างกัน มีระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานรอง (H_1) : บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่มีสถานภาพส่วนบุคคลต่างกัน มีระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติทดสอบที (t-test) จากตารางที่ 4.11 พบว่า สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศมีระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ($t = 4.17$, $p = .042$) ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร ($t = 5.42$, $p = .020$) ในด้านความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ($t = 5.21$, $p = .023$) และในด้านความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต ($t = 4.12$, $p = .043$)

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบระดับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร
จำแนกตามเพศ

การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร	เพศ	n (345)	ระดับการใช้งาน			
			$\bar{X}$	S.D.	t	p
1. การใช้งานในระบบฐานข้อมูล	ผู้ชาย	78	3.36	0.65	3.24	.072
	ผู้หญิง	267	3.22	0.69		
2. การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์	ผู้ชาย	78	2.81	0.80	4.17	.042
	ผู้หญิง	267	2.71	0.94		
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารในองค์กร	ผู้ชาย	78	3.99	0.61	5.42	.020
	ผู้หญิง	267	3.78	0.73		
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	ผู้ชาย	78	3.20	0.64	0.07	.785
	ผู้หญิง	267	3.27	0.61		
5. ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	ผู้ชาย	78	3.45	0.47	5.21	.023
	ผู้หญิง	267	3.39	0.55		
6. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การสื่อสารในอนาคต	ผู้ชาย	78	3.89	0.96	4.12	.043
	ผู้หญิง	267	3.93	0.74		

อายุระหว่าง 51 – 60 ปี มีระดับการใช้งานในระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78) มีระดับการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.97) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65) มีระดับความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.40) และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61)

อายุระหว่าง 60 ปีขึ้นไป มีระดับการใช้งานในระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.18) มีระดับการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.40) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72) มีระดับความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.17) และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.42)

ผู้วิจัยทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่า สถานภาพส่วนบุคคลมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามอายุแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ($F = 3.880, p = .004$) และในด้านความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ($F = 3.686, p = .006$) รายละเอียดดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามอายุของบุคลากร

การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร	อายุ									
	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		51 – 60 ปี		60 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. การใช้งานในระบบฐานข้อมูล	3.22	0.73	3.26	0.67	3.38	0.63	2.97	0.78	3.30	0.18
2. การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	3.03	0.97	2.59	0.92	2.72	0.61	2.55	0.97	2.74	0.81
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร	3.87	0.62	3.84	0.75	3.67	0.69	3.75	0.79	4.43	0.40
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	3.28	0.66	3.29	0.59	3.13	0.58	3.16	0.65	3.16	0.72
5. ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	3.53	0.56	3.37	0.51	3.26	0.56	3.31	0.40	3.88	0.17
6. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต	3.93	0.63	3.98	0.75	3.65	1.16	4.05	0.61	4.12	0.42

ตารางที่ 4.13 การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามอายุของบุคลากร

การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p.
1. การใช้งานในระบบฐานข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	2.519	4	.630	1.327	.259
	ภายในกลุ่ม	161.36	340	.475		
	รวม	163.87	344			
2. การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	12.677	4	3.169	3.880	.004
	ภายในกลุ่ม	277.70	340	.817		
	รวม	290.38	344			
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	3.447	4	.862	1.713	.147
	ภายในกลุ่ม	171.08	340	.503		
	รวม	174.52	344			
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	1.340	4	.335	.873	.480
	ภายในกลุ่ม	130.44	340	.384		
	รวม	131.78	344			
5. ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	4.149	4	1.037	3.686	.006
	ภายในกลุ่ม	95.683	340	.281		
	รวม	99.831	344			
6. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต	ระหว่างกลุ่ม	5.070	4	1.268	2.010	.093
	ภายในกลุ่ม	214.40	340	.631		
	รวม	219.47	344			

ตารางที่ 4.14 พบว่า มีความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคลจำแนกตามอายุ รายคู่ ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามอายุรายคู่ คือ อายุระหว่าง 21 - 30 ปี กับอายุระหว่าง 31-40 ปี ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4.15 พบว่า ไม่มีความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคลจำแนกตามอายุรายคู่ ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามอายุของบุคลากร ด้วยวิธี Scheffe' Method เนื่องจาก N เท่ากันทุกกลุ่ม

อายุ	— X	21 - 30 ปี	31- 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี	60 ปี ขึ้นไป
		3.03	2.59	2.72	2.55	2.74
21 - 30 ปี	3.03		.44103*	.31065	.47932	.29286
31- 40 ปี	2.59			-.13038	.03829	-.14817
41 - 50 ปี	2.72				.16868	-.01779
51 - 60 ปี	2.55					.18647
60 ปี ขึ้นไป	2.74					

ตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร จำแนกตามอายุของบุคลากร ด้วยวิธี Scheffe' Method เนื่องจาก N เท่ากันทุกกลุ่ม

อายุ	— X	21 - 30 ปี	31- 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี	60 ปี ขึ้นไป
		3.53	3.37	3.26	3.31	3.88
21 - 30 ปี	3.53		.16059	.27348	.27348	.27348
31- 40 ปี	3.37			.11289	.11289	.11289
41 - 50 ปี	3.26				-.05038	-.05038
51 - 60 ปี	3.31					-.56421
60 ปี ขึ้นไป	3.88					

จากตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพภาพบุคคล มีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา ดังต่อไปนี้

ปวส / อนุปริญญา / หรือเทียบเท่า มีระดับการใช้งานในระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.41) มีระดับการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.04) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67) มีระดับความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.24) และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45)

ปริญญาตรี มีระดับการใช้งานในระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67) มีระดับการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.06) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94 ส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61) มีระดับความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54) และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76)

ปริญญาโท มีระดับการใช้งานในระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70) มีระดับการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62) มีระดับความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49) และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88)

ปริญญาเอก มีระดับการใช้งานในระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69) มีระดับการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57) มีระดับความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65) และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65)

ผู้วิจัยทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่า สถานภาพส่วนบุคคลมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการใช้งานในระบบฐานข้อมูล ($F = 3.587, p = .014$) การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ($F = 3.716, p = .012$) ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรอยู่ ($F = 3.194, p = .024$) และในด้านความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ($F = 4.033, p = .008$) รายละเอียดดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษาของบุคลากร

การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร	ระดับการศึกษา							
	ปวส / อนุปริญญา / หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. การใช้งานในระบบฐานข้อมูล	3.80	0.41	3.25	0.67	3.18	0.70	3.34	0.69
2. การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	3.28	1.04	2.85	1.06	2.58	0.73	2.74	0.91
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร	4.05	0.48	3.94	0.63	3.77	0.71	3.61	0.91
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	3.30	0.67	3.31	0.61	3.19	0.62	3.28	0.57
5. ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	3.74	0.24	3.48	0.54	3.34	0.49	3.31	0.65
6. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต	4.15	0.45	3.89	0.76	3.91	0.88	4	0.65

ตารางที่ 4.17 การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษาของบุคลากร

การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p.
1. การใช้งานในระบบฐานข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	5.013	3	1.671	3.587	.014
	ภายในกลุ่ม	158.86	341	.466		
	รวม	163.87	344			
2. การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	9.193	3	3.064	3.716	.012
	ภายในกลุ่ม	281.19	341	.825		
	รวม	290.38	344			
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	4.770	3	1.590	3.194	.024
	ภายในกลุ่ม	169.75	341	.498		
	รวม	174.52	344			
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	1.213	3	.404	1.056	.368
	ภายในกลุ่ม	130.57	341	.383		
	รวม	131.78	344			
5. ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	3.421	3	1.140	4.033	.008
	ภายในกลุ่ม	96.410	341	.283		
	รวม	99.831	344			
6. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต	ระหว่างกลุ่ม	1.032	3	.344	.537	.657
	ภายในกลุ่ม	218.44	341	.641		
	รวม	219.47	344			

ตารางที่ 4.18 พบว่า มีความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคลจำแนกตามระดับการศึกษารายคู่ ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านการใช้งานฐานข้อมูล ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ระหว่าง ปวส / อนุปริญญา หรือเทียบเท่า กับปริญญาโท

ตารางที่ 4.19 พบว่า ไม่มีความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคลจำแนกตามระดับการศึกษารายคู่ ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4.20 พบว่า ไม่มีความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคลจำแนกตามระดับการศึกษารายคู่ ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4.21 พบว่า ไม่มีความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคลจำแนกตามระดับการศึกษารายคู่ ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4. 18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านการใช้งานในระบบฐานข้อมูล จำแนกตามระดับการศึกษาของบุคลากร ด้วยวิธี Scheffe' Method เนื่องจาก N เท่ากันทุกกลุ่ม

ระดับการศึกษา	— X	ปวส / อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		3.80	3.25	3.18	3.34
ปวส / อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	3.80		.55023	.61979*	.46216
ปริญญาตรี	3.25			.06956	-.08807
ปริญญาโท	3.18				-.15763
ปริญญาเอก	3.34				

ตารางที่ 4.19 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายการการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามระดับการศึกษาของบุคลากร ด้วยวิธี Scheffe' Method เนื่องจาก N เท่ากันทุกกลุ่ม

ระดับการศึกษา	— X	ปวส / อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		3.28	2.85	2.58	2.74
ปวส / อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	3.28		.43070	.69609	.54007
ปริญญาตรี	2.85			.26538	.10937
ปริญญาโท	2.58				-.15602
ปริญญาเอก	2.74				

ตารางที่ 4.20 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายการการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษาของบุคลากร ด้วยวิธี Scheffe' Method เนื่องจาก N เท่ากันทุกกลุ่ม

ระดับการศึกษา	— X	ปวส / อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		4.05	3.94	3.77	3.61
ปวส / อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	4.05		.10725	.27634	.43746
ปริญญาตรี	3.94			.16908	.33021
ปริญญาโท	3.77				.16113
ปริญญาเอก	3.61				

ตารางที่ 4.21 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายการการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร จำแนกตามระดับการศึกษาของบุคลากร ด้วยวิธี Scheffe' Method เนื่องจาก N เท่ากันทุกกลุ่ม

ระดับการศึกษา	— X	ปวส / อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		3.74	3.48	3.34	3.31
ปวส / อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	3.74		.26215	.40732	.43815
ปริญญาตรี	3.48			.14517	.17600
ปริญญาโท	3.34				.03083
ปริญญาเอก	3.31				

จากตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถานภาพบุคคลมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากรดังต่อไปนี้

ข้าราชการ มีระดับการใช้งานในระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65) มีระดับการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.94) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67) มีระดับความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35) และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75)

พนักงานมหาวิทยาลัย มีระดับการใช้งานในระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68) มีระดับการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรอยู่ในระดับมาก

3.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72) และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารใน
อนาคตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71)

ผู้วิจัยทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่า สถานภาพส่วนบุคคลมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายใน
องค์กร จำแนกตามตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร
ภายในองค์กรไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รายละเอียดดังตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร	ตำแหน่งงาน									
	ข้าราชการ		พนักงาน มหาวิทยาลัย		พนักงานราชการ		อัตราจ้าง		ลูกจ้างประจำ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. การใช้งานในระบบฐานข้อมูล	3.43	0.65	3.19	0.68	2.85	0.82	3.31	0.63	3.16	1.04
2. การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์	2.91	0.94	2.59	0.73	2.69	0.90	2.82	0.98	2.76	1.26
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารในองค์กร	3.79	0.79	3.84	0.66	3.89	0.67	3.79	0.72	4.06	0.81
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	3.28	0.67	3.29	0.55	3.07	0.67	3.19	0.63	3.56	0.69
5. ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสาร สนเทศเพื่อการสื่อสาร	3.25	0.35	3.39	0.53	3.66	0.61	3.43	0.53	3.41	0.72
6. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ สื่อสารในอนาคต	4.07	0.75	3.93	0.92	4.06	0.72	3.85	0.70	4.24	0.71

ตารางที่ 4.23 การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากร

การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p.
1. การใช้งานในระบบฐานข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	3.246	4	.812	1.718	.146
	ภายในกลุ่ม	160.63	340	.472		
	รวม	163.87	344			
2. การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	4.341	4	1.085	1.290	.274
	ภายในกลุ่ม	286.04	340	.841		
	รวม	290.38	344			
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	1.465	4	.366	.720	.579
	ภายในกลุ่ม	173.06	340	.509		
	รวม	174.52	344			
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	3.151	4	.788	2.082	.083
	ภายในกลุ่ม	128.63	340	.378		
	รวม	131.78	344			
5. ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	1.137	4	.284	.979	.419
	ภายในกลุ่ม	98.694	340	.290		
	รวม	99.831	344			
6. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต	ระหว่างกลุ่ม	3.484	4	.871	1.371	.244
	ภายในกลุ่ม	215.99	340	.635		
	รวม	219.47	344			

จากตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถานภาพบุคคลมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรดังต่อไปนี้

สายสนับสนุน มีระดับการใช้งานในระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70) มีระดับการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.94) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61) มีระดับความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52) และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65)

สายวิชาการ มีระดับการใช้งานในระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68) มีระดับการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63) มีระดับความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52) และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.95)

สายบริหาร มีระดับการใช้งานในระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.22) มีระดับการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.11 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.02) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53) มีระดับความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35) และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคตอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70)

ผู้วิจัยทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่า สถานภาพส่วนบุคคลมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรแตกต่างกัน มีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ($F = 4.905, p = .008$) ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร ($F = 12.96, p = .000$) และในด้านความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ($F = 12.02, p = .000$) รายละเอียดดังตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4. 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร

การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร	การปฏิบัติหน้าที่					
	สายสนับสนุน		สายวิชาการ		สายบริหาร	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. การใช้งานในระบบฐานข้อมูล	3.24	0.70	3.28	0.68	3.14	0.22
2. การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	2.85	0.94	2.62	0.84	2.11	1.02
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร	3.96	0.61	3.62	0.78	4.40	0.62
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	3.28	0.61	3.21	0.63	3.22	0.53
5. ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	3.52	0.52	3.24	0.52	3.62	0.35
6. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต	3.96	0.65	3.85	0.95	4.29	0.70

ตารางที่ 4.25 การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร

การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p.
1. การใช้งานในระบบฐานข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	.224	2	.112	.234	.791
	ภายในกลุ่ม	163.65	342	.479		
	รวม	163.87	344			
2. การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	8.098	2	4.049	4.905	.008
	ภายในกลุ่ม	282.28	342	.825		
	รวม	290.38	344			
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	12.299	2	6.150	12.96	.000
	ภายในกลุ่ม	162.22	342	.474		
	รวม	174.52	344			
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	.402	2	.201	.523	.593
	ภายในกลุ่ม	131.38	342	.384		
	รวม	131.78	344			
5. ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	6.558	2	3.279	12.02	.000
	ภายในกลุ่ม	93.274	342	.273		
	รวม	99.831	344			
6. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต	ระหว่างกลุ่ม	2.293	2	1.146	1.805	.166
	ภายในกลุ่ม	217.18	342	.635		
	รวม	219.47	344			

ตารางที่ 4.26 พบว่า ไม่มีความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคลจำแนกตามสายการปฏิบัติหน้าที่รายคู่ ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4.27 พบว่า มีความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคลจำแนกตามสายการปฏิบัติหน้าที่รายคู่ ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร จำแนกตามสายการปฏิบัติหน้าที่รายคู่ ดังนี้ ระหว่างสายสนับสนุน กับสายวิชาการ และระหว่างสายวิชาการ กับสายบริหาร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4.28 พบว่า มีความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคลจำแนกตามสายการปฏิบัติหน้าที่รายคู่ ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านการพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร จำแนกตามสายการปฏิบัติหน้าที่รายคู่ คือ ระหว่างสายสนับสนุน กับสายวิชาการ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4.26 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ด้วยวิธี Scheffe' Method เนื่องจาก N เท่ากันทุกกลุ่ม

การปฏิบัติหน้าที่	$\bar{X}$	สายสนับสนุน	สายวิชาการ	สายบริหาร
		2.85	2.62	2.11
สายสนับสนุน	2.85		.23313	.74306
สายวิชาการ	2.62			.50992
สายบริหาร	2.11			

ตารางที่ 4.27 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ด้วยวิธี Scheffe' Method เนื่องจาก N เท่ากันทุกกลุ่ม

การปฏิบัติหน้าที่	— X	สายสนับสนุน	สายวิชาการ	สายบริหาร
		3.96	3.62	4.10
สายสนับสนุน	3.96		.33507*	-.44734
สายวิชาการ	3.62			-.78241*
สายบริหาร	4.40			

ตารางที่ 4.28 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ด้วยวิธี Scheffe' Method เนื่องจาก N เท่ากันทุกกลุ่ม

การปฏิบัติหน้าที่	— X	สายสนับสนุน	สายวิชาการ	สายบริหาร
		3.52	3.24	3.62
สายสนับสนุน	3.52		.27315*	-.10139
สายวิชาการ	3.24			-.37454
สายบริหาร	3.62			

จากตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถานภาพบุคคลมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในมหาวิทยาลัยดังต่อไปนี้

ต่ำกว่า - 6 ปี มีระดับการใช้งานในระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66) มีระดับการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.95) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63) มีระดับความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52) และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75)

7 - 12 ปี มีระดับการใช้งานในระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65) มีระดับการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54) มีระดับความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52) และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.89)

13 - 18 ปี มีระดับการใช้งานในระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.93) มีระดับการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.95) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76) มีระดับความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67) และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75)

19 - 24 ปี มีระดับการใช้งานในระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.31) มีระดับการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.37) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.31) มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.37) มีระดับความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48) และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64)

ผู้วิจัยทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่า สถานภาพส่วนบุคคลมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ($F = 3.043, p = .029$) รายละเอียดดังตารางที่ 4.30

ตารางที่ 4.29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในมหาวิทยาลัยของบุคลากร

การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร	ระยะเวลาที่ทำงานในมหาวิทยาลัย							
	ต่ำกว่า – 6 ปี		7 – 12 ปี		13 – 18 ปี		19 – 24 ปี	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. การใช้งานในระบบฐานข้อมูล	3.23	0.66	3.22	0.65	3.48	0.93	3.37	0.31
2. การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	2.83	0.95	2.54	0.82	2.84	0.95	2.17	0.37
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร	3.80	0.76	3.83	0.61	4.02	0.75	3.75	0.31
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	3.25	0.63	3.26	0.54	3.26	0.76	3.22	0.37
5. ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	3.40	0.52	3.37	0.52	3.56	0.67	3.40	0.48
6. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต	3.88	0.75	3.99	0.89	4.04	0.75	3.71	0.64

ตารางที่ 4.30 การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในมหาวิทยาลัยของบุคลากร

การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p.
1. การใช้งานในระบบฐานข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	1.767	3	.589	1.239	.295
	ภายในกลุ่ม	162.11	341	.475		
	รวม	163.87	344			
2. การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	7.572	3	2.524	3.043	.029
	ภายในกลุ่ม	282.81	341	.829		
	รวม	290.38	344			
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	1.341	3	.447	.880	.451
	ภายในกลุ่ม	173.18	341	.508		
	รวม	174.52	344			
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	.016	3	.005	.014	.998
	ภายในกลุ่ม	131.77	341	.386		
	รวม	131.78	344			
5. ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	.810	3	.270	.930	.426
	ภายในกลุ่ม	99.021	341	.290		
	รวม	99.831	344			
6. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต	ระหว่างกลุ่ม	1.493	3	.498	.778	.507
	ภายในกลุ่ม	217.98	341	.639		
	รวม	219.47	344			

ตารางที่ 4.31 พบว่า ไม่มีความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคลจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในมหาวิทยาลัยรายคู่ ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4.31 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในมหาวิทยาลัยของบุคลากร ด้วยวิธี Scheffe' Method เนื่องจาก N เท่ากันทุกกลุ่ม

ระยะเวลาที่ทำงาน ในมหาวิทยาลัย	— X	ต่ำกว่า – 6 ปี	7 – 12 ปี	13 - 18 ปี	19 – 24 ปี
		2.83	2.54	2.84	2.17
ต่ำกว่า – 6 ปี	2.83		.28959	-.00500	.65929
7 – 12 ปี	2.54			-.29459	.36969
13 - 18 ปี	2.84				.66429
19 – 24 ปี	2.17				

จากตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถานภาพบุคคลมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรจำแนกตามสังกัดหน่วยงานมีการใช้งานดังต่อไปนี้

1. การใช้งานในระบบฐานข้อมูล

สำนักงานอธิการบดีมีการใช้งานมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53)

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74)

คณะครุศาสตร์มีระดับการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.44)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67)

คณะวิทยาการจัดการมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.12 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76)

คณะพยาบาลศาสตร์มีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62)

สำนักวิทยบริการมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49)

บัณฑิตวิทยาลัยมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.06)

สำนักกิจการพิเศษมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78)

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45)

โรงเรียนการเรือนมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72)

ศูนย์การศึกษานอกสถาบันมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.41)

สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรมมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.14)

อื่นๆ มีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.05)

2. การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานอธิการบดีมีการใช้งานมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.89)

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีระดับการใช้งานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84)

คณะครุศาสตร์มีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระดับการใช้งานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.86)

คณะวิทยาการจัดการมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 3.01 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88)

คณะพยาบาลศาสตร์มีระดับการใช้งานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 1.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66)

สำนักวิทยบริการมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.12)

บัณฑิตวิทยาลัยมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.26)

สำนักกิจการพิเศษมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.32)

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79)

โรงเรียนการเรือนมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57)

ศูนย์การศึกษานอกสถาบันมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 3.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.95)

สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรมมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.08 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.23)

อื่นๆ มีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.95ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.94)

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร

สำนักงานอธิการบดีมีการใช้งานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57)

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61)

คณะครุศาสตร์ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.92)

คณะวิทยาการจัดการ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.90)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91)

คณะพยาบาลศาสตร์ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.87)

สำนักวิทยบริการ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35)

บัณฑิตวิทยาลัย มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73)

สำนักกิจการพิเศษ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64)

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47)

โรงเรียนการเรือน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43)

ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.41)

สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00)

อื่นๆ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65)

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร

สำนักงานอธิการบดีมีการใช้งานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47)

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58)

คณะครุศาสตร์มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.87 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74)

คณะวิทยาการจัดการมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69)

คณะพยาบาลศาสตร์มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.44)

สำนักวิทยบริการมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43)

บัณฑิตวิทยาลัยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78)

สำนักกิจการพิเศษมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.5 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85)

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59)

โรงเรียนการเรือนมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67)

ศูนย์การศึกษานอกสถาบันมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60)

สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.04)

อื่นๆ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56)

5. ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร

สำนักงานอธิการบดีมีการใช้งานมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52)

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55)

คณะครุศาสตร์มีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.26)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50)

คณะวิทยาการจัดการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50)

คณะพยาบาลศาสตร์มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.41)

สำนักวิทยบริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.10)

บัณฑิตวิทยาลัยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88)

สำนักกิจการพิเศษมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56)

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57)

โรงเรียนการเรือนมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55)

ศูนย์การศึกษานอกสถาบันมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.39)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43)

สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00)

อื่นๆ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52)

6. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต

สำนักงานอธิการบดีมีการใช้งานมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55)

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66)

คณะครุศาสตร์มีระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.16)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82)

คณะวิทยาการจัดการมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75)

คณะพยาบาลศาสตร์มีระดับความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60)

สำนักวิทยบริการมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82)

บัณฑิตวิทยาลัยมีระดับความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.85)

สำนักกิจการพิเศษมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91)

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.22)

โรงเรียนการเรือนมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84)

ศูนย์การศึกษานอกสถาบันมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.07)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 3.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49)

สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรมมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00)

อื่นๆ มีระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56)

ผู้วิจัยทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่า สถานภาพส่วนบุคคลมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามสังกัดหน่วยงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน ยกเว้นในด้านปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร รายละเอียดดังตารางที่ 4.33

ตารางที่ 4.32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามสังกัดของบุคลากร

การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร	สังกัด											
	สนอ.		สถาบันวิจัย		เศรษฐศาสตร์		มนส		วจก.		คณะวิทยาฯ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. การใช้งานในระบบฐานข้อมูล	3.13	0.53	3.16	0.74	3.51	0.44	3.06	0.67	3.12	0.60	3.34	0.76
2. การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	2.52	0.89	2.34	0.84	2.68	0.83	2.59	0.86	2.48	0.85	3.01	0.88
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร	3.82	0.57	4.21	0.61	3.98	0.65	3.62	0.92	3.47	0.90	3.66	0.91
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	3.20	0.47	2.86	0.58	3.28	0.55	2.87	0.74	3.34	0.61	3.21	0.69
5. ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	3.45	0.52	3.60	0.55	3.41	0.50	3.32	0.39	3.03	0.53	3.22	0.50
6. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต	3.93	0.55	4.04	0.66	3.50	1.16	3.94	0.82	3.95	0.79	3.95	0.75

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)

การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร	สังกัด											
	คณะพยาบาลฯ		สำนักวิทยบริการ		บัณฑิตวิทยาลัย		สำนักกิจการพิเศษ		รร.การท่งเทียว		รร.การเรือน	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. การใช้งานในระบบฐานข้อมูล	2.73	0.62	3	0.49	3.75	1.06	3.61	0.78	3.50	0.45	3.41	0.72
2. การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	1.93	0.66	3.19	1.12	3.14	1.26	2.34	1.32	2.88	0.79	2.81	0.57
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร	3.58	0.87	4.05	0.35	3.94	0.73	4.23	0.64	3.76	0.47	3.81	0.43
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	3.23	0.44	3.52	0.43	3.80	0.78	3.35	0.85	3.22	0.59	3.29	0.67
5. ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	3.16	0.41	3.04	0.10	3.61	0.88	3.69	0.56	3.52	0.57	3.39	0.55
6. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต	4.22	0.60	4.38	0.82	2.85	1.85	4.26	0.91	3.90	1.22	3.97	0.84

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)

การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร	สังกัด							
	ศูนย์การศึกษา		สำนักส่งเสริมวิชาการ		สถาบันภาษา		อื่นๆ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. การใช้งานในระบบฐานข้อมูล	3.46	0.60	3.52	0.41	3.43	0.14	2.61	1.05
2. การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	3.25	0.79	2.50	0.95	3.08	0.23	2.95	0.94
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การสื่อสารในองค์กร	3.91	0.52	4.25	.041	4.16	0.00	3.73	0.65
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	3.37	0.64	3.19	0.60	3.52	0.04	3.29	0.56
5. ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสาร	3.71	0.39	3.80	0.43	3.46	0.00	3.30	0.52
6. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ สื่อสารในอนาคต	3.71	0.49	4.08	0.57	4.62	0.00	3.73	0.56

ตารางที่ 4.33 การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามสังกัดของบุคลากร

การใช้งานในระบบฐานข้อมูล	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p.
1. การใช้งานในระบบฐานข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	25.353	15	1.690	4.014	.000
	ภายในกลุ่ม	138.52	329	.421		
	รวม	163.87	344			
2. การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	40.200	15	2.680	3.524	.000
	ภายในกลุ่ม	250.18	329	.760		
	รวม	290.38	344			
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	19.341	15	1.289	2.734	.001
	ภายในกลุ่ม	155.18	329	.472		
	รวม	174.52	344			
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	9.207	15	.614	1.647	.060
	ภายในกลุ่ม	122.58	329	.373		
	รวม	131.78	344			
5. ความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	20.647	15	1.376	5.719	.000
	ภายในกลุ่ม	79.185	329	.241		
	รวม	99.831	344			
6. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต	ระหว่างกลุ่ม	21.005	15	1.400	2.321	.004
	ภายในกลุ่ม	198.46	329	.603		
	รวม	219.47	344			

ตารางที่ 4.34 พบว่า ไม่มีความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคลจำแนกตามสังกัดหน่วยงานรายคู่ ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านการใช้งานในระบบฐานข้อมูล ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4.35 พบว่า ไม่มีความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคลจำแนกตามสังกัดหน่วยงานรายคู่ ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4.36 พบว่า ไม่มีความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคล จำแนกตามสังกัดหน่วยงานรายคู่ ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4.37 พบว่า ไม่มีความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคล จำแนกตามสังกัดหน่วยงานรายคู่ ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4.38 พบว่า ไม่มีความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสถานภาพส่วนบุคคลจำแนกตามสังกัดหน่วยงานรายคู่ ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4.34 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านการใช้งานในระบบฐานข้อมูล จำแนกตามสังกัดของบุคลากร ด้วยวิธี Scheffe' Method เนื่องจาก N เท่ากันทุกกลุ่ม

สังกัด	— X	สนอ	วิจัย	ครู	มนส	วจก	วิทย์	พยาบาล	วิทยบริการ	บัณฑิต	สำนักกิจพิเศษ	ร.ร.ท่องเที่ยว	ร.ร.การเรือน	ศูนย์การศึกษา	สำนักส่งเสริมวิชาการ	ภาษา	อื่นๆ
		3.13	3.16	3.51	3.06	3.12	3.34	2.73	3	3.75	3.61	3.50	3.41	3.46	3.52	3.43	2.61
สนอ	3.13		-.03241	-.38535	.06944	.00926	-.20683	.39897	.13426	-.61574	-.48479	-.37500	-.28241	-.33322	-.38594	-.29907	.51759
วิจัย	3.16			-.35294	.10185	.04167	-.17442	.43137	.16667	-.58333	-.45238	-.34259	-.25000	-.30081	-.35354	-.26667	.55000
ครู	3.51				.45479	.39461	.17852	.78431	.51961	-.23039	-.09944	.01035	.10294	.05213	-.00059	.08627	.90294
มนส	3.06					-.06019	-.27627	.32952	.06481	-.68519	-.55423	-.44444	-.35185	-.40266	-.45539	-.36852	.44815
วจก	3.12						-.21609	.38971	.12500	-.62500	-.49405	-.38426	-.29167	-.34248	-.39520	-.30833	.50833
วิทย์	3.34							.60579	.34109	-.40891	-.27796	-.16817	-.07558	-.12639	-.17912	-.09225	.72442
พยาบาล	2.73								-.26471	-.10147	-.88375	-.77397	-.68137	-.73219	-.78491	-.69804	.11863
วิทยบริการ	3									-.75000	-.61905	-.50926	-.41667	-.46748	-.52020	-.43333	.38333
บัณฑิต	3.75										.13095	.24074	.33333	.28252	.22980	.31667	1.13333
สำนักกิจพิเศษ	3.61											.10979	.20238	.15157	.09885	.18571	1.00238
ร.ร.ท่องเที่ยว	3.50												.09259	.04178	-.01094	.07593	.89259
ร.ร.การเรือน	3.41													-.05081	-.10354	-.01667	.80000
ศูนย์การศึกษา	3.46														-.05272	.03415	.85081
สำนักส่งเสริมวิชาการ	3.52															.08687	.90354
ภาษา	3.43																.81667
อื่นๆ	2.61																

ตารางที่ 4.35 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านการใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามสังกัดของบุคลากร ด้วยวิธี Scheffe' Method เนื่องจาก N เท่ากันทุกกลุ่ม

สังกัด	— X	สนอ	วิจัย	ครู	มนส	วจก	วิทย์	พยาบาล	วิทยบริการ	บัณฑิต	สำนักกิจพิเศษ	ร.ร.ท่องเที่ยว	ร.ร.การเรือน	ศูนย์การศึกษา	สำนักส่งเสริมวิชาการ	สถาบันภาษา	อื่นๆ
		2.52	2.34	2.68	2.59	2.48	3.01	1.93	3.19	3.14	2.34	2.88	2.81	3.25	2.50	3.08	2.95
สนอ	2.52		.17687	-.15686	-.07143	.03810	-.48948	.59104	-.66667	-.61905	.17687	-.36508	-.29365	-.72706	.02165	-.56190	-.42619
วิจัย	2.34			-.33373	-.24830	-.13878	-.66635	.41417	-.84354	-.79592	.00000	-.54195	-.47052	-.90393	-.15523	-.73878	-.60306
ครู	2.68				.08543	.19496	-.33262	.74790	-.50980	-.46218	.33373	-.20822	-.13679	-.57020	.17851	-.40504	-.26933
มนส	2.59					.10952	-.41805	.66246	-.59524	-.54762	.24830	-.29365	-.22222	-.65563	.09307	-.49048	-.35476
วจก	2.48						-.52757	.55294	-.70476	-.65714	.13878	-.40317	-.33175	-.76516	-.01645	-.60000	-.46429
วิทย์	3.01							1.08052	-.17719	-.12957	.66635	.12440	.19583	-.23758	.51112	-.07243	.06329
พยาบาล	1.93								-1.257	-1.210	-.4141	-.9561	-.8846	-1.3181	-.5693	-1.152	-1.017
วิทยบริการ	3.19									.04762	.84354	.30159	.37302	-.06039	.68831	.10476	.24048
บัณฑิต	3.14										.79592	.25397	.32540	-.10801	.64069	.05714	.19286
สำนักกิจพิเศษ	2.34											-.5419	-.4705	-.9039	-.1552	-.7387	-.6030
ร.ร.ท่องเที่ยว	2.88												.07143	-.36198	.38672	-.19683	-.06111
ร.ร.การเรือน	2.81													-.43341	.31530	-.26825	-.13254
ศูนย์การศึกษา	3.25														.74871	.16516	.30087
สำนักส่งเสริมวิชาการ	2.50															-.58355	-.44784
ภาษา	3.08																.13571
อื่นๆ	2.95																

ตารางที่ 4.36 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร จำแนกตามสังกัดของบุคลากร ด้วยวิธี Scheffe' Method เนื่องจาก N เท่ากันทุกกลุ่ม

สังกัด	$\bar{X}$	สนอ	วิจัย	ครุ	มนส	วจก	วิทย์	พยาบาล	วิทยบริการ	บัณฑิต	สำนักกิจพิเศษ	ร.ท่องเที่ยว	ร.การเรือน	ศูนย์การศึกษา	สำนักส่งเสริมวิชาการ	ภาษา	อื่นๆ
		3.82	4.21	3.98	3.62	3.47	3.66	3.58	4.05	3.94	4.23	3.76	3.81	3.91	4.25	4.16	3.73
สนอ	3.82		-.39021	-.15632	.19444	.35324	.15741	.23584	-.23148	-.12037	-.41402	.05556	.00926	-.09056	-.42845	-.34259	.09074
วิจัย	4.21			.23389	.58466	.74345	.54762	.62605	.15873	.26984	-.02381	.44577	.39947	.29965	-.03824	.04762	.48095
ครุ	3.98				.35076	.50956	.31373	.39216	-.07516	.03595	-.25770	.21187	.16558	.06576	-.27213	-.18627	.24706
มนส	3.62					.15880	-.03704	.04139	-.42593	-.31481	-.60847	-.13889	-.18519	-.28500	-.62290	-.53704	-.10370
วจก	3.47						-.19583	-.11740	-.5847	-.4736	-.7672	-.2976	-.3439	-.4438	-.7816	-.6958	-.2625
วิทย์	3.66							.07843	-.38889	-.27778	-.57143	-.10185	-.14815	-.24797	-.58586	-.50000	-.06667
พยาบาล	3.58								-.46732	-.35621	-.64986	-.1802	-.2265	-.3264	-.6642	-.5784	-.1451
วิทยบริการ	4.05									.11111	-.18254	.28704	.24074	.14092	-.19697	-.11111	.32222
บัณฑิต	3.94										-.29365	.17593	.12963	.02981	-.30808	-.22222	.21111
สำนักกิจพิเศษ	4.23											.46958	.42328	.32346	-.01443	.07143	.50476
ร.ท่องเที่ยว	3.76												-.04630	-.14612	-.48401	-.39815	.03519
ร.การเรือน	3.81													-.09982	-.43771	-.35185	.08148
ศูนย์การศึกษา	3.91														-.33789	-.25203	.18130
สำนักส่งเสริมวิชาการ	4.25															.08586	.51919
ภาษา	4.16																-.43333
อื่นๆ	3.73																

ตารางที่ 4.37 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านความพึงพอใจในสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร จำแนกตามสังกัดของบุคลากร ด้วยวิธี Scheffe' Method เนื่องจาก N เท่ากันทุกกลุ่ม

สังกัด	— X	สนอ	วิจัย	ครู	มนส	วจก	วิทย	พยาบาล	วิทยบริการ	บัณฑิต	สำนักกิจพิเศษ	ร.ร.ท่องเที่ยว	ร.ร.การเรือน	ศูนย์การศึกษา	สำนักส่งเสริมวิชาการ	สถาบันภาษา	อื่นๆ
		3.45	3.60	3.41	3.32	3.03	3.22	3.16	3.04	3.61	3.69	3.52	3.39	3.71	3.80	3.46	3.30
สนอ	3.45		-.14735	.04564	.13148	.41907	.23570	.29662	.41296	-.15370	-.23783	-.06852	.06481	-.25316	-.34865	-.00926	.15741
วิจัย	3.60			.19300	.27884	.56643	.38306	.44398	.56032	-.00635	-.09048	.07884	.21217	-.10581	-.20130	.13810	.30476
ครู	3.41				.08584	.37343	.19006	.25098	.36732	-.19935	-.28347	-.11416	.01917	-.29880	-.39430	-.05490	.11176
มนส	3.32					.28759	.10422	.16514	.28148	-.28519	-.36931	-.20000	-.06667	-.38464	-.48013	-.14074	.02593
วจก	3.03						-.18337	-.12245	-.00611	-.57278	-.65690	-.48759	-.35426	-.67224	-.76773	-.42833	-.26167
วิทย	3.22							.06092	.17726	-.38941	-.47353	-.30422	-.17089	-.48886	-.58436	-.24496	-.07829
พยาบาล	3.16								.11634	-.45033	-.53445	-.36514	-.23181	-.54978	-.64528	-.30588	-.13922
วิทยบริการ	3.04									-.56667	-.65079	-.48148	-.34815	-.66612	-.76162	-.42222	-.25556
บัณฑิต	3.61										-.08413	.08519	.21852	-.09946	-.19495	.14444	.31111
สำนักกิจพิเศษ	3.69											.16931	.30265	-.01533	-.11082	.22857	.39524
ร.ร.ท่องเที่ยว	3.52												.13333	-.18464	-.28013	.05926	.22593
ร.ร.การเรือน	3.39													-.31798	-.41347	-.07407	.09259
ศูนย์การศึกษา	3.71														-.09549	.24390	.41057
สำนักส่งเสริมวิชาการ	3.80															.33939	.50606
ภาษา	3.46																.16667
อื่นๆ	3.30																

ตารางที่ 4.38 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในด้านความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคต จำแนกตามสังกัดของบุคลากร ด้วยวิธี Scheffe' Method เนื่องจาก N เท่ากันทุกกลุ่ม

สังกัด	— X	สนอ	วิจัย	ครู	มนส	วจก	วิทย์	พยาบาล	วิทยบริการ	บัณฑิต	สำนักกิจพิเศษ	รร.ท่องเที่ยว	รร.การเรือน	ศูนย์การศึกษา	สำนักส่งเสริม	สถาบันภาษา	อื่นๆ
		3.93	4.04	3.50	3.94	3.95	3.95	4.22	4.38	2.85	4.26	3.90	3.97	3.71	4.08	4.62	3.73
สนอ	3.93		.01124	-.13862	-.14352	.20648	.04059	-.06019	-.40741	-.19907	-.13161	.17130	.43981	-.01547	-.27736	-.39352	.23148
วิจัย	4.04			-.14986	-.15476	.19524	.02935	-.07143	-.41865	-.21032	-.14286	.16005	.42857	-.02671	-.28860	-.40476	.22024
ครู	3.50				-.00490	.34510	.17921	.07843	-.26879	-.06046	.00700	.30991	.57843	.12315	-.13874	-.25490	.37010
มนส	3.94					.35000	.18411	.08333	-.26389	-.05556	.01190	.31481	.58333	.12805	-.13384	-.25000	.37500
วจก	3.95						-.16589	-.26667	-.61389	-.40556	-.33810	-.03519	.23333	-.22195	-.48384	-.60000	.02500
วิทย์	3.95							-.10078	-.44800	-.23966	-.17220	.13071	.39922	-.05606	-.31795	-.43411	.19089
พยาบาล	4.22								-.34722	-.13889	-.07143	.23148	.50000	.04472	-.21717	-.33333	.29167
วิทยบริการ	4.38									.20833	.27579	.57870	.84722	.39194	.13005	.01389	.63889
บัณฑิต	2.85										.06746	.37037	.63889	.18360	-.07828	-.19444	.43056
สำนักกิจพิเศษ	4.26											.30291	.57143	.11614	-.14574	-.26190	.36310
รร.ท่องเที่ยว	3.90												.26852	-.18677	-.44865	-.56481	.06019
รร.การเรือน	3.97													-.4552	-.7171	-.8333	-.2083
ศูนย์การศึกษา	3.71														-.26189	-.37805	.24695
สำนักส่งเสริมวิชาการ	4.08															-.11616	.50884
ภาษา	4.62																.62500
อื่นๆ	3.73																

4.5 ข้อเสนอแนะที่ได้จากคำถามปลายเปิด

4.5.1 ปัญหาที่พบในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร

- 1) คอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนตามอายุการใช้งานยังเปลี่ยนไม่ทั่วถึงไม่ครอบคลุมองค์กร
- 2) ระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ล่มบ่อยมาก และการเข้าถึง web ได้ช้า ระบบอินเทอร์เน็ตล่าช้าในบางครั้ง Internet ระบบล่มทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน เครือข่ายไร้สาย (Wireless Network) ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทำให้เวลาทำงานหรือค้นข้อมูลในการสอนทำได้ไม่เต็มที่
- 3) คอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อบุคลากร และบางรุ่นศักยภาพ ไม่สามารถรองรับการใช้งานในปัจจุบันทำให้โหลดข้อมูลช้า
- 4) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีปัญหาทางด้านวัสดุอุปกรณ์ทางฮาร์ดแวร์เพื่อการสื่อสารองค์กร ทั้งด้านฮาร์ดแวร์และการบริหารจัดการปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ปัญหาเกี่ยวกับลักษณะเฉพาะทาง (specification) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ปัญหาเกี่ยวกับไวรัสคอมพิวเตอร์ ปัญหาหน่วยเก็บข้อมูลสำรอง
- 5) บุคลากรไม่ตระหนักถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีกับงาน/ใช้ไม่เป็น/เทคโนโลยีทุกอย่างไม่ต้องสนองความต้องการของผู้ใช้
- 6) การใช้ระบบบริหารงานสารบรรณ ยังคงต้องพิมพ์นำมาเก็บไว้เป็นหลักฐาน ทำให้การใช้ทรัพยากรกระดาษยังคงต้องมีอยู่ บุคลากรบางคนในบางหน่วยงานไม่เปิดระบบบริหารงานสารบรรณเพื่อตรวจสอบข้อมูล
- 7) อาจารย์ที่ไม่สนใจเปิด E office จะเป็นปัญหา เรื่องการสื่อสารข้อมูลข่าวสารเพราะจะอ้างว่าใช้งานไม่สะดวก และไม่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน
- 8) ใช้กับเบรเซอร์กูเกิ้ล บางครั้งยังมีปัญหาบ้างเล็กน้อย เช่น โหลดข้อความไม่ขึ้น ในระบบ e-office
- 9) เลือกใช้ ICT เพียงบางช่องทาง website ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน บางครั้งมีข้อผิดพลาด ข้อมูลใน Website ควรเป็นข้อมูลในการตัดสินใจในการวางแผนด้านการศึกษาคิดดีกว่านี้

4.5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กร

- 1) การกำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กรต้องกำหนดนโยบายให้บุคลากรรับรู้และต้องปฏิบัติทั้งองค์กร เพื่อเป็นแนวทางและกรอบปฏิบัติงานได้ชัดเจนในการจัดทำและพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2) ก่อนนำระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในองค์กรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จะต้องมีการวางแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องแบ่งภาระงานและวางแผนกำลังคนให้สอดคล้องกับความสามารถของบุคลากรที่จะต้องรับผิดชอบ เพื่อให้การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถพัฒนาในองค์กรได้ตามเป้าหมาย ไม่เกิดการหยุดชะงักจากภาระซ้ำซ้อนในงาน

3) ผู้บริหารต้องสนับสนุนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของพนักงานในสายปฏิบัติการมากขึ้น และผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำทางวิสัยทัศน์และการปฏิบัติงานในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์เพื่องานบริการด้านต่างๆ ขององค์กร

4) จัดให้มีการจัดอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมในการจัดทำข้อมูลต่างๆ ให้กับบุคลากรที่จะมาใช้ระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและมีศักยภาพในการจัดทำข้อมูล

5) ต้องจัดการบริหารจัดการข้อมูลให้เกิดประโยชน์มากที่สุด โดยการนำระบบสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหาร จัดเก็บ เข้าถึง สืบค้นและเผยแพร่ภายในองค์กร

6) เพิ่มความเร็วของอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น เนื่องจากข้อมูลการวิจัยพบว่าระบบอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นในการสื่อสารภายในองค์กร โดยเฉพาะระบบฐานข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (<http://eoffice.dusit.ac.th>) และฐานข้อมูลระบบบริหารการศึกษา (<http://webregis.dusit.ac.th>) ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งที่มีความสำคัญของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

7) ควรเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ในการจัดทำข้อมูล การเปลี่ยนแปลงข้อมูล และการดูแลระบบให้มากขึ้น เพื่อจะได้สามารถนำเสนอข้อมูลองค์กรในรูปแบบต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น

8) จัดทำคู่มือและวิธีใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการใช้งานและการทำงานให้แก่บุคลากรที่มีภาระงานในหน่วยงานที่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการสื่อสารและทำงานให้สามารถศึกษาระบบการทำงานจากคู่มือได้ แม้ว่าจะได้รับการอบรมไปแล้วก็ยังสามารถศึกษาเพิ่มเติมด้วยตนเองจากคู่มือของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนั้นๆ ได้อีกด้วย

9) เพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาการสื่อสารในส่วนของสื่อเว็บไซต์ให้เป็นเครื่องมือที่สามารถตอบสนองการสื่อสารแต่ละฝ่ายมากขึ้น ควรมีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ ส่งเสริมการใช้ ICT ที่ถูกวิธีและเอื้อต่อการทำงาน

10) ควรมีการพัฒนาการสื่อสารองค์กรโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กรให้มากขึ้นโดยการพัฒนาตามเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบสากล

11) ปรับปรุงระบบออนไลน์ให้มีความสะดวกครอบคลุมพื้นที่ ตรวจสอบ link ในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยมี link ที่ไม่ทำงาน ปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ปรับปรุงการจัดหมวดหมู่ link ในการเข้าถึงหน้า Web page ต่างๆ ควรเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นๆ ด้วย และแต่ละหน่วยงานควรมีหน้าสรุปว่ามีข้อมูลใหม่ update อะไรบ้างเพราะคงไม่มีใครจะอ่านทุกหน้า page

12) ควรเพิ่มระบบเครือข่ายไร้สาย(Wireless Network)ให้รวดเร็วกว่าที่เป็นอยู่ให้ปรับปรุงการจัดการปัญหาและขั้นตอนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้นึกถึงผู้ใช้งานระบบให้มากๆ ควรรวมระบบฐานข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (<http://eoffice.dusit.ac.th>) และฐานข้อมูลระบบบริหารการศึกษา (<http://webregis.dusit.ac.th>) ใช้ในระบบเดียวกัน และ login ครั้งเดียว

13) ต้องทำให้ปรับปรุงคุณภาพมาตรฐานให้ดีขึ้นกว่าเดิม และสามารถเข้าใช้งานในทุกที่ของคณะ เพื่อใช้ในการค้นคว้าข้อมูล ปรับปรุงระบบ E-officeให้ดีขึ้นกว่าเดิม เนื่องจากหลุดบ่อยและไม่สามารถจะทำงานสำคัญหรือเร่งด่วนได้ทันเวลา

14) หน้าเว็บสวยงาม แต่ประโยชน์การค้นหาใช้งานค่อนข้างยุ่งยาก เพราะซับซ้อนในการสืบค้น