

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ผู้เขียน	เมธินี นัยสุค
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.อศวิน เนตรโพธิ์แก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผศ.ดร.วลัย วัฒนศิริ
สาขาวิชา	นิเทศศาสตร์สารสนเทศ
ปีการศึกษา	2555

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตเพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรของบุคลากรที่มีสถานภาพแตกต่างกัน และเพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพของการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสารในองค์กร ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเชิงสำรวจกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 345 คน จากบุคลากรทั้งหมด 2,477 คน เครื่องมือที่ใช้ในเก็บข้อมูลคือแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับโดยวิธีของ Cronbach เท่ากับ .941 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว สถิติทดสอบที และการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ

ผลการวิจัย พบว่า

1. สถานภาพของบุคลากร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 77.40 อายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 49.90 ระดับการศึกษาปริญญาโท ร้อยละ 45.50 สถานภาพตำแหน่งงานเป็นบุคลากรอัตราจ้าง ร้อยละ 48.10 ปฏิบัติงานในสายสนับสนุน ร้อยละ 55.70 ระยะเวลาที่ทำงานในมหาวิทยาลัยระหว่างต่ำกว่าถึง 6 ปี ร้อยละ 58 และสังกัดหน่วยงานคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 12.50

2. ระดับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 6 ด้าน ดังนี้ (1) การใช้งานในระบบฐานข้อมูลมีระดับการใช้งานภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง อันดับแรกคือ การใช้งานฐานข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

(<http://eoffice.dusit.ac.th>) (2) การใช้งานในการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง อันดับแรก คือ การใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network) (3) ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรมีความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก อันดับแรกคือ ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานรวดเร็วและมีระบบยิ่งขึ้น (4) ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารมีความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง อันดับแรก คือ ระบบฐานข้อมูลยังไม่ครอบคลุมงานที่ปฏิบัติ (5) ความพึงพอใจในสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารมีความพึงพอใจภาพภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง อันดับแรกคือ ผู้บริหารให้ความสนใจและสนับสนุนการใช้ IT และ (6) ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในอนาคตมีความต้องการภาพรวมอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ เพิ่มระบบเครือข่ายภายใน Wireless ให้รองรับการใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพทุกๆ พื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย

การทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สายงานในการปฏิบัติหน้าที่ อายุงาน และสังกัดหน่วยงานต่างกัน มีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนบุคลากรที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกันมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรไม่แตกต่างกัน

ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กรนั้นพบว่า ด้านความเร็ว ความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก อันดับแรกคือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสถานศึกษา <http://www.dusit.ac.th> ด้านความประหยัด และด้านความสะดวกบุคลากรมีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากโดยอันดับแรกเหมือนกันคือ การใช้ระบบการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการประเภท Social network เช่น Facebook, Hi5, Blogger Blogger, my space, Twitter, MSN, Whatapp, Line ฯลฯ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย มีดังนี้ (1) จัดทำแผนงานการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร (2) มอบหมายผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร (3) มีการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ นำผลการประเมินมาปรับปรุง (4) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กรให้ครอบคลุมการดำเนินงานและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบต่างๆ และ (5) เพิ่มประสิทธิภาพการบริการในการแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

Thesis Title	The Use of Information Technology and Communication to Develop an Information Technology System for Use within the organisation by Suan Dusit Rajabhat University Personnel
Author	Maytinee nuysut
Thesis Advisor	Asst. Prof. Dr. Asawin Nedpongao
Thesis Co-Advisor	Asst. Prof. Dr. Walai Wattanasiri
Department	Information Communication
Academic Year	2012

### ABSTRACT

The research titled the use of information technology and communication to develop an information technology system for use within the organization by Suan Dusit Rajabhat University personnel has an objective to study the use of information technology to communicate within the organization by Suan Dusit Rajabhat University personnel in order to compare the use of information technology within the organization of personnel with different status. Furthermore, it aims to study the effectiveness of the use of information technology media to communicate within the organization. The researcher conducted the survey research design with a sample group comprising 345 out of 2,477 personnel of Suan Dusit Rajabhat University. The research instrument was a questionnaire with the reliability of .941 according to the Cronbach's Alpha. The statistics used for analysis was percentage, average, standard deviation, One way ANOVA, t-test, and Scheffe's post hoc comparison. The results are as follows

1. Status of most personnel is as follows: 77.40 percent are female, 49.90 percent are 31-40 years old, 45.50 percent have completed postgraduate studies, 48.10 percent are contractors, 55.70 percent work in a supportive role, 58 percent have worked for the University for up to six years, and 12.50 work under the Faculty of Science and Technology.

2. There are six categories of levels for the use of information technology to communicate within the organization by Suan Dusit Rajabhat University personnel including (1) the general use of database system is in a medium level with the first being the use of electronic database (<http://eoffice.dusit.ac.th>) (2) the general use of electronic communication is in a

medium level with the first being wireless network (3) the benefits obtained from information technology to communicate within the organization are generally in a very good level with the first being increasing work efficiency to be faster and more systematic, (4) problems and obstacles in using information technology within the organization are generally in a medium level with the first problem and obstacle being the database system does not cover sufficient working areas, (5) satisfaction in using information technology is generally in a medium level with the first satisfaction being executives pay attention and support the use of IT (6) the future need to use information technology to communicate is in a very good level with the first need being increasing wireless network to effectively meet with workloads covering all areas at the University.

The research hypothesis was tested and it was found that personnel, with different genders, educational levels, working roles, length of employment, and working units, use information technology to communicate within the organization differently, and the results reach the statistically significance level of .05. However, personnel with the same positions do not use information technology to communicate within the organization differently.

The effectiveness of the use of information technology to communicate within the organization reveals that in relation to promptness, it is generally in a very good level with the first promptness being the computer network system used to publicized the institution's information - <http://www.dusit.ac.th>. As for the cheapness and convenience for personnel, the result is in a good level with the first being unofficial social network such as Facebook, Hi5, Blogger Blogger, My Space, Twitter, MSN, Whatsapp, Line and so on.

Recommendations obtained from this research are as follows: (1) implementing plans to promote personnel to use information technology in order to communicate within the organization (2) delegating responsible officers to regulate and follow-up the use of information technology to communicate within the organization (3) having a systematic evaluation of the use of information technology and using the evaluation results for improvement (4) developing an information technology and communication system to improve the information technology system used within the organization extending its coverage to implementation and increasing effectiveness of other systems, and (5) increasing effectiveness of services in solving problems related to the use of information technology.