

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การประยุกต์ระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ “Open Journal System” สำหรับ วารสารมนุษยศาสตร์สาร คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีข้อสรุปผลการวิจัยในหัวข้อต่างๆตามลำดับ ดังนี้

- 5.1 สรุปผลการศึกษา
- 5.2 อภิปรายผล
- 5.3 สรุปผลการประเมิน
- 5.4 ปัญหาและอุปสรรค
- 5.5 ข้อจำกัดของการวิจัย
- 5.6 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

สรุปผลการศึกษา เรื่องการประยุกต์ระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ “Open Journal System” สำหรับวารสารมนุษยศาสตร์สาร คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยขอบเขตการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาพัฒนาระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ “Open Journal System” พัฒนาการใช้งานภาษาไทยให้มีความสมบูรณ์ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งานสำหรับผู้ปฏิบัติงาน และนำมาทดสอบใช้กับวารสารมนุษยศาสตร์สาร คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

1) โปรแกรมระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ “Open Journal System OJS” ที่ได้ปรับปรุงให้รองรับการใช้งานภาษาไทยอย่างสมบูรณ์ พร้อมทั้งคู่มือการใช้งานสำหรับผู้ปฏิบัติงานสามารถประยุกต์นำมาใช้งานสำหรับวารสารมนุษยศาสตร์สาร คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ผลการประเมินคุณภาพ และความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้วารสารมนุษยศาสตร์สาร ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในประสิทธิภาพการทำงานในระดับมากที่สุด ในด้านการทำงานที่เป็นระบบ ความสะดวกในการใช้งาน และการประหยัดเวลาในการทำงาน และมีความ

พึงพอใจการใช้งานระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ในระดับมากที่สุด สำหรับผู้ใช้งานทั่วไปมีความพึงพอใจในด้านการสืบค้น และการแสดงผลค้นรายการออนไลน์ อยู่ในระดับมาก

5.2 อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยการประยุกต์ระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ “Open Journal System” สำหรับ วารสารมนุษยศาสตร์สาร คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

โปรแกรมระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ OJS ที่ได้ปรับปรุงให้รองรับการใช้งานภาษาไทยอย่างสมบูรณ์ สามารถประยุกต์นำมาใช้งานสำหรับวารสารมนุษยศาสตร์สาร คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจากผลการประเมินพบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจ ในด้านการทำงานที่เป็นระบบ ความสะดวกในการใช้งาน การประหยัดเวลาในการทำงาน และประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมในระดับมากที่สุด ในระดับค่าเฉลี่ย 4.90 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Willinsky (2005) ที่พบว่า Open Journal System นั้นได้รับการออกแบบมาเพื่อลดเวลา และภาระในการบริหารจัดการของกองบรรณาธิการ มีระบบการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่น ทำให้กระบวนการทำงานของกองบรรณาธิการมีประสิทธิภาพ

โปรแกรมระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ OJS ที่ได้ปรับปรุงให้รองรับการใช้งานภาษาไทยอย่างสมบูรณ์ ช่วยให้การเผยแพร่วารสารมนุษยศาสตร์สารทำได้สะดวก ผู้อ่านสามารถสืบค้นบทความ หรือวารสารที่ต้องการได้ง่าย ทราบได้จากผลการประเมิน ความพึงพอใจในภาพรวมการแสดงผลการสืบค้นในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.20 และความพึงพอใจในภาพรวมการอ่านวารสาร ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kopak & Chiang (2008) ที่พบว่า Open Journal System ทำให้ผู้อ่านอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการอ่าน สามารถเข้าถึงเนื้อหาที่เป็นประเด็นสำคัญภายในบทความได้อย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้น

5.3 สรุปผลการประเมิน

การประเมินระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ “Open Journal System” สำหรับวารสารมนุษยศาสตร์สาร คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสำรวจ และระบบที่พัฒนาขึ้นเป็นเครื่องมือ กลุ่มผู้ประเมินมีจำนวนทั้งสิ้น 30 คน แบ่งเป็นกองบรรณาธิการ 5 คน ผู้เขียนบทความ 5 คน และผู้ใช้บริการ 20 คน จากผลการประเมินด้วยแบบสำรวจสรุปได้ดังนี้

3.1 การประเมินระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ปฏิบัติงาน

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในด้านการใช้เข้างานระบบ การนำเข้าข้อมูล และประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมในระดับมากที่สุด

3.2 การประเมินระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ให้บริการ

กลุ่มผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในด้านการออกแบบหน้าจอการสืบค้น การสืบค้นบทความวารสาร และการแสดงผลการสืบค้นบทความวารสารในระดับมาก

5.4 ปัญหาและอุปสรรค

จากการศึกษาและพัฒนาระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Open Journal System สำหรับ วารสารมนุษยศาสตร์สาร คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยประสบปัญหา และอุปสรรค โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน ได้แก่

1. ปัญหาและอุปสรรคด้านข้อมูลวารสารฉบับย้อนหลัง

ผู้วิจัยมีไฟล์ข้อมูลวารสารฉบับย้อนหลังจำนวนไม่มาก เมื่อนำข้อมูลวารสารเข้าไปในระบบและ ทำการทดสอบการสืบค้น โดยให้ผู้ให้บริการทดลองใช้งาน อาจจะทำให้ผู้ให้บริการหาข้อมูลไม่พบ หรือ ได้ผลการค้นคืนน้อย

2. ปัญหาและอุปสรรคด้านการใช้งานระบบ

2.1. เนื่องจากระบบนี้ต้องมีการนำเข้าและส่งออกไฟล์ข้อมูลระหว่างผู้เขียนบทความ ผู้ประเมิน และกองบรรณาธิการ ดังนั้นความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตจึงมีผลอย่างมากต่อการแสดงผลและบันทึกข้อมูล

2.2. เนื่องจากระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Open Journal System เป็นโปรแกรมรหัสเปิด ที่ถูกพัฒนาโดยนักคอมพิวเตอร์ชาวต่างชาติ เครื่องมือในการบริหารจัดการระบบส่วนใหญ่มักจะรองรับการใช้งานภาษาต่างประเทศมากกว่าภาษาไทย ทำให้การปรับแต่งการแสดงผลบางส่วน ทำได้ไม่สมบูรณ์ เช่น ในส่วนของแถบนำทางด้านข้าง (Navigator Sidebar) จะมีเมนูให้ปรับแต่งขนาดตัวอักษรในหน้าเว็บไซต์ ได้ 3 ระดับ เมื่อทำการปรับแต่งระบบให้ใช้งานภาษาไทย เมื่อดูแล้วจะไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากอักษรภาษาอังกฤษ จะอยู่ในบรรทัดเดียวกันกับตัวอักษร ในขณะที่อักษรไทย จะมีสระอยู่ด้านบน และด้านล่างของตัวอักษร ทำให้พื้นที่ที่จะสามารถขยายตัวอักษรได้โดยยังคงแสดงผลอย่างถูกต้อง ไม่เหลื่อม ไม่เกินบรรทัดนั้น มีไม่เพียงพอสำหรับภาษาไทย ทำให้เมื่อดูแล้วไม่สามารถใช้งานได้ ถ้าหากผู้ใช้งานต้องการปรับขนาดตัวอักษรที่แสดงผล ต้องทำการปรับขนาดตัวอักษรบนโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์แทน

2.3. ปัญหาและอุปสรรค ด้านการแปลภาษาไทย เนื่องจากคำภาษาอังกฤษบางคำยังไม่มีการใช้เป็นภาษาไทยที่มีการยอมรับโดยทั่วไป จึงได้คงคำศัพท์ภาษาอังกฤษนั้นไว้ เนื่องจากสามารถสื่อความหมายได้ดีกว่าแปลเป็นคำที่เป็นที่คุ้นเคยในการใช้โดยคนทั่วไป

5.5 ข้อจำกัดของการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่องการประยุกต์ระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Open Journal System สำหรับ วารสารมนุษยศาสตร์สาร คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้พบข้อจำกัดบางประการ ในขั้นตอนของการส่งอีเมลล์ ออกจากระบบ เพื่อแจ้งเตือน หรือได้ตอบไปยังผู้ใช้งาน ในส่วนต่างๆ เช่น บรรณาธิการ ผู้ประเมิน ผู้เขียนบทความ และผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนไว้ เนื่องจาก เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไม่ได้ทำการติดตั้งโปรแกรมเพื่อให้รองรับการใช้งาน เมลล์เซิร์ฟเวอร์ (Simple Mail Transfer Protocol – SMTP) ทำให้ผู้ใช้งานต้องทำการแจ้งเตือน หรือส่งอีเมลล์ ตอบโต้ระหว่างผู้ใช้งานด้วยตนเอง หรือผู้ใช้งานต้องเข้าไปติดตามกระบวนการดำเนินงานในระบบที่ตนมีส่วนเกี่ยวข้องด้วยตนเอง ว่ากระบวนการดำเนินงานนั้นๆ ได้ดำเนินการไปถึงขั้นตอนไหน อย่างไร

5.6 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงพัฒนาและนำไปใช้

1) หากต้องการนำระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Open Journal System ไปใช้งานควรทำการติดตั้ง เมลล์เซิร์ฟเวอร์ (Simple Mail Transfer Protocol – SMTP) เพื่อให้สามารถใช้งานระบบแจ้งเตือน และการโต้ตอบระหว่างผู้ใช้งาน ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสมบูรณ์

2) ในการนำระบบมาใช้งานในช่วงแรก ควรมีการอบรมการใช้งานในส่วนต่างๆ ให้ผู้ปฏิบัติงาน หรือในกรณีที่มีการเปลี่ยนกองบรรณาธิการชุดใหม่

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาโปรแกรมเสริมของระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Open Journal System ในการนำเข้า และส่งออกข้อมูล ระหว่างระบบอื่นๆ ซึ่งเป็นสิ่งที่น่าสนใจในการสร้างเครือข่าย ระหว่างองค์กรที่เผยแพร่วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ในลักษณะการเข้าถึงแบบเปิด เพื่อให้ระบบดังกล่าวสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นคลังความรู้ ได้อย่างแท้จริง