

การศึกษามีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในเขต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในเขต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 3) เพื่อศึกษา ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นพนักงานสอบสวนในทุกสถานีตำรวจที่มีอำนาจสอบสวนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 147 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการสรุปได้ดังนี้

1. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวม ของ พนักงานสอบสวนในเขต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ อยู่ในระดับค่อนข้างสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับสูง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการพิจารณาสั่งคดีของพนักงานอัยการ และด้านการพิจารณาคดีชั้นศาล และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับค่อนข้างสูง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการรับแจ้งความของพนักงานสอบสวน ด้านการสรุปและเสนอสำนวนการสอบสวน และด้านการสอบสวนของพนักงานสอบสวน

2. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานสอบสวนในเขต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ ระดับการศึกษาโดยพบว่าผู้ที่จบปริญญาโทมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงกว่าผู้ที่จบปริญญาตรี ส่วนปัจจัยอื่นๆที่ศึกษานั้นพบว่าไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในเขต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่ง ได้แก่ อายุราชการ สถานภาพสมรส รายได้ ภูมิลำเนา ความสามารถในการใช้ภาษาถิ่น ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา ความพร้อมด้านอิตรากำลัง ความพร้อมด้านสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้

ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน การได้รับความร่วมมือจากประชาชนและการได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ที่ได้จากการศึกษาสามารถสรุปเป็น 10 ปัญหาหลัก ดังนี้คือ 1) พนักงานสอบสวนมีเจตคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติงานสอบสวน 2) อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้มีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ กล้องถ่ายรูป 3) พนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ ในกรณีที่มีคดีมากทำให้คุณภาพการสอบสวนล่าช้าและไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร 4) ไม่ควรให้พนักงานสอบสวนทำหน้าที่ทุกอย่างควรมีพนักงานผู้ช่วยในการดำเนินงานด้านธุรการ 5) ขาดความร่วมมือจากประชาชนโดยการเป็นพยาน 6) ความล่าช้า ของผลการพิสูจน์ของกลาง 7) การสอบสวนพยานหรือผู้ต้องหาเด็ก ต้องนำพยานหรือผู้ต้องหาไปสอบสวนต่อหน้าพนักงานอัยการ นักสังคมสงเคราะห์หรือนักจิตวิทยาที่สำนักงานอัยการจังหวัดสงขลา 8) กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับมีมากเกินไป และล้าสมัย 9) ฝ่ายสืบสวนขาดความจริงจังในการออกสืบสวนและ 10) ลักษณะคู่มือของพนักงานสอบสวนและระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้อง พรบ. อื่นๆ สำหรับข้อเสนอแนะจากการศึกษาสรุปได้ดังนี้ คือ ควรเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เพียงพอกับปริมาณของคดีที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ หรือจัดหาผู้ช่วยพนักงานสอบสวนในการดำเนินการด้านธุรการ ควรมีการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ให้ทันกับสภาพปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ กล้องถ่ายรูปดิจิทัล เป็นต้น และสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานทุกๆด้าน

จากผลของการศึกษา ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

1. จากการศึกษาพบว่า พนักงานสอบสวนมีภาระงานที่ต้องทำมาก แต่อัตรากำลังที่ปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอในการดำเนินการสอบสวน ฉะนั้นในการแก้ปัญหาดังกล่าวควรเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เพียงพอกับปริมาณของคดีที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ หรือจัดหาผู้ช่วยพนักงานสอบสวนในการดำเนินการด้านธุรการ เพื่อแบ่งเบาภาระที่ต้องทำงานทุกหน้าที่

2. จากการศึกษา ปัญหาที่พบและมีความต้องการเหมือนกัน คือ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้มีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ควรมีการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ให้ทันกับสภาพปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ กล้องถ่ายรูปดิจิทัล เป็นต้น

3. ผลจากการศึกษาที่สำคัญ คือ บทบาทและภาระของงานที่เสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องหรือถูกลงโทษทัณฑ์ตามระเบียบ ควรมีการส่งเสริมให้พนักงานสอบสวนได้เข้ารับการอบรมเพิ่มเติมความรู้อยู่ตลอดเวลา มีสิทธิในการเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีเป็นกรณีพิเศษ และต้องได้รับการเอาใจใส่ดูแลจากผู้บังคับบัญชาเป็นพิเศษ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

The objectives of the study was as follows : 1) to find out the level of work efficiency of police interrogators in Area 3 in the southern border provinces; 2) to pinpoint the factors affecting their work efficiency, and 3) to identify the problems and get some suggestions on how to solve the work problems. The data were collected by distributing questionnaires to 147 police interrogators in all the police stations in Area 3 in the southern border province. SPSS for Windows was used to analyze the data. Frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test were used for data analysis. The findings were summarized below.

1. The overall work efficiency of the police interrogators in the study was found to be at a rather high level. The two dimensions found to be efficient at a high level were the attorney's consideration to file a suit and the court's judgment. The four dimensions found to be efficient at a rather high level were the police. Interrogator's accepting the notification, summary and presentation of the interrogative statements, and police interrogators' interrogation.

2. The factor that influenced the work efficiency of the police interrogators was education. That is, those who had a Master's degree had higher work efficiency than those who had a Bachelor's degree. Other factors found to have no relationship with the police interrogators' work efficiency were number of working years, marital status, income, hometown, ability to use the local dialect, work experience, education, readiness of manpower, readiness of workplace, equipment, facilities, career advancement, work morale, cooperation from people and cooperation from agencies concerned.

3. Problems and suggestions. There were ten main problems as

follows:

1) The police interrogators had a negative attitude toward interrogative work.

2) Tools, equipment and facilities, e.g. computers, cameras, were neither modern nor deperate.

3) The number of police interrogators was not enough These were a lot of cases, so the work had to be delayed and has not efficient as it should be.

4) The police interrogators did everything themselves without any helpers.

5) People were reluctant to be witnesses.

6) There was delay of the test results.

7) In interrogation of the accused or witnesses who were children, the interrogation must be made in front of a public attorney, a social welfare worker or a psychiatrist at the Office of the Public Attorney in Songkhla Province.

8) There were too many rules and regulations and they were obsolete.

9) The police investigators did not work hard enough.

10) There was no work manual or new laws related to other Acts.

As for the suggestions, the police interrogators in the study suggested that the number of police interrogators should be increased to meet with the increasing number of criminal cases in each area. Or some helpers to deal with clerical work should be employed to help the police interrogators. Modern technology, tools and equipment, such as computers and digital cameras, should be available to cope with the current situation. The police interrogators' work morale should be boosted, too.

From the findings the researcher made the following recommendations.

1. Because the overwork load it was recommended that the number of the police should be increased to match the number of criminal cases in each area, or some helpers should be employed to do clerical work.

2. Because of the insufficient supply of modern tools and equipment, it was recommended that modern tools, equipment along with modern technology, such as computers and digital cameras, should be provided to facilitate the work of the police interrogators.

3. Because the police interrogators have to take risks in being sued or punished, it was recommended that they should be sent to attend training courses more often. They also should be given a special rise and special care from the superior in order to boost their work morale.