

การศึกษาเรื่อง กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดยโสธร ผู้ศึกษากำหนดวัตถุประสงค์ในการศึกษาไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดยโสธร
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดยโสธร
3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดยโสธร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดยโสธร จำนวน 112 คน แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมที่คาดว่าจะมีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน กำลังขวัญในการปฏิบัติงาน ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

#### ผลการศึกษา พบว่า

1. พนักงานธนาคารส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 31-40 ปี อายุงาน 6-10 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีภูมิลำเนาอยู่คนละที่กับสถานที่ปฏิบัติงาน เป็นพนักงานชั้น (ซี) 7 รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท ตำแหน่งพนักงานพัฒนาธุรกิจ ปฏิบัติงานในธนาคาร ธ.ก.ส. สาขาเมืองยโสธร
2. พนักงาน ธ.ก.ส. มีความคิดเห็นต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
3. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดยโสธร ได้แก่ สภาพแวดล้อมการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความยุติธรรมในการทำงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ การได้รับการยอมรับนับถือ มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดยโสธร และปัจจัยที่ไม่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ภูมิลำเนา ระดับชั้น (ซี) รายได้ ตำแหน่ง สาขาธนาคาร

The study of "Work Morale of Agricultural and Cooperative Bank Staff : A Case Study of Yasothorn Province" had the objectives as follow:

1. to study the work morale level of Agricultural and Cooperative Bank staff in Yasothorn Province,
2. to study factors affected work morale of Agricultural and Cooperative Bank staff in Yasothorn Province,
3. to give recommendations that will benefit to work morale of Agricultural and Cooperative Bank staff in Yasothorn Province.

The sample group consisted of 112 Agricultural and Cooperative Bank staffs in Yasothorn Province. This study used questionnaire for collecting data. The questionnaire was divided into 4 parts: 1) personal factors, 2) comments towards the environment factors which might affect the work morale, 3) work morale and 4) recommendations. The statistics employed for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

### Results

1. Most of them were male, age 31—40 years, working period 6-10 years, completed bachelor degree. Their hometowns were different with their working places. Most were level 7 staff, income 10,001-15,000 baht, being the position of business development and working with the Agricultural and Cooperative Bank in Yasothorn branch.

2. In overall, their opinion towards the environment factors was at a moderate level.

### Hypothesis Testing Results

It was found that the factors affected work morale of Agricultural and Cooperative Bank staff in Yasothorn Province were work environment, friendship, relationship with their supervisors, fair work, welfare and benefit and receiving respect. However, factors did not affect work morale of Agricultural and Cooperative Bank staff in Yasothorn Province were sex, age, education level, hometown, position level, income, position and working branch.