

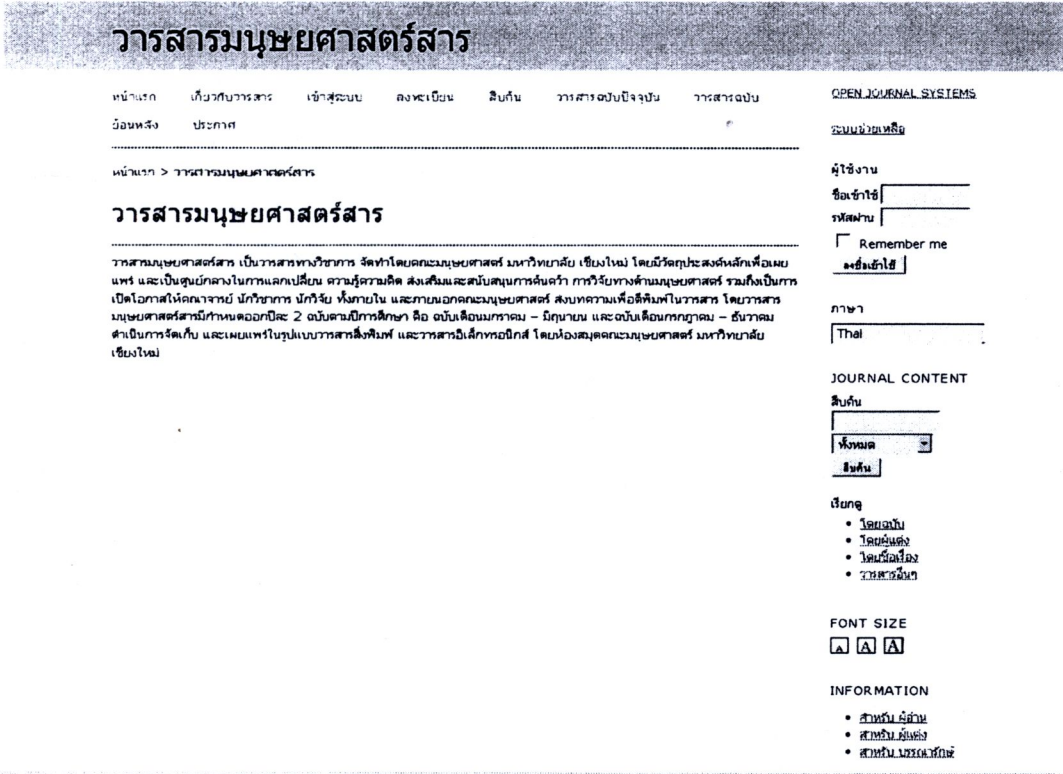
บทที่ 4

ผลการศึกษา

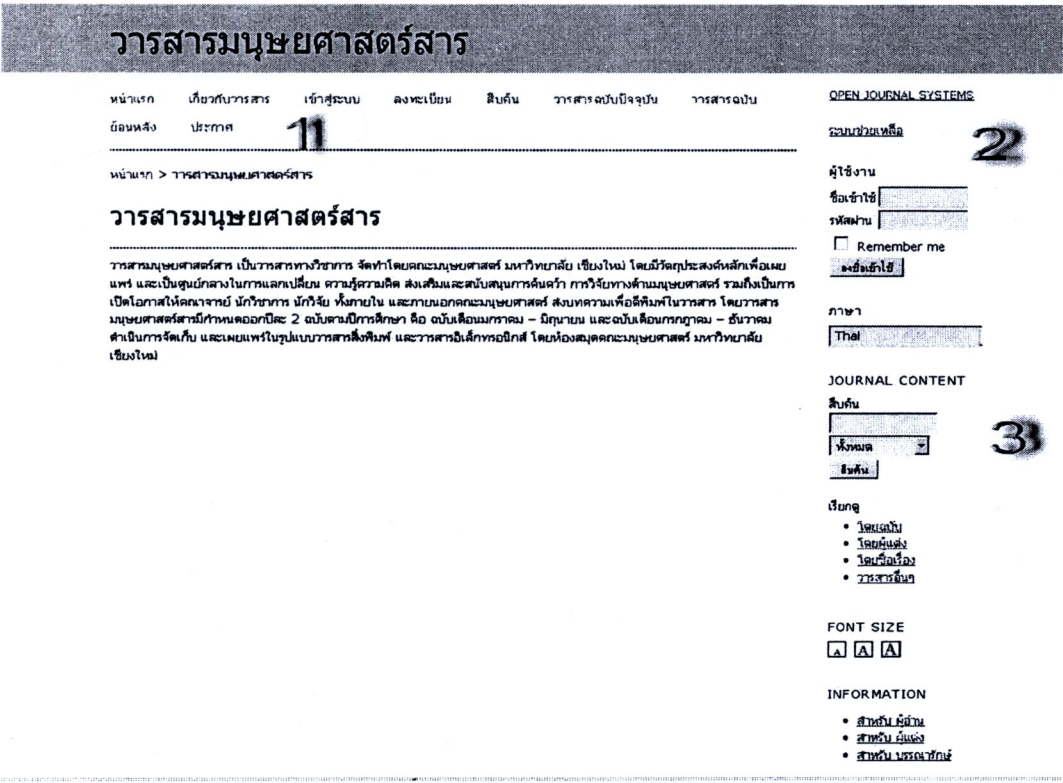
ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนาการใช้งานภาษาไทย ระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ “Open Journal System” ให้มีความสมบูรณ์ และทำการติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลังจากนั้นได้ทำการทดสอบการใช้งานระบบโดยนำเข้าข้อมูลวารสารมนุษยศาสตร์สาร ปีที่ 10 -12 และทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ ของระบบในส่วนต่างอีกครั้ง ต่อจากนั้นทำการประเมินการใช้ระบบ โดยประเมินในส่วนของผู้ปฏิบัติงานซึ่งประกอบไปด้วย ผู้เขียนบทความ และกองบรรณาธิการวารสารมนุษยศาสตร์สาร และผู้ให้บริการ โดยมีผลการพัฒนาระบบดังนี้

4.1 ผลการใช้งานระบบ

ผู้วิจัยได้ทำการติดตั้ง ระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ “Open Journal System” บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้ชื่อ URL ว่า <http://www.human.cmu.ac.th/ojs/index.php/human> จากนั้นได้ทำการทดสอบการใช้งานระบบ โดยการจำลองตนเองเป็นผู้ปฏิบัติงาน ทำการนำเข้าข้อมูลวารสารมนุษยศาสตร์สาร ปีที่ 10 - 12 และทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ ของระบบในส่วนต่าง ในฐานะผู้ปฏิบัติงาน และผู้ให้บริการ ดังนี้



ภาพ 7 หน้าหลักวารสารมนุษยศาสตร์สารคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ภาพ 8 หน้าเว็บไซต์แสดงส่วนต่างๆ ของระบบ

- หมายเลข 1 แถบนำทาง (Navigation) ประกอบด้วยลิงค์เชื่อมโยงไปยัง หน้าหลัก เกี่ยวกับวารสาร เข้าสู่ระบบ ลงทะเบียน สืบค้น วารสารฉบับปัจจุบัน วารสารฉบับย้อนหลัง และ ประกาศ
- หมายเลข 2 ช่องสำหรับลงชื่อเข้าใช้งาน
- หมายเลข 3 ช่องสำหรับสืบค้นแบบด่วน โดยสามารถสืบค้นจาก ผู้แต่ง ชื่อเรื่อง บทคัดย่อ วารสาร ฉบับเต็ม หรือสืบค้นจากทั้งหมด

ภาพ 9 หน้าเว็บไซต์แสดงส่วนลงชื่อเข้าใช้งานระบบ

ภาพ 10 หน้าเว็บไซต์แสดงส่วนการลงทะเบียนเป็นสมาชิก

วารสารมนุษยศาสตร์สาร

หน้าแรก เกี่ยวกับวารสาร เข้าสู่ระบบ ลงทะเบียน สืบค้น วารสารฉบับปัจจุบัน วารสารฉบับย้อนหลัง

หน้าแรก > สืบค้น

สืบค้น

ค้นทั้งหมด

กำหนดค้นโดย
เลือกจาก

ผู้แต่ง

ชื่อเรื่อง

ฉบับเดิม

ไฟล์เพิ่มเติม

กำหนดระยะเวลา

จาก

จนถึง

สืบค้น

สาขาวิชา

คำค้น

ประเภท (วิธีการ / แนวทาง)

ความครอบคลุมของเนื้อหา

สืบค้น

เคล็ดลับการสืบค้น:

- การใช้ยัติภังค์สำหรับคำใหญ่ หรือคำศัพท์ที่มีผลต่อการค้นหา
- คำทั่วไปจะถูกตัดผล
- โดยค่าปริยายจะครอบคลุมคำว่า *all* ในการสืบค้นจะถูกส่งกลับ (เช่น, AND is implied)
- รวมคำค้นหลายๆคำด้วย OR เพื่อหาบทความที่มีคำทั้งสอง; เช่น, education OR research
- ใช้วงเล็บเพื่อสร้างแบบสืบค้นที่ซับซ้อนมากขึ้น; เช่น, archive ((journal OR conference) NOT theses)
- ค้นหาชื่อผู้แต่งหรือบทความที่เป็นตัวเลขเฉพาะชื่อ เช่น "journal archive publishing"

ภาพ 11 หน้าเว็บไซต์แสดงส่วนการสืบค้น

มนุษยศาสตร์สาร

หน้าแรก เกี่ยวกับวารสาร เข้าสู่ระบบ ลงทะเบียน สืบค้น วารสารฉบับปัจจุบัน วารสารฉบับย้อนหลัง

ก่อนหน้า ประกาศ

หน้าแรก > วารสารฉบับปัจจุบัน > ปีที่ 12, ฉบับที่ 1 (2011)

ปีที่ 12, ฉบับที่ 1 (2011)

วารสารมนุษยศาสตร์สาร ปีที่ 12 ฉบับที่ 1

สารบัญ

ปีที่ 12 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2554 VOL.12 No.1 JANUARY - JUNE 2011		
บทบรรณาธิการ		
การเปลี่ยนแปลงของบรรทัดฐานทางเพศในสังคมไทยยุคใหม่ ปี ค.ศ. 2000	เกรียงยศพร อดัมมิ่ง	1
มรดกทางวัฒนธรรมของชุมชนชาวจีนในจังหวัดภูเก็ต	จิราพร จันทน์	16
การศึกษานโยบายการส่งเสริมสุขภาพจิตในจังหวัดภูเก็ต	พรวิภา วรรณกิจ	31
จิตวิทยาการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการข้อมูล	กัญญา วรรณกิจ	44
การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูล	สุวรรณา วัฒนกุล	57

ภาพ 12 หน้าเว็บไซต์แสดงส่วนวารสารฉบับปัจจุบัน

OPEN JOURNAL SYSTEMS

ระบบช่วยเหลือ

ผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

☐ Remember me

ลงชื่อเข้าใช้

JOURNAL CONTENT

สืบค้น

ปี/เล่ม

ฉบับ

เลือก

• วารสารมนุษยศาสตร์

• วารสารสังคมศาสตร์

• วารสารวิทยาศาสตร์

• วารสารศิลปกรรมศาสตร์

FONT SIZE

INFORMATION

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

• สถานะ: ยืนยัน

มนุษยศาสตร์สาร

หน้าแรก เกี่ยวกับวารสาร เข้าสู่ระบบ ลงทะเบียน ลิงค์นี้ วารสารฉบับปัจจุบัน วารสารฉบับก่อนหน้า

หน้าแรก > วารสารฉบับปัจจุบัน > ปีที่ 12, ฉบับที่ 1 (2011)

ปีที่ 12, ฉบับที่ 1 (2011)

วารสารมนุษยศาสตร์สาร ปีที่ 12 ฉบับที่ 1

สารบัญ

บทความ

เกาส์เชิงอนุพันธ์บนกราฟแบบไดนามิกของกราฟสมบูรณ์ 2000

เกาส์ อนุพันธ์

มาร์เก็ตติ้ง การตลาดเชิงกลยุทธ์จากฐานโครงสร้างความคิดแบบคู่ตรงข้าม

ธีรา สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา

การศึกษาการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดเชียงใหม่

พรนิภา บรรณานนท์

รูปแบบการพัฒนาระบบภาษาเชิงเครื่อง การนำเสนอด้วยภาพเล่า ของกระบวนวิชา 001203

เกาส์ อนุพันธ์

การพัฒนาแบบจำลองการสะท้อนภาพเชิงภาษาเชิงเครื่องสำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น

สุรพิน วัฒนศิริกุล ณ อยุธยา ณ อยุธยา

A Rectification Research of China's Economic Transformation and Institutional Barriers in Urbanization

Ni Zhiyuan, Zhang Xuhang

โลกเสมือนสามมิติ: Second Life

วราภรณ์ ชื่นชื่น

ผลของการศึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มสามแนวความคิดแบบเชื่อมโยงที่มีต่อการรับรู้คุณค่าและความพึงพอใจของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา

ศันพร ภูมิภัก

รูปแบบการสุ่มภาพที่เหมาะสมสำหรับโรงพยาบาลชุมชนชายแดนภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย

ดาวน์โหลด PDF

1-15

ดาวน์โหลด PDF

16-30

ดาวน์โหลด PDF

31-43

ดาวน์โหลด PDF

44-56

ดาวน์โหลด PDF

57-67

ดาวน์โหลด PDF

68-78

ดาวน์โหลด PDF

79-88

ดาวน์โหลด PDF

89-103

ดาวน์โหลด PDF

OPEN JOURNAL SYSTEMS

ระบบฐานข้อมูล

ผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

☐ Remember me

ภาษา

Thai

JOURNAL CONTENT

สืบค้น

ทั้งหมด

สืบค้น

เรียงดู

โดยฉบับ

โดยผู้แต่ง

โดยชื่อเรื่อง

วารสารอื่นๆ

FONT SIZE

A A A

INFORMATION

สำหรับ ผู้อ่าน

สำหรับ ผู้แต่ง

สำหรับ บรรณาธิการ

ภาพ 13 หน้าเว็บไซต์แสดงส่วนสารบัญวารสารฉบับปัจจุบัน

2011



ปีที่ 12, ฉบับที่ 1 (2011): วารสารมนุษยศาสตร์สาร ปีที่ 12 ฉบับที่ 1

☐ Remember me

ภาษา

Thai

JOURNAL CONTENT

สืบค้น

ทั้งหมด

สืบค้น

เรียงดู

โดยฉบับ

โดยผู้แต่ง

โดยชื่อเรื่อง

วารสารอื่นๆ

FONT SIZE

A A A

INFORMATION

สำหรับ ผู้อ่าน

สำหรับ ผู้แต่ง

สำหรับ บรรณาธิการ

ภาพ 14 หน้าเว็บไซต์แสดงส่วนวารสารฉบับย้อนหลัง

มนุษยศาสตร์สาร

หน้าแรก เกี่ยวกับวารสาร หน้าหลักผู้ใช้งาน ลิงค์ วารสารฉบับปัจจุบัน วารสารฉบับย้อนหลัง

ประกาศ

หน้าแรก > หน้าหลักผู้ใช้

หน้าหลักผู้ใช้

วารสารมนุษยศาสตร์สาร

- > [ผู้จัดการวารสาร](#)
- > [บรรณาธิการ](#)
- > [ผู้ช่วยบรรณาธิการ](#)
- > [บรรณาธิการตรวจต้นฉบับ](#)
- > [ผู้ประเมิน](#)
- > [บรรณาธิการตรวจต้นฉบับ](#)
- > [ผู้พิสูจน์อักษร](#)
- > [ผู้แต่ง](#)
- > [ผู้จัดการระบบออนไลน์สมาชิก](#)

บัญชีผู้ใช้ของฉัน

- > [แสดงวารสารของฉัน](#)
- > [แก้ไขประวัติส่วนตัว](#)
- > [เปลี่ยนรหัสผ่านของฉัน](#)
- > [ออกจากระบบ](#)

OPEN JOURNAL SYSTEMS

ระบบออนไลน์

ผู้ใช้งาน
You are logged in as...
ojs

- [My Journals](#)
- [My Profile](#)
- [Log Out](#)

ภาษา

Thai

JOURNAL CONTENT

สืบค้น

ค้นพบ

สืบค้น

เรียง

- เรียงตาม
- เรียงตาม
- เรียงตาม
- เรียงตาม

FONT SIZE

A A A

INFORMATION

- [สถานะ ผู้ใช้งาน](#)
- [สถานะ ผู้ดูแล](#)
- [สถานะ บรรณาธิการ](#)

ภาพ 15 หน้าเว็บไซต์แสดงส่วนหน้าหลักของผู้ดูแลระบบ

การกำหนดสิทธิ์การใช้โดยกำหนดไว้เป็นค่าปริยายของระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Open Journal System ผู้ดูแลระบบจะถูกลงทะเบียนให้มีสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานดังนี้

1. ผู้จัดการวารสาร
2. บรรณาธิการ
3. ผู้ช่วยบรรณาธิการ
4. บรรณาธิการตรวจต้นฉบับ
5. บรรณาธิการจัดหน้าต้นฉบับ
6. ผู้พิสูจน์อักษร
7. ผู้จัดการ การบอกรับเป็นสมาชิก
8. ผู้ประเมิน
9. ผู้แต่ง

หมายเลข 1 รายการแสดงสถานะในกระบวนการทางบรรณาธิการของบทความ

หมายเลข 2 สำหรับเริ่มการส่งบทความ เพื่อเข้ารับการประเมิน

ผลจากการทดสอบ และตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของระบบในส่วนต่าง ได้ผลดังนี้

1) ผลการใช้งานระบบในส่วนของผู้ใช้บริการ

1.1) การสืบค้นบทความ ผลการสืบค้นบทความ จากการสืบค้นจาก ชื่อเรื่อง ผู้แต่ง คำค้น ประเภทการวิจัย หรือการสืบค้นจากหมวดหมู่ทั้งหมด พบว่าได้ผลการสืบค้นที่ต้องการ มีความรวดเร็วถูกต้องครบถ้วน

1.2) การอ่านวารสาร ผลการแสดงผล วารสารฉบับต่างๆ มีความถูกต้อง มีการแสดงรายละเอียดครบถ้วน สามารถเลือกอ่านวารสารฉบับที่ต้องการได้ง่าย

2) ผลการใช้งานระบบในส่วนของผู้ปฏิบัติงาน

2.1) ระบบงานดูแลระบบ ผลการใช้ระบบงานดูแลระบบ พบว่าสามารถใช้งานได้สะดวก และมีประสิทธิภาพ

2.2) ระบบงานทางบรรณาธิการ ผลการใช้งานระบบงานทางบรรณาธิการ มีการทำงานเป็นระบบมีขั้นตอนที่ชัดเจน สามารถนำเข้าข้อมูลได้ละเอียดครบถ้วนตามต้องการ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลได้ง่าย หน้าจอการใช้งานระบบไม่ซับซ้อนเข้าใจง่าย มีความเป็นมิตรกับผู้ใช้ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกองบรรณาธิการ

4.2 ผลประเมินการใช้งานระบบ

การประเมินผลการใช้ระบบ โดยแบ่งผู้ประเมินเป็น 2 กลุ่มคือ

กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน สำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานจะประกอบไปด้วย ผู้เขียนบทความ และกองบรรณาธิการ ทำการประเมิน 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบงานทางบรรณาธิการของระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยแบ่งเป็นผู้เขียนบทความ 5 คน และกองบรรณาธิการวารสารมนุษยศาสตร์สาร

กลุ่มผู้ให้บริการ สำหรับกลุ่มผู้ให้บริการจะประเมิน 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 การสืบค้นบทความ ส่วนที่ 2 การอ่านวารสาร ใช้ผู้ประเมินจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คน

4.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้ประเมิน ในการประเมินผลการใช้งานระบบ เป็นจำนวนร้อยละของกลุ่มผู้ประเมิน ใช้ในการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มผู้ประเมินระบบ	จำนวน(คน)	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
1.กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน		
- ผู้เขียนบทความ	5	100
- กองบรรณาธิการฯ	5	100
2.กลุ่มผู้ใช้บริการ	20	100

4.2.2 กำหนดค่าเฉลี่ยผลการประเมิน

ในการประเมินการใช้งานระบบ ได้กำหนดให้มีการประเมินด้านต่างๆ และได้กำหนดระดับ ของผลการประเมินออกเป็น 5 ระดับ ตามค่าเฉลี่ยของผลการประเมินที่ได้ดังนี้ดังนี้

- ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีค่าเป็น 5
- ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเป็น 4
- ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง มีค่าเป็น 3
- ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับน้อย มีค่าเป็น 2
- ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด มีค่าเป็น 1

จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติด้วยโปรแกรม Microsoft Excel 2007 โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือค่า S.D.) เพื่อหาค่าความคิดเห็นของผู้ประเมินในแต่ละส่วน โดยมีการกำหนดค่าช่วงคะแนนเกณฑ์ระดับคุณภาพ

ตาราง 7 เกณฑ์ระดับคุณภาพความพึงพอใจ และการแปลความหมาย

ช่วงค่าเฉลี่ยของเกณฑ์ระดับคุณภาพ	การแปลความหมาย
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

4.2.3 ผลการประเมินในส่วนของผู้ปฏิบัติงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานพบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในรูปแบบ และวิธีการเข้าใช้งานระบบอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ และมีความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าใช้ระบบในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.60 โดยเรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย ดังรายการต่อไปนี้

1. การจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข บันทึกข้อมูลในส่วนต่างๆ ทำได้ง่าย มีค่าเฉลี่ย 4.90
2. หน้าจอการใช้งานระบบไม่ซับซ้อนเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 4.70
3. ระบบมีความเป็นมิตรกับผู้ใช้ มีการทำงานที่เป็นลำดับขั้นตอน มีค่าเฉลี่ย 4.60
4. ขั้นตอนการเข้าใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.50

ตาราง 8 การเข้าใช้งานระบบ ของผู้ปฏิบัติงาน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่า S.D.	ผลการ ประเมิน
	5	4	3	2	1			
1. ขั้นตอนการเข้าใช้ระบบ	50% (5)	50% (5)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	4.50	0.53	มากที่สุด
2. หน้าจอการใช้งานระบบไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	70% (7)	30% (3)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	4.70	0.48	มากที่สุด
3. การจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข บันทึก ข้อมูลในส่วนต่างๆ ทำได้ง่าย	90% (9)	10% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	4.90	0.32	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าใช้ ระบบ	60% (6)	40% (4)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	4.60	0.52	มากที่สุด
5. ระบบมีความเป็นมิตรกับผู้ใช้ มีการ ทำงานที่เป็นลำดับขั้นตอน	60% (6)	40% (4)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	4.60	0.52	มากที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในรูปแบบ และการนำเข้าข้อมูล มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจโดยรวมในวิธีการนำเข้าข้อมูล ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 โดยเรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย ดังรายการต่อไปนี้

1. รูปแบบการนำเข้าข้อมูลที่กำหนด ครอบคลุมความต้องการในการใส่รายละเอียดเกี่ยวกับเอกสารที่ครบครันในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.90
2. มีคำอธิบายวิธีการนำเข้าข้อมูลเข้าใจง่าย/ชัดเจนในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.90

ตาราง 9 การนำเข้าข้อมูล ของผู้ปฏิบัติงาน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่า S.D.	ผลการ ประเมิน
	5	4	3	2	1			
1. มีคำอธิบายวิธีการนำเข้าข้อมูลเข้าใจ ง่าย/ชัดเจน	50% (5)	10% (1)	40% (4)	0% (0)	0% (0)	4.10	0.99	มาก
2. รูปแบบการนำเข้าข้อมูลที่กำหนด ครอบคลุมความต้องการในการใส่ รายละเอียดเกี่ยวกับเอกสารที่ครบ ครัน	90% (9)	10% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	4.90	0.32	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจโดยรวมในวิธีการ นำเข้าข้อมูล	50% (5)	50% (5)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	4.50	0.53	มากที่สุด

ด้านประสิทธิภาพการทำงาน ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในประสิทธิภาพการทำงาน
ของระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ “Open Journal System” อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกรายการ
โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 4.90 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.90 ดังนี้

- 1. การใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว
- 2. การทำงานเป็นระบบ มีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน
- 3. ความพึงพอใจโดยรวมประสิทธิภาพการทำงาน

รายที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ที่ 4.50 ดังนี้

- 1. ลดขั้นตอนการทำงาน
- 2. ประหยัดเวลาการปฏิบัติงาน

ตาราง 10 ประสิทธิภาพการทำงานของระบบ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่า S.D.	ผลการ ประเมิน
	5	4	3	2	1			
1. ลดขั้นตอนการทำงาน	50% (5)	50% (5)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	4.50	0.53	มากที่สุด
2. การใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว	90% (9)	10% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	4.90	0.32	มากที่สุด

ตาราง 10 ประสิทธิภาพการทำงานของระบบ (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่า S.D.	ผลการ ประเมิน
	5	4	3	2	1			
3. ประหยัดเวลาการปฏิบัติงาน	50% (5)	50% (5)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	4.50	0.53	มากที่สุด
4. การทำงานเป็นระบบ มีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน	90% (9)	10% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	4.90	0.32	มากที่สุด
5. ความพึงพอใจโดยรวมประสิทธิภาพการทำงาน	90% (9)	10% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	4.90	0.32	มากที่สุด

4.2.4 ผลการประเมินในส่วนของผู้ใช้บริการ

ผู้ปฏิบัติงาน ตอบแบบประเมินทั้งหมด 20 คน เห็นว่า การออกแบบหน้าจอการสืบค้น มีความเหมาะสม มีความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 2.35 – 4.05 โดยเรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้

1. ค่าและข้อความที่ใช้บนจอภาพสามารถสื่อความหมายได้ชัดเจน ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.05
2. ความเหมาะสมของการจัดวางตำแหน่งส่วนต่างๆบนจอภาพ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90
3. ความเหมาะสมของการใช้สีพื้นหลัง ความละเอียดครอบคลุมการใช้งานของเมนูต่างๆ และ ความเหมาะสมของแถบนำทาง (Navigator Sidebar) ในการเชื่อมโยงไปยังส่วนที่ต้องการ เช่น เมนูสืบค้น เมนูการช่วยเหลือ เมนูหน้าหลักวารสาร เมนูการลงทะเบียน ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85
4. ความพึงพอใจโดยรวมของการออกแบบหน้าจอการ สืบค้น ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75
5. ขนาดตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.35

ตาราง 11 การออกแบบหน้าจอการสืบค้น

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่า S.D.	ผลการ ประเมิน
	5	4	3	2	1			
1. ความเหมาะสมของการจัดวางตำแหน่งส่วนต่างๆบนจอภาพ	10% (2)	80% (16)	0% (0)	10% (2)	0% (0)	3.90	0.72	มาก
2. คำและข้อความที่ใช้บนจอภาพสามารถสื่อความหมายได้ชัดเจน	15% (3)	75% (15)	10% (2)	0% (0)	0% (0)	4.05	0.51	มาก
3. ขนาดตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม	0% (0)	0% (0)	55% (11)	25% (5)	20% (4)	2.35	0.81	น้อย
4. ความเหมาะสมของการใช้สีพื้นหลัง	10% (2)	70% (14)	15% (3)	5% (1)	0% (0)	3.85	0.67	มาก
5. ความละเอียดครอบคลุมการใช้งานของเมนูต่างๆ	15% (3)	55% (11)	30% (6)	0% (0)	0% (0)	3.85	0.67	มาก
6. ความเหมาะสมของแถบนำทาง (Navigator Sidebar) ในการเชื่อมโยงไปยังส่วนที่ต้องการ เช่น เมนูสืบค้น เมนูการช่วยเหลือ เมนูหน้าหลัก วารสาร เมนูการลงทะเบียน	15% (3)	55% (11)	30% (6)	0% (0)	0% (0)	3.85	0.67	มาก
7. ความพึงพอใจโดยรวมของการออกแบบหน้าจอการสืบค้น	10% (2)	55% (11)	35% (7)	0% (0)	0% (0)	3.75	0.64	มาก

ด้านการสืบค้นข้อมูล ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการสืบค้นข้อมูลส่วนบทความ ของระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ “Open Journal System” อยู่ในระดับมาก ทุกรายการ โดยมีค่าเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 3.85 – 4.05 โดยเรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย มีดังรายการต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจโดยรวมในวิธีการสืบค้นข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 4.05
2. รูปแบบการสืบค้นมีความหลากหลาย ครอบคลุมความต้องการในการสืบค้น (เช่น ผู้แต่ง ชื่อเรื่อง คำค้น ระยะเวลา) มีค่าเฉลี่ย 3.95
3. มีคำอธิบายวิธีการสืบค้นข้อมูลเข้าใจง่าย/ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.85

ตาราง 12 การสืบค้นข้อมูลส่วนบทความ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่า S.D.	ผลการ ประเมิน
	5	4	3	2	1			
1. มีคำอธิบายวิธีการสืบค้นข้อมูลเข้าใจ ง่าย/ชัดเจน	10% (2)	65% (13)	25% (5)	0% (0)	0% (0)	3.85	0.59	มาก
2. รูปแบบการสืบค้นมีความหลากหลาย ครอบคลุมความต้องการในการ สืบค้น(เช่น ผู้แต่ง ชื่อเรื่อง คำค้น ระยะเวลา)	20% (4)	55% (11)	25% (5)	0% (0)	0% (0)	3.95	0.69	มาก
3. ความพึงพอใจโดยรวมในวิธีการ สืบค้นข้อมูล	25% (5)	55% (11)	20% (4)	0% (0)	0% (0)	4.05	0.69	มาก

ด้านการแสดงผลการสืบค้น ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจการแสดงผลการสืบค้นบทความ ของระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ “Open Journal System” ในระดับมาก ทุกรายการ โดยมีค่าเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 3.90 – 4.35 โดยเรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย มีดังรายการต่อไปนี้

1. ผลการสืบค้นที่ปรากฏตรงกับความต้องการในการค้น มีค่าเฉลี่ย 4.35
2. ความพึงพอใจโดยรวมของการแสดงผลการค้นคืน มีค่าเฉลี่ย 4.20
3. รายละเอียดในการแสดงผลสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารได้ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ย 4.15
4. รูปแบบการแสดงผลการค้นคืน สามารถอ่านได้ง่าย และรูปแบบการแสดงผลการค้นคืนที่ หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.95
5. สามารถเชื่อมโยงไปยังเอกสารฉบับเต็มได้สะดวก มีค่าเฉลี่ย 3.90

ตาราง 13 การแสดงผลการสืบค้นบทความ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่า S.D.	ผลการ ประเมิน
	5	4	3	2	1			
1. ผลการสืบค้นที่ปรากฏตรงกับความต้องการในการค้น	35% (7)	65% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	4.35	0.49	มาก

ตาราง 13 การแสดงผลการสืบค้นบทความ (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่า S.D.	ผลการ ประเมิน
	5	4	3	2	1			
2. รูปแบบการแสดงผลการค้นคืนสามารถอ่านได้ง่าย	35% (7)	35% (7)	20% (4)	10% (2)	0% (0)	3.95	1.00	มาก
3. รายละเอียดในการแสดงผลสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารได้ครบถ้วน	25% (5)	65% (13)	10% (2)	0% (0)	0% (0)	4.15	0.59	มาก
4. มีรูปแบบการแสดงผลการค้นคืนที่หลากหลาย	20% (4)	55% (11)	25% (5)	0% (0)	0% (0)	3.95	0.69	มาก
5. สามารถเชื่อมโยงไปยังเอกสารฉบับเต็มได้สะดวก	15% (3)	70% (14)	5% (1)	10% (2)	0% (0)	3.90	0.79	มาก
6. ความพึงพอใจโดยรวมของการแสดงผลการค้นคืน	35% (7)	50% (10)	15% (3)	0% (0)	0% (0)	4.20	0.70	มาก

ด้านการอ่านวารสาร ผู้ปฏิบัติงานตอบแบบประเมินทั้งหมด 20 คน มีความพึงพอใจในการอ่านวารสารจากระบบจัดการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ “Open Journal System” อยู่ในระดับมาก ทุกรายการ โดยมีค่าเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 4.00 – 4.10 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดที่ 4.10 คือ

- 1. การแสดงผลรายการวารสารทั้งหมดมีความเหมาะสม
- 2. สามารถเลือกอ่านวารสารฉบับที่ต้องการได้ง่าย

ข้อที่มีค่าน้อยที่สุดอยู่ที่ 4.00 คือ ความพึงพอใจโดยรวมในการอ่านวารสาร

ตาราง 14 การอ่านวารสาร

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่า S.D.	ผลการ ประเมิน
	5	4	3	2	1			
1. การแสดงผลรายการวารสารทั้งหมดมีความเหมาะสม	20% (4)	70% (14)	10% (2)	0% (0)	0% (0)	4.10	0.55	มาก
2. สามารถเลือกอ่านวารสารฉบับที่ต้องการได้ง่าย	25% (5)	60% (12)	15% (3)	0% (0)	0% (0)	4.10	0.64	มาก
3. ความพึงพอใจโดยรวมในการอ่านวารสาร	15% (3)	70% (14)	15% (3)	0% (0)	0% (0)	4.00	0.56	มาก