การศึกษาเรื่องการจัดทำแผนโต้ตอบภาวะฉุกเฉินในภาคอุตสาหกรรม: กรณีศึกษานิคม อุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรีมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสำรวจและวิเคราะห์การดำเนินการ จัดทำแผนโต้ตอบภาวะฉุกเฉินของนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง โดยทำการศึกษาถึงขั้นตอนการจัดทำ ความครอบคลุมของแผน กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผน การดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวข้อง และทบทวนแนวทางปรับปรุงพัฒนาเพิ่มเติม ทำการศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง การสับภาษณ์ บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนโต้ตอบภาวะฉุกเฉิน

ผลการศึกษาพบว่า นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบังยังไม่มีแผนโต้ตอบภาวะจุกเฉินที่เป็นรูปธรรม แต่มีการดำเนินการในส่วนของแผนซึ่งอ้างอิงจากนโยบายของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และใช้แผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลแหลมฉบังในการนำมาประยุกติให้เหมาะสมใน พื้นที่โดยที่มีการประสานการปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่ของจังหวัดชลบุรี อันได้แก่ เทศบาลตำบลแหลมฉบังซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการหากเกิดเหตุอุกเฉินขึ้นในเขตห้องที่ รับผิดชอบอันเนื่องจากนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบังไม่มีความพร้อมในการจัดการความปลอดภัยและ ระงับเหตุจุกเฉินที่เกิดขึ้น อย่างไรก็ดีมีการประสานความร่วมมือแบบไตรภาคีเช่นเดียวกับนิคม อุตสาหกรรมมาบตาพุดโดยที่นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบังได้ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานและ องค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในพื้นที่และจังหวัดชลบุรีโดยที่ยังขาดความพร้อมในเรื่องการสนับสนุน ด้านฐานข้อมูลและขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับด้านโต้ตอบภาวะจุกเฉิน โดยเฉพาะ บุคลากรมีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านแผนโต้ตอบภาวะจุกเฉินจากการทำงานในนิคมอุตสาหกรรม แหลมฉบังแต่ไม่มีวุฒิการศึกษาด้านนี้โดยตรง ทั้งนี้บุคลากรต่างมีความกระตือรือรันในการใฝ่หา ความรู้ การเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการโต้ตอบภาวะจุกเฉินอย่างสม่าเสมอ

การศึกษานี้ได้เสนอแนะแนวทางที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานด้านโต้ตอบภาวะฉุกเฉิน ได้แก่ 1) ควรให้นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบังจัดประชุมผู้บริหารภายในอย่างต่อเนื่องโดยประชุม ร่วมกับผู้ประกอบการ และ 2) ควรจัดการฝึกอบรมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอโดยจัดหัวข้อการฝึกอบรมที่ ทันสมัยและสามารถประยุกต์ใช้กับนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบังได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้นิคม อุตสาหกรรมแหลมฉบังได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้นิคม

The Emergency Response Planning of Laem Chabang Industrial Estate was investigated. This research was aimed at studying the procedure of Emergency Response Planning of Laem Chabang Industrial Estate and analyzing the working condition of Laem Chabang Industrial Estate which related to generating the Emergency Response Plan itself. Documentary study and observation without any involvement and a vertical interview of operation staffs were conducted. There were also law and organizations which were concerned with this.

The results of this study have shown that the organization has not yet issued emergency response plan in order to solve the risk environment problems. However, there are operations involving quoted policy from Industrial Estate Authority of Thailand applied with Emergency Response Plan of Laem Chabang Municipality. The organization has accompanied with other organizations around this area to form triparty just as in Mabtapud Industrial Estate to manage its emergency conditions. All related organizations both in Laem Chabang and Chonburi province are also participated but lack of good database and officers do not understand clearly about emergency response. They only got their experiences from their work since they had come along with this. Actually, they are very enthusiastic to transfer their experience about emergency response thoroughly.

It would recommend that they should raise a conference continually along with all over companies in network. Furthermore, the officers should be trained for gaining more up-to-date knowledge about emergency response and to enhance safety of Laem Chabang Industrial Estate