

การดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19

Operation Based on Information and Communication Technology for Education Standards in Schools under the Secondary Educational Service Area Office 19.

สุรศักดิ์ กาศี¹ สมศักดิ์ สีดากุลฤทธิ์² และประสงค์ เอี่ยมเวียง³

Surasak kasee¹ Somsak Seedagulrit² and Prasong lumweing²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 กลุ่มตัวอย่างคือ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 รวมจำนวนทั้งสิ้น 339 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test)

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากส่วนปัญหาการดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย 2) การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการจำแนกตาม ตำแหน่งหน้าที่และระดับการศึกษาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันแต่เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียนโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินการจำแนกตาม ตำแหน่งหน้าที่โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อจำแนกตาม ระดับการศึกษาและขนาดโรงเรียนโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารเพื่อการศึกษา

¹ นักศึกษาปริญญาโท, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย เบอร์โทรศัพท์ 0857466656

² อาจารย์, ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

³ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 19

Abstract

This study aimed to study and compare the state and problem of the operation based on information and communication technology for education standards in schools under the secondary educational service area office 19. The sample consisted of 399 teachers and educational personnel. A rating scale questionnaire was applied for data collection. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The findings were indicated as follows : 1) The overall of the state of the operation level based on information and communication technology for education standard was found at a high level. In addition, the overall of the problem of the operation was found at a low level. 2) The comparison of the state of the operation as classified by position and education level showed that there were no significant difference in the overall, but there was significant difference at .05 level when classified by school size. In addition, there was no significant difference in the overall problem of the operation when as classified by position, but there were significant difference at .05 level when as classified by education level and school size.

Keywords : Information and Communication Technology, Education standard

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด ความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีชีวภาพ เทคโนโลยีวัสดุ และนาโนเทคโนโลยี สร้างความเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจและสังคม ด้านโอกาสและภัยคุกคาม ซึ่งจำเป็นต้องเตรียมพร้อมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดังกล่าวในอนาคตโดยจะต้องมีการบริหารจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบพัฒนาหรือสร้างองค์ความรู้ รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมาผสมผสานกับสังคมไทยร่วมกับจุดแข็งในสังคมไทย อาทิ สร้างความเชื่อมโยงเทคโนโลยีกับวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าและบริการ มีการบริหารจัดการเลขสิทธิ์และสิทธิ์บัตรการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาอย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งแบ่งปันผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่ชุมชน(สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สำนักนายกรัฐมนตรี,2549)

จากทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รัฐบาลจึงได้กำหนดกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ.2554-2563 ของประเทศไทย (ICT2020) โดยกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ 7 ด้าน คือ 1) ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสารแห่งอนาคต 2) ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ 3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาทุนมนุษย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับปี 2020 4) ยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 5) ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการให้บริการของภาครัฐ (Public Service) 6) ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อความเท่าเทียมทางสังคม (Social Equality) และ 7) ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและ

การสื่อสารเพื่อความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม(ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2554 : 5-4) นอกจากนี้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 ซึ่งมียุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน คือ 1) การพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน 2) การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับชาติอย่างมีธรรมาภิบาล 3) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ 5) ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศและ 6) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2552 : 9)

สำหรับความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 63-69 ที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศคือรัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำ และโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นเพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษา ส่งเสริมให้มีการผลิต และพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพในด้านการพัฒนาขีดความสามารถใน

การใช้เทคโนโลยีนั้น ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในโอกาสแรกที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้ และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในการแสวงหาความรู้ ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต นอกจากนี้ รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย ตลอดจนให้มีการระดมทุนเพื่อจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาและรัฐต้องจัดให้มีหน่วยงานกลางทำหน้าที่พิจารณาเสนอนโยบาย แผนส่งเสริมและประสานการวิจัยและพัฒนา รวมทั้งการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา” (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553)

กระทรวงศึกษาธิการเห็นถึงความสำคัญ ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเรียนการสอนและการบริหารจัดการกระทรวงศึกษาธิการจึงกำหนดนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาขึ้นเพื่อสนับสนุนการนำใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษา และเพื่อเป็นการป้องกันภัยทางอินเทอร์เน็ตโดยให้ผู้เรียนผู้สอนบุคลากรทางการศึกษาและประชาชนได้ใช้ประโยชน์และเข้าถึงบริการได้จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความเหมาะสมจึงมีนโยบายและมาตรฐานการส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาดำเนินการดังนี้ตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการ 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านการเรียนการสอน ด้านกระบวนการ

เรียนรู้ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ ด้านความร่วมมือ ภาครัฐเอกชนและชุมชน ทั้งนี้ให้สถานศึกษา และหน่วยงานทางการศึกษาดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานนี้โดยส่งเสริมสนับสนุน เพื่อให้ผู้สอนผู้เรียนและประชาชนได้เข้าถึงความรู้ และเกิดการเรียนรู้อย่างกว้างขวางต่อไป (กระทรวง ศึกษาธิการ, 2550)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 เป็นหนึ่งในหน่วยงานสังกัดภายใต้ กระทรวงศึกษาธิการ มีโรงเรียนในสังกัดทั้งหมด จำนวน 52 โรงเรียน เปิดทำการเรียนการสอน ในระดับมัธยมศึกษา ได้มีการนำเอาเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้ในการบริหารจัดการด้านต่างๆตามกรอบนโยบายและมาตรฐาน ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยเรื่อง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาโดยได้ทำการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 เพื่อให้การสนับสนุนและ ให้บริการการจัดการเรียนรู้ คอยศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผน กำกับดูแล ให้คำปรึกษา แก้ไข ปัญหา สนับสนุนพัฒนา นิเทศติดตาม ประเมินผล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ให้เป็นไปตามกรอบ มาตรฐานกำหนด สนับสนุนส่งเสริมการจัดการ เรียนรู้และการบริหารจัดการของโรงเรียน ซึ่งจะ ส่งผลดีต่อการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุค ศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งส่งเสริมผู้เรียนมีคุณธรรม รักความเป็นไทย ให้มีทักษะการคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ มีทักษะด้านเทคโนโลยี สามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่น และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม โลกได้อย่างสันติ ครูผู้สอนจึงมีบทบาทสำคัญในการ เกี่ยวข้องโดยตรงในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาใช้สนับสนุนในการจัดการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้มาก รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ (การจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อการศึกษาสพม.เขต 19,2556)

จากสภาพดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจ ที่จะศึกษา สภาพและปัญหา การดำเนินการตาม มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ตามกรอบนโยบาย และมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวง ศึกษาธิการ ว่าอยู่ในระดับใดแตกต่างกันหรือไม่ เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา และขนาดโรงเรียน ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการ วางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อศึกษาให้ มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสภาพและปัญหา การดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหา การดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา และ ขนาดโรงเรียน

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 19 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 2,115 คน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ เป็นผู้บริหาร สถานศึกษา จำนวน 135 คน และครูผู้สอน จำนวน

1,980 คน

กลุ่มตัวอย่างได้จากประชากรที่เป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ปีการศึกษา 2557 ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเคริชซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 339คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 35 คน และครูผู้สอน จำนวน 304 คน ผู้วิจัยดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random Sampling) โดยมีขั้นตอนการสุ่มดังนี้

1. แบ่งประชากรออกเป็นชั้นภูมิ (Stratum) โดยใช้ขนาดโรงเรียนและตำแหน่งหน้าที่เป็นชั้นภูมิของการสุ่ม โดยกำหนดขนาดโรงเรียนเป็น 4 ขนาด คือขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ ขนาดใหญ่พิเศษ ตำแหน่งหน้าที่แบ่งออกเป็น 2 ตำแหน่ง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน

2. ดำเนินการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ให้ได้จำนวนที่ครบตามสัดส่วนที่กำหนดไว้

เครื่องมือวิจัย

ในการวิจัยนี้จะใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการ โดยมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .979 และปัญหาการดำเนินการโดยมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .992

การรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมทางสถิติสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วยสถิติแบบบรรยายใช้

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป เช่น ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนสถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐาน คือ การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ 0.05

ผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ผลการวิจัยดังต่อไปนี้

- 1) ระดับสภาพการดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนระดับปัญหาการดำเนินการโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย 2) ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ และ ระดับการศึกษาพบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันแต่เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียนโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผลการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินการ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาและตามขนาดโรงเรียนโดยภาพรวมแตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผล ดังนี้

- 1) ระดับสภาพการดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ

การศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก อาจเป็นเพราะสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 19 มีกลยุทธ์ ด้านพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับตามหลักสูตรและส่งเสริมความสามารถ ด้านเทคโนโลยีเพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการนำใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาใช้ในการจัดการบริหารสถาน ศึกษาในทุกๆด้าน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19, 2557 : 15) สอดคล้องกับงาน วิจัยของ ทินกฤต รุ่งเมือง (2552) ได้ศึกษาสภาพ การบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษาตามนโยบาย และมาตรฐาน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 2. พบว่า การบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา ตามนโยบายและมาตรฐาน การพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาโรงเรียน มัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลกเขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ทุก ด้าน

2) ระดับปัญหาการดำเนินการตาม มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับน้อยทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากทางสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ได้มีการ ส่งเสริมสนับสนุน พัฒนา ตามกลยุทธ์ ให้เป็นไป ตามนโยบายและมาตรฐานกำหนดไว้(สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19, 2557 : 15) อีกทั้งโรงเรียนได้มีการดำเนินการจัดการ วางแผน มีการกำหนดวิสัยทัศน์เน้นผสมผสานด้าน เทคโนโลยี มาพัฒนาการบริหารจัดการทางการ ศึกษา (รายงานผลการสังเคราะห์ผลการ ประเมิน คุณภาพภายในของสถานศึกษา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19,2556 :10)

และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาคือ ด้าน ทรัพยากรการเรียนรู้ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านกระบวนการเรียนรู้ซึ่งสอดคล้องกับงาน วิจัยของ คำนึ่ง ยากองโค (2548) ได้ศึกษาสภาพ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน สถานศึกษา ชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาเชียงราย เขต 1 จังหวัด เชียงรายพบว่า ด้านการบริหารจัดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารที่มีอยู่ในระดับน้อย พบว่าสถานศึกษา ขาดบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาสาขาด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร บุคลากรที่มีอยู่ขาด ความชำนาญในการปฏิบัติงานส่งผลให้การปฏิบัติ งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน สถานศึกษาไม่เกิดประสิทธิภาพ

3) ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบ สภาพการดำเนินการเมื่อ จำแนกตามตำแหน่ง หน้าที่จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมไม่แตก ต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 เป็นหน่วยงานอีกหน่วย งานหนึ่งที่คอยกำกับดูแล ส่งเสริม พัฒนา ให้สถาน ศึกษาในสังกัดในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร มาใช้ในการบริหารจัดการ โดยกำหนด ไว้ในกลยุทธ์ด้านพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาทุกระดับตามหลักสูตรและส่งเสริม ความสามารถด้านเทคโนโลยีเพื่อเป็นเครื่องมือ ในการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการนำใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจัดการ บริหารสถานศึกษาในทุกๆด้าน (สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19, 2557 : 15) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นุชจรรย์ จันทพัฒน์ (2555 : 79) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานและ ความต้องการการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อการศึกษาของบุคลากรโรงเรียน ด้านขุนทดพบว่า สภาพการดำเนินงานและ ความต้องการการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อการศึกษาของบุคลากรโรงเรียน

ด้านขุนทด อยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่แตกต่างกัน

4) ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการเมื่อ จำแนกตามระดับการศึกษา จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ได้มีการสนับสนุนส่งเสริมกำกับติดตาม ประสาน นโยบายต่างๆของกระทรวงให้สถานศึกษาในสังกัดได้รับการอบรมไม่มีการแบ่งระดับการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฤตินันท์ บุญกอง (2555) ได้ศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 1 เมื่อเปรียบเทียบจำแนกตามระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

5) ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการเมื่อ จำแนกตามขนาดโรงเรียน จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน อาจทำให้โครงสร้างพื้นฐาน งบประมาณ จำนวนบุคลากร และเจ้าหน้าที่ในการดูแลและปฏิบัติงานต่างกัน ทำให้การบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา ตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน โดยเฉพาะโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีสภาพการดำเนินการด้านต่าง ๆ สูงกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ โรงเรียนขนาดกลาง โรงเรียนขนาดเล็ก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิลปชัยอาจมังก (2549) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรีเขต 2 พบว่า ผลการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนตามขนาดของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรีเขต 2 ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6) ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบ

เมื่อปัญหาการดำเนินการเมื่อ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่จากผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่า ผู้ที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันมีการรับทราบนโยบายของกระทรวงว่าด้วยเรื่อง มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการ เหมือนกันไม่มีการแบ่งตำแหน่งหน้าที่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันเพียงหนึ่งด้าน คือ ด้านกระบวนการเรียนรู้ โดยผู้บริหารสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าครูผู้สอนทั้งนี้อาจเนื่องจาก ครูผู้สอนมีความเกี่ยวเนื่องกับด้านกระบวนการเรียนรู้มากกว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษามีหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก กำกับติดตาม บริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิลปชัยอาจมังก (2549) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรีเขต 2 พบว่าการปฏิบัติงานของผู้บริหารมีสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานน้อยกว่าเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

7) ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบ

ปัญหาการดำเนินการเมื่อ จำแนกตามระดับการศึกษาจากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ได้มีการรับทราบนโยบายหรืออาจได้รับการคัดเลือกให้เข้าอบรมรับทราบเกี่ยวกับนโยบายมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการ กำหนดมากกว่าข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิวัตร เกษแก้ว (2553)

ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของครูโรงเรียนอัสสัมชัญ พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของครูโรงเรียนอัสสัมชัญที่มีระดับการศึกษาต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบ 1 ด้าน คือ ด้านปัญหาการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (Hardware) แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8) ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินการเมื่อ จำแนกตามระดับขนาดโรงเรียน จากผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมแตกต่างกัน ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดใหญ่มีปัญหาการดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียนมากที่สุด รองลงมาคือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษน้อยสุดตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีขนาดต่างกัน อาจทำให้มีนโยบาย การวางแผน โครงสร้างพื้นฐาน ทรัพยากรและบุคลากรที่รับผิดชอบ ที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิลาชัย อาจมั่งกร (2549) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรีเขต 2 พบว่าปัญหาด้านการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรีเขต 2 ที่มีขนาดของโรงเรียนต่างกัันมีสภาพการเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลดาวัลย์ สีทิส (2550) ได้ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ของโรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน โดยที่ โรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหา ระดับมากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากข้อค้นพบของการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 เพื่อเป็นข้อมูลนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไปดังนี้ควรมีการปรับปรุงพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านกระบวนการเรียนรู้ด้านการจัดวางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่ายภายในพื้นที่สถานศึกษา ด้านการจัดหาซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับใช้ในสถานศึกษาที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชนและชุมชน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนควรจะต้องดำเนินการปรับปรุง แก้ไขพัฒนา ในด้านที่กล่าวมาให้มากยิ่งขึ้นให้เท่าเทียมกันทุกโรงเรียน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ในการทำวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยควรทำการวิจัยเพื่อค้นหาสาเหตุของสภาพและปัญหาการดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านการจัดวางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่ายภายในพื้นที่สถานศึกษา ด้านการจัดหาซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับใช้ในสถานศึกษาที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชนและชุมชน เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงแก้ไขให้มีการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2554). *กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 ของประเทศไทย (ICT2020)*. กรุงเทพฯ : กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2552). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556*. กรุงเทพฯ : กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- _____. (2554). *กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย*. กรุงเทพฯ : กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). *ประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- _____. (2550). *รายงานผลวิจัยสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- นุชจรรย์ จันทวัฒน์. (2555). *สภาพการดำเนินงานและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของบุคลากรโรงเรียนด่านขุนทด.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี*.
- บุญชมศรีสะอาด. (2554). *การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 9)*. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญนุช ธรรมสะอาด. (2552). *ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19. (2556). *รายงานการประเมินตนเองการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเป็นการภายใน (SAR - Self Assessment Report)*. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19. เลย: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นายกรัฐมนตรี. (2554). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559)*. กรุงเทพฯ:สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553*. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.