

ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของเจตนาใช้ CLASS START ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

Causal Relationship of Intension to use Class Start of Students Faculty of Arts and Management Sciences in Prince of Songkla University, Surat Thani Campus

ณัฐพร ทองศรี¹

Nattaporn Thongsri¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของเจตนาใช้ Class Start ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี โดยการใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลเครื่องมือสถิติที่ใช้คือการวิเคราะห์เส้นทาง (Path analysis) ผลจากการวิเคราะห์เส้นทางพบว่าโมเดลที่ปรับแล้วมีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในระดับดี ($\chi^2 = 2.265$, $p\text{-value} = 0.687$, $RMSEA = 0.000$, $GFI = 0.997$, $TLI = 1.010$, $CFI = 1.000$, $CMIN/DF = 0.566$) ปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในสามารถอธิบายความแปรปรวนของเจตนาใช้ Class Start ของนักศึกษาได้ร้อยละ 20 ปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อเจตนาใช้ Class Start ของนักศึกษามากที่สุดคือ อิทธิพลทางสังคม (0.20) รองลงมาคือ ความเชื่อมั่นใน Class Start (0.08) และ ความสนใจเทคโนโลยีใหม่ส่วนบุคคล (0.05) โดยพบว่า อิทธิพลทางสังคม และความเชื่อมั่นใน Class Start มีอิทธิพลทางอ้อมต่อเจตนาใช้ Class Start ผ่าน การรับรู้ถึงความง่าย และการรับรู้ถึงประโยชน์ ส่วนความสนใจเทคโนโลยีใหม่ส่วนบุคคลมีอิทธิพลทางอ้อมต่อเจตนาใช้ Class Start การรับรู้ถึงความง่ายตามลำดับ

คำสำคัญ: เจตนา, Class Start, นักศึกษา

Abstract

This research e study aims to examine the causal relationship of influence of external and internal factors intension of students in the faculty of Arts and Management Sciences in Prince of Songkla University, Surat Thani Campus. Using a questionnaire , data were collected from 320 students faculty of Arts and Management Sciences in Prince of Songkla University, Surat Thani Campus. The result from path analysis showed that the adjusted mode fit well with

¹ อาจารย์, คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

empirical data. ($X^2 = 2.265$, $p\text{-value} = 0.687$, $RMSEA = 0.000$, $GFI = 0.997$, $TLI = 1.010$, $CFI = 1.000$, $CMIN/DF = 0.566$). Twenty percent of the total variation of the student intention score was accounted for by the studied external and internal factor. The external factor that inserted the highest total impact on student intention was social influences (0.20), followed by Class Start trust (0.08) and personal innovativeness in information technology (0.05), respectively. Furthermore, the influences on intention of social influences and Class Start trust had indirect effects on the intention of student through their perceived usefulness and perceive ease of use, respectively.

Keywords: Intention, Class Start, Student

บทนำ

ในปัจจุบันนี้เว็บไซต์สื่อทางสังคม (Social Media) เติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วทำให้ผู้คนจากทั่วทุกมุมของโลกสามารถเชื่อมโยงถึงกันได้อย่างสะดวกเพื่อการดำเนินกิจกรรมทางออนไลน์ร่วมกันกับเครือข่ายสังคมของตนเองปรากฏการณ์เช่นนี้ได้ส่งผลให้ผู้คนเกิดความกระตือรือร้นที่จะทำงานด้วยการร่วมมือกับผู้อื่นมากขึ้นโดยเฉพาะในกลุ่มเยาวชน ซึ่งเป็นโอกาสในการสร้างทักษะที่สำคัญอย่างหนึ่งของการศึกษาแห่งศตวรรษที่ 21 ให้แก่คนไทย นั่นคือ ทักษะในการใช้ชีวิตร่วมกันกับผู้คนในสังคมแต่ในขณะเดียวกันประเทศไทยยังประสบปัญหาความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในอีกหลายประการซึ่งล้วนเข้ามาส่งผลกระทบต่อความท้าทายด้านการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของไทย การศึกษาในศตวรรษที่ 21 เป็นการออกแบบวัฒนธรรมการเรียนการสอนที่ให้อำนาจแก่ผู้เรียนเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางผ่านปรัชญาของการ “สอนน้อย แต่เรียนรู้ให้มาก” กล่าวคือ การที่ครูเป็นโค้ชหรือเป็นผู้อำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนอันทำให้ผู้เรียนเกิดทักษะของการใฝ่รู้ และสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง อย่างไรก็ตามจุดพลิกผันทางการศึกษาในครั้งใหม่ของประเทศไทยจะเกิดขึ้นไม่ได้หากขาดเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเรียนรู้ที่ทรงประสิทธิภาพและใช้งานได้ง่ายและสะดวก

“Class Start” (<http://ClassStart.org>) เปรียบเสมือน “นาฬิกาข้อมือ” หรือเรือข้ามฟากที่จะนำพาเยาวชนไทยจำนวนกว่า 4 ล้านคนค่อยๆ ก้าวข้ามผ่านระบบการศึกษาในศตวรรษที่ 20 ไปยังศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย Class Start เป็นระบบชั้นเรียนออนไลน์ (Learning Management System) ที่พัฒนาขึ้นเพื่อรองรับรูปแบบการจัดการศึกษาของไทยและมุ่งส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญผู้สอนสามารถออกแบบการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นและใช้สื่อเทคโนโลยีของ Class Start เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้อย่างสะดวก เนื่องจากสามารถใช้งานได้ง่ายเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาเพียงแค่มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต อีกทั้งผู้ใช้ไม่ต้องติดตั้งและดูแลเว็บไซต์และเครื่องแม่ข่ายเอง (รัชชชัย ปิยะวัฒน์ และคณะ, 2555) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต สุราษฎร์ธานี มีการใช้สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อเปิดโอกาสด้านการศึกษาของนักศึกษาและอาจารย์ โดยนักศึกษาสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง สามารถเรียนรู้ได้ไม่จำกัดสถานที่ และสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ระบบ Class Start เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีการศึกษาความรู้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องสมัครเป็นสมาชิกในรายวิชานั้นๆ สามารถเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ด้านวิชาการแก่ผู้ใช้งาน ด้วยกระบวนการมุ่งเน้นผู้เรียนเป็น

สำคัญ มีความยืดหยุ่นในกระบวนการเรียนการสอน ระบบ Class Start เป็นสื่อการจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงการสอนแบบโครงการ (Project Based Learning) ซึ่งเป็นกระบวนการแสวงหาความรู้และการหาคำตอบในสิ่งที่ผู้เรียนสงสัยด้วยวิธีการต่างๆ จนสามารถสร้างชิ้นงานที่เป็นผลจากการศึกษาไปใช้ในชีวิตจริง

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของเจตนาใช้ Class Start ของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ทั้งนี้เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเป็นสื่อในการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจะก่อให้เกิด การพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษา ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของเจตนาใช้ Class Start ของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

Class Start เป็น Free Open Class เปิดโอกาสให้ผู้เรียนผู้สอนทั่วประเทศเข้าใช้งานโดยไม่จำกัดพื้นที่การใช้งาน ระบบ ClassStart.org ประกอบด้วย ระบบสมาชิก ระบบการจัดการชั้นเรียน ระบบข่าวประกาศสำหรับชั้นเรียน ระบบเอกสารการสอนสำหรับชั้นเรียน ระบบเว็บบอร์ดสำหรับชั้นเรียน ระบบกลุ่มผู้เรียนในชั้นเรียน ระบบจัดการแบบฝึกหัด และระบบบันทึกการเรียนรู้อันมีบทบาทเกี่ยวข้องสำคัญคือ ผู้สอนและผู้เรียน Class Start จัดเป็นห้องเรียนออนไลน์ที่มีความสมบูรณ์

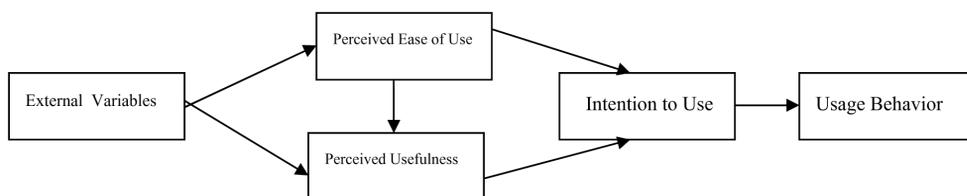
เมื่อเปรียบเทียบกับห้องเรียนออนไลน์อื่นๆที่ต้องโหลดโปรแกรมประยุกต์มาติดตั้งซึ่งจะต้องมีค่าใช้จ่ายทุกครั้ง ผู้สอนสามารถประยุกต์ใช้สื่อ Class Start ในการจัดการเรียนการสอน จุดเด่นของ Class Start คือ บุคคลทั่วไปสามารถเข้าเข้ามาศึกษาได้โดยไม่จำเป็นต้องเป็นอาจารย์และนักศึกษาเท่านั้น (จันทวรรณ ปิยะวัฒน์ 2555) Class Start เสมือนห้องเรียนกลับทาง สอนน้อยแต่เรียนรู้มาก สามารถศึกษาที่บ้านได้โดยใช้สื่อออนไลน์เข้าช่วยสอนกระตุ้นให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างความร่วมมือในการเรียนการสอนระหว่างสถาบันและชุมชน โดยสรุปแล้ว ClassStart หมายถึง ห้องเรียนออนไลน์ที่เป็น Open Class เปิดโอกาสให้อาจารย์ นักศึกษาและบุคคลทั่วไป แลกเปลี่ยนความรู้ มีความยืดหยุ่นในการใช้งานเนื่องจากผู้ใช้สามารถศึกษาผ่านระบบ ClassStart.org เข้าถึงจากที่ไหนก็ได้โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ฝึกให้ผู้เรียนมีทักษะทั้งด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทักษะด้านความคิด

ตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) เป็นตัวแบบที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในการศึกษาความตั้งใจใช้ระบบของผู้ใช้ (Mohammad Chuttur ,2010) จุดประสงค์ของ TAM คือการทำนายหรืออธิบายพฤติกรรมของผู้ใช้ทุกคน ดังนั้น TAM คือตัวแบบที่มีความน่าเชื่อถือสำหรับการทำนายความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีของผู้บริโภค และ TAM ยังเป็นแบบจำลองที่นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ จำนวนปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับเวลาว่าจะเป็นเมื่อใดและแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีนั้นๆ (Davis, 1989: 319-339) มี 2 ปัจจัย คือ

1. การยอมรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived Usefulness : PU) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้นั้น Davis ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า ระดับความเชื่อว่า จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของงานของตนได้

2. การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use : PEOU) Davis ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า ระดับความเชื่อว่า การใช้งานนั้นไม่ต้องการความพยายามในการใช้งาน นั่นคือใช้งานง่ายนั่นเอง

สำหรับงานวิจัยชิ้นนี้ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้ตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี(Technology Acceptance Model: TAM2) ที่ Venkatesh and Davis (2000) ได้ปรับปรุงจากตัวแบบดั้งเดิม ดังแสดงในภาพที่ 1

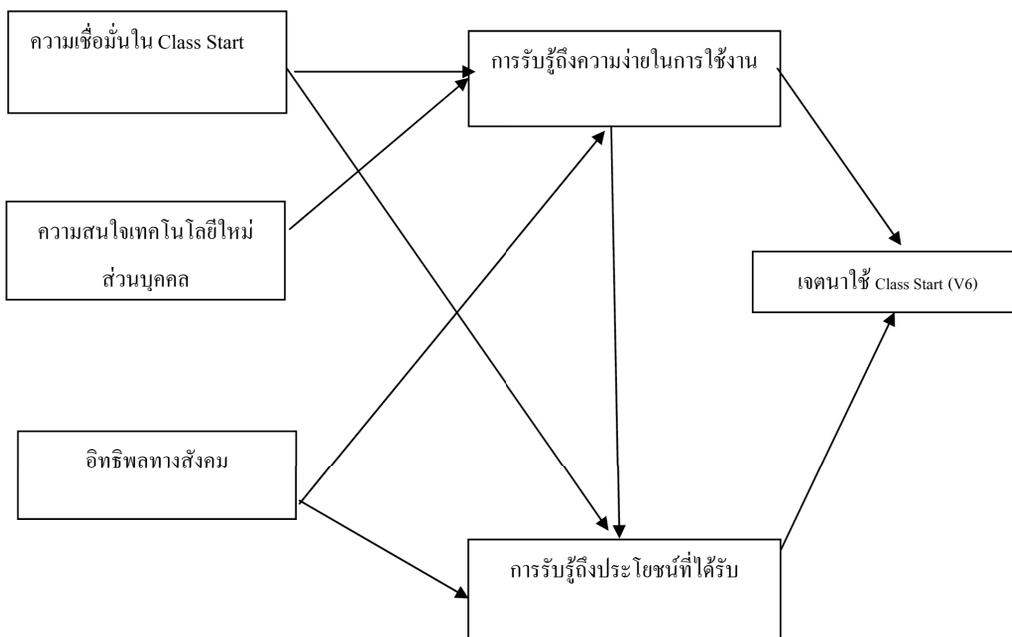


ภาพที่ 1 แสดงตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี TAM2 (Venkatesh and Davis , 2000)

ที่มา: Mohammad Chuttur(2009) "Overview of the Technology Acceptance Model: Origins, Developments and Future Directions" Information System. pp.1-20.

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีสมมติฐานการวิจัย คือ ปัจจัยภายนอกมีอิทธิพลทางอ้อมต่อเจตนาใช้ Class Start โดยผ่านการรับรู้ถึงความง่ายในการ

ใช้งานและการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ โดยกรอบแนวคิดการวิจัยแสดงดังภาพด้านล่าง



ภาพที่ 2 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 ประชากรและตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาคั้งนี้ คือ นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี จำนวน 2,235 คน ประกอบด้วย 5 สาขาวิชาคือ สาขาการจัดการ, สาขาเศรษฐศาสตร์, สาขาภาษาการสื่อสารและธุรกิจ, สาขาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ และสาขาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว (งานทะเบียน

และประมวลผลมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี , 2558)

ตัวอย่าง คือ นักศึกษาจำนวน 320 คน การสุ่มตัวอย่างใช้แผนการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยทำการสุ่มตามขนาดของประชากร (Allocation Proportional to Size) เพื่อให้ตัวอย่างที่ได้ในการศึกษานี้กระจายทั่วทุกสาขาวิชาและมีความแม่นยำของค่าประมาณที่ได้จากตัวอย่างสุ่ม

ตารางที่ 1 ขนาดตัวอย่างของนักศึกษาที่สุ่มได้

	สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษา (คน)	จำนวนครูผู้สอน ตัวอย่าง (คน)
1.	สาขาการจัดการ	717	100
2.	สาขาเศรษฐศาสตร์	429	61
3.	สาขาภาษาการสื่อสารและธุรกิจ	280	90
4.	สาขาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ	437	60
5.	สาขาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว	52	9
	รวม	1,915	320

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ระดับเจตนาใช้ Class Start ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อเจตนาใช้ Class Start โดยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามแก่นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี และเมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาจึงทำการคัดเลือกแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ในการศึกษาคั้งนี้ผู้วิจัยประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมSPSS for Windows Version 20.0 และ Analysis of Mo-

ment Structures(AMOS) Version 20.0 ในการประมวลผลข้อมูลเชิงปริมาณและหาค่าสถิติต่างๆ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติอนุมาน (Inference Statistic) และมีการหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อเจตนาใช้ Class Start ของนักศึกษาโดยการวิเคราะห์เส้นทาง(Path Analyst)

ผลการศึกษา

นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี จำนวน 320 คนที่เป็นตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ มีลักษณะส่วนบุคคลดังนี้ ร้อยละ 87.6 เป็นเพศหญิง ศึกษาอยู่ในสาขาที่ตกเป็นตัวอย่างทั้ง 5 สาขา มีประสบการณ์การใช้สื่อเทคโนโลยี

ประกอบการเรียน คือ Facebook ในสัดส่วนร้อยละที่สูงที่สุดคือ 80.5 รองลงมาคือ Google Site ร้อยละ 10.5 และอื่นๆ ร้อยละ 9 มีเจตนาใช้ Class

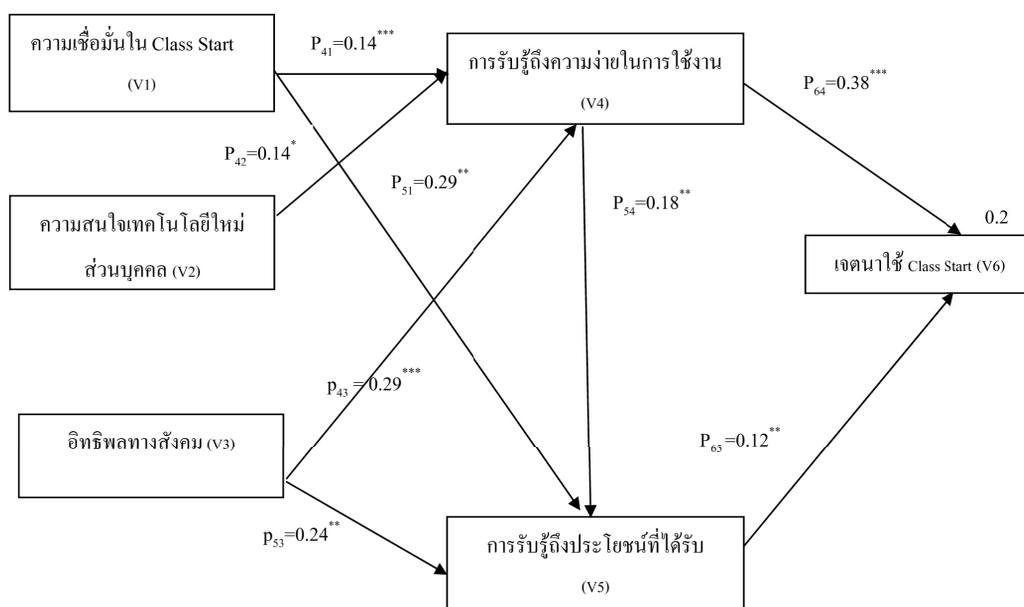
Start อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนวัดความตั้งใจเท่ากับ 3.52 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรภายนอก และตัวแปรภายในที่ส่งผลต่อเจตนาใช้ Class Start ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน (n=320)

ด้าน	X	S.D.	แปรผล
1.การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน	3.37	0.67	ปานกลาง
2.การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ	3.41	0.62	ปานกลาง
3.อิทธิพลทางสังคม	3.48	0.77	ปานกลาง
4.ความสนใจเทคโนโลยีใหม่ส่วนบุคคล	3.51	0.69	มาก
5.ความเชื่อมั่นใน Class Start	3.27	0.82	ปานกลาง

การวิเคราะห์เส้นทาง (Path analysis) ผลจากการวิเคราะห์เส้นทางพบว่าโมเดลที่ปรับแล้วมีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในระดับดี ($\chi^2 = 2.265$, p-value = 0.687, RMSEA = 0.000,

GFI = 0.997, TLI = 1.010, CFI = 1.000, CMIN/DF = 0.566) ปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในสามารถอธิบายความแปรปรวนของเจตนาใช้ Class Start ของนักศึกษาได้ร้อยละ 20



ภาพที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางมาตรฐาน (Standardized path coefficients) ของโมเดลที่ปรับแล้ว
หมายเหตุ *** p-value<0.01 , ** p-value<0.05

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินความเหมาะสมของโมเดลตามสมมติฐาน

ค่าสถิติ	เกณฑ์การพิจารณา	โมเดลตามสมมติฐาน
ค่า Chi-Square (χ^2)	p-value > 0.05	2.265
ค่า p-value	p-value > 0.05	0.687
ค่า Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA)	ค่าที่เข้าใกล้ 0 ดีที่สุด	0.000
ค่า Goodness of Fit Index (GFI)	ระหว่าง 0 ถึง 1 ค่าที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นค่าที่ดีที่สุด	0.997
ค่า The Tucker Lewis Index (TLI)	ค่าดัชนีที่ระดับ 0.9 เป็นระดับที่โมเดลควรจะถูกยอมรับ	1.010
ค่า Comparative Fit Index (CFI)	ค่าดัชนีที่ระดับ 0.9 เป็นระดับที่โมเดลควรจะถูกยอมรับ	1.000
ค่า Chi-square statistic comparing the tested model and the independent model with the saturated model (CMIN/DF)	ค่าที่น้อยกว่า 3 จะเป็นค่าที่ดีที่สุด ค่าที่เข้าใกล้ 1 จะเป็นค่าที่ดีที่สุด	0.566
ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation)	ค่าที่ได้ไม่ควรเกิน +0.8	< 0.8
Square multiple correlation (R^2)	-	0.20

หมายเหตุ เกณฑ์พิจารณา อ้างอิงจาก กริช แรงสูงเนิน (2554: 77)

จากโมเดลที่ปรับแล้ว และนำค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางมาตรฐาน (Standardized path coefficients) มาคำนวณอิทธิพลโดยรวมของปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในที่มีต่อเจตนาใช้ Class Start ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุ

ราษฎร์ธานี จะเห็นได้ว่าปัจจัยภายนอก อันได้แก่ ความเชื่อมั่นใน Class Start ความสนใจเทคโนโลยีใหม่ส่วนบุคคล และอิทธิพลทางสังคม มีอิทธิพลต่อระดับความตั้งใจทางอ้อมโดยผ่านการรับรู้ถึงความง่ายและการรับรู้ประโยชน์เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) ปัจจัยภายนอกและภายในที่มีอิทธิพลต่อเจตนาใช้ Class Start

ตัวแปร	อิทธิพลโดยรวม	อิทธิพลทางตรง	อิทธิพลทางอ้อม		
			รวม	การรับรู้ถึงความง่าย	การรับรู้ถึงประโยชน์
ปัจจัยภายนอก					
ความเชื่อมั่นใน Class Start	0.08	-	0.08	0.05	0.03
ความสนใจเทคโนโลยีใหม่	0.05	-	0.05	0.05	-
อิทธิพลทางสังคม	0.20	-	0.20	0.17	0.03
ปัจจัยภายใน					
การรับรู้ถึงความง่าย	0.40	0.38	-	-	0.02
การรับรู้ถึงประโยชน์	0.12	0.12	-	-	-

สำหรับปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลโดยรวมต่อเจตนาใช้ Class Start ของนักศึกษามากที่สุดคือ อิทธิพลทางสังคม (0.20) ซึ่งได้แก่ เพื่อนร่วมชั้นเรียน ผู้สอน ตลอดจนภาพลักษณ์การเป็นสื่อการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ที่กำลังได้รับความนิยม ปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลโดยรวมรองลงมาคือ ความเชื่อมั่นใน Class Start (0.08) ได้แก่ การมั่นใจว่าการเข้าถึง Class Start มีความปลอดภัย ไม่มีไวรัส และมีความเป็นส่วนตัว ตลอดจนผู้เรียนจะมั่นใจได้ว่าเมื่อส่งงานผ่านระบบผู้สอนจะทำงานอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ โดยปัจจัยภายนอกทั้งสองตัวข้างต้นมีอิทธิพลทางอ้อมผ่านการรับรู้ถึงความง่าย และการรับรู้ประโยชน์

ส่วนปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลทางอ้อมผ่านการรับรู้ถึงความง่ายเพียงตัวเดียวคือความสนใจเทคโนโลยีใหม่ (0.05) ได้แก่ ความชอบศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ทางการศึกษา ความชอบใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาประกอบการเรียนมากกว่าการเรียนในห้องเพียงอย่างเดียว ตลอดจนจนความต้องการเป็นผู้ใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นกลุ่มแรกๆ

สำหรับปัจจัยภายในพบว่า โดยรวมการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อความเจตนามากกว่าการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ(0.40 และ 0.12 ตามลำดับ) และถ้าพิจารณาในรายละเอียดยังพบอีกว่าอิทธิพลของการรับรู้ถึงความง่ายที่มีต่อเจตนาใช้ Class Start นั้นส่วนใหญ่เป็นอิทธิพลทางตรง(0.38) ส่วนน้อย (0.02) ที่เป็นอิทธิพลทางอ้อมผ่านการรับรู้ถึงประโยชน์ นอกจากนี้จะเห็นได้ว่าปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่อเจตนาใช้ Class Start โดยผ่านการรับรู้ถึงความง่ายมากที่สุดคือ อิทธิพลทางสังคม (0.17) รองลงมาคือ ความเชื่อมั่นใน Class Start และ ความสนใจเทคโนโลยีใหม่มีอิทธิพลเท่ากันคือ (0.05) ตามลำดับ

สรุปและอภิปราย

จากการวิเคราะห์เส้นทาง พบว่าโมเดลที่ปรับแล้วมีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในระดับดี สามารถอธิบายความแปรปรวนของเจตนาใช้ Class Start ของนักศึกษาได้ร้อยละ 20 สำหรับปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลโดยรวมต่อเจตนาใช้ Class Start ของนักศึกษามากที่สุดคือ

อิทธิพลทางสังคม เนื่องมาจาก การจัดการเรียน การสอนภายในวิทยาเขตอาจารย์ผู้สอนโดยส่วนใหญ่จะติดต่อกับผู้เรียนผ่านทาง Class Start ดังนั้นเมื่อผู้เรียนเห็นว่าผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียนคนอื่น ๆ ใช้สื่อ Class Start ในการติดต่อสื่อสารกัน ในชั้นเรียนแล้ว แรงจูงใจดังกล่าวเป็นตัวแปรสำคัญที่จะทำให้ผู้เรียนใช้สื่อ Class Start ในการเรียน สอดคล้องกับทฤษฎีและแนวความคิดที่ว่าด้วยการกระทำเชิงเหตุผลของ Fishbein & Ajzen (1980) ซึ่งกล่าวว่าอิทธิพลของคนรอบข้างเป็นตัวแปรที่สำคัญที่มีอิทธิพลที่จะใช้หรือกระทำสิ่งหนึ่ง

ปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อเจตนาใช้ Class Start รองลงมาคือความเชื่อมั่นใน Class Start (0.08) ซึ่งสื่อ Class Start เป็นสื่อการเรียน การสอนที่ผู้เรียนสามารถเข้าระบบจากที่ใดก็ได้ ไม่จำกัดเฉพาะภายในมหาวิทยาลัย ความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวจึงเป็นปัจจัยสำคัญ รวมทั้งความมั่นใจในความสมบูรณ์ของตัวระบบว่าจะสามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์โดยปราศจากข้อผิดพลาด สอดคล้องกับงานวิจัยของ องค์กรักษ์ มีวรรณสุขกุล(2553:94-95) พบว่าถ้าผู้บริโภคมั่นใจในความเชื่อมั่นในตัวนวัตกรรมมากขึ้นความตั้งใจใช้ นวัตกรรมก็จะเพิ่มสูงขึ้นด้วย

ปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อเจตนาใช้ Class Start อีกปัจจัยที่ค้นพบคือความสนใจเทคโนโลยีใหม่ (0.05) เนื่องจากผู้ใช้งาน Class Start ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา มีอายุอยู่ระหว่าง 19 – 22 ปี ซึ่งเป็นกลุ่มคนที่มีความกระตือรือร้นในการ ก้าวทันเทคโนโลยีใหม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราณี เวสสุนทร (2553: 63) พบว่าอายุแตกต่าง ที่แตกต่างกันมีผลต่อการใช้เทคโนโลยีแตกต่างกัน กล่าวคือกลุ่มคนที่มีอายุมากจะมีทักษะหรือความชำนาญในการใช้สื่อและเทคโนโลยีน้อยกว่ากลุ่มคนที่มีอายุน้อย

ข้อค้นพบนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญญารัตน์ ไบแสง(2552:96-97) พบว่า ถ้าผู้ใช้

เทคโนโลยีมีความชอบหรือสนใจเทคโนโลยีใหม่ๆ จะมีอิทธิพลให้เกิดตั้งใจใช้และยอมรับเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก

สำหรับปัจจัยภายในพบว่า โดยรวมการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อความ เจตนามากกว่าการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ(0.40 และ 0.12 ตามลำดับ) ข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับ ตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยีของ Venkatesh and Davis (2000) ที่ใช้ TAM ทำนายความตั้งใจ ใช้เทคโนโลยีของผู้บริโภค ซึ่งพบว่าการยอมรับ ของผู้ใช้มีอิทธิพลมาจากปัจจัยสองปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กัน คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ และการรับรู้ ถึงความง่าย

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ ประโยชน์

การวิจัยครั้งนี้เป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่ พัฒนาสื่อ Virtual Classroom เพื่อการเรียน การสอนในการปรับปรุงและวางแผน เพื่อเพิ่มศักยภาพ ในการพัฒนากระบวนการศึกษาของไทยตามแนว ความคิด การศึกษาแห่งศตวรรษที่ 21 อีกทั้งยังสามารถเป็นแนวสำหรับองค์กรต่างๆ ที่จะส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการสอนนำข้อมูลไปเป็น แนวทางได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

1. ควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่หลากหลายขึ้น เช่นในคณะอื่นๆ หรือในมหาวิทยาลัย อื่นๆ ที่นำระบบ Class Start ไปใช้ประกอบการเรียน การสอน
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยภายนอกอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อให้สามารถอธิบายความแปรปรวนของ เจตนาใช้ Class Start ได้เพิ่มมากขึ้น
3. เนื่องจากการวิจัยโดยการใช้ แบบสอบถาม อาจมีข้อจำกัดเรื่อง ผลการวิจัย ดัง

นั้นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง อาจใช้เครื่องมืออื่น กลุ่ม (Focus group interview) หรือ นำข้อมูลการ มาสนับสนุนข้อมูลที่ได้จาก แบบสอบถามเพียง ใช้งานจริงของนักศึกษามาใช้ประกอบการวิจัย อย่างเดียวเช่น การสังเกต การสัมภาษณ์แบบเจาะ

เอกสารอ้างอิง

- ณัฐพร ทองศรี (2553). ความตั้งใจใช้แท็บเล็ตของครูผู้สอนสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน นครศรีธรรมราช
- เขต3:การประยุกต์ใช้ตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี. วิทยานิพนธ์ (การจัดการระบบสารสนเทศ). กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นิคม ทาแดง (2545) เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- จันทวรรณ ปิยะวัฒน์ (2554). ClassStart ชั้นเรียนออนไลน์เพื่อสนับสนุนการศึกษาแห่งศตวรรษที่ 21. สืบค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2557, จาก<https://www.gotoknow.org/posts/494584>
- อัญญารัตน์ ไบแสง (2552) ปัจจัยที่ผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี 3G ของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขต กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ (วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์
- Davis F.D. (1989, September). *Perceived usefulness , Perceived ease of use ,and User acceptance of information technology*. MIS Quarterly13: 319-340
- Heshan Sun, Ping Zhang (2006, February). *The role of moderating factors in user technology acceptance*. International Journal of Human-Computer Studies. 64(2): 53-78.
- Mohammad Chuttur(2009, November). *Overview of the Technology Acceptance Model: Origins, Developments and Future Directions*. Information System: 1-20.
- Timothy Teo (2009). *Modeling technology acceptance in education :A study of pre-service teacher*. Computer&Education52: 300-312.