

การศึกษาเรื่อง ความพร้อมของพนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน ในการย้ายไปปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาระดับความพร้อมของพนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน แผนกตรวจรับบัตรโดยสาร ระหว่างประเทศ กองปฏิบัติการโดยสาร ของบริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน) ในการจะย้ายไปปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพร้อมของพนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน ในการย้ายไปปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ พนักงานต้อนรับภาคพื้นดินที่ปฏิบัติงานใน ปีพุทธศักราช 2546 จำนวน 225 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน และเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. พนักงานมีความพร้อมในการย้ายไปปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. พนักงานมีความพร้อมด้านกายภาพในระดับต่ำ ส่วนความพร้อมทางด้านสิ่งแวดล้อมและด้านเจตคติ อยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการย้ายไปปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ได้แก่ ระดับการศึกษา ตำแหน่งของพนักงาน และการมีถิ่นที่พำอาศัยที่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความพร้อมได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส รายได้ อายุการทำงาน การได้รับข่าวสาร และการเดินทางไปปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยมีดังนี้

1. ทางบริษัทควรจัดหาที่พักที่ปลอดภัย สะอาด และราคาเหมาะสม ให้พนักงานเช่าหรือซื้อ

2. บริษัทควรจัดหาสวัสดิการด้านการเดินทางที่เหมาะสมให้พนักงาน เพื่อให้พนักงานสามารถเดินทางไปปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกและปลอดภัย

3. บริษัทควรจัดทำและเผยแพร่แผนเตรียมความพร้อมให้พนักงานทราบโดยทั่วถึงกัน

4. ควรให้มีการจัดตั้งหน่วยงานกลางในการให้ข้อมูลเฉพาะกิจ หรือคณะกรรมการที่มีบทบาท ให้ความเห็นได้ เพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานและวางแผน

1. to find out the degree of readiness of the ground hostesses in transferring to Suvarnbhumi Airport.

2. to identify the factors affecting their readiness to do so.

Multistage random sampling was used to select the sample of 225 ground hostesses working in the International Check-in Division of the Passenger Handling Department of Thai Airways International Public Company Limited In 2003. A questionnaire was employed as the instrument. Percentage, Mean, Standard Deviation t-test and F-test were used to analyze the data.

The findings were summarized below.

1. As a whole, the ground hostesses were moderately ready to move to Suvarnbhumi Airport.

2. They were physically ready at a low level, but they were environmentally and attitudinally ready at a moderate level.

3. The factors significantly affecting their readiness for the transfer were education, work position, and residence. On the contrary, sex, age, marital status, income, number of working years, access to information, and traveling to work were found to have no influence on their readiness.

Recommendations

1. The company should provide the employees with clean, safe lodgings with reasonable prices for them to lend or to buy.

2. It should provide them with transport welfare so that they can go to work conveniently and safely.

3. It should set a plan to prepare the employees to be ready to move and announce the plan for everyone to know.

4. A central unit to give specific information, or a committee should be established so that the employees can participate in planning.