

การศึกษาเรื่อง "ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 : กรณีศึกษา จังหวัดยะลา" มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) ศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดยะลาต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดยะลาต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 3) ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของบุคลากรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดยะลา ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ประชากรศึกษา คือ บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขและสายบริหารทุกคนทุกวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานประจำในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดยะลา จำนวน 122 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

บุคลากรที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี ดำรงตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน ระดับที่ 6 มีอายุราชการอยู่ในช่วง 16-20 ปี รายได้ระหว่าง 15,001-20,000 บาท งานและภารกิจที่รับผิดชอบเป็นกลุ่มงานบริหารและบุคลากรไม่เคยเข้ารับการอบรม/ฟังการสัมมนาเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ฯ

ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรที่ศึกษาต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อศึกษาเป็นรายด้าน พบว่าด้านสิทธิของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ส่วนด้านข้อจำกัดสิทธิในการรับรู้ ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และด้านการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง

ประสบการณ์เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของบุคลากร สาธารณสุข อยู่ในระดับปานกลาง

การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของบุคลากรสาธารณสุขอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการฝึกอบรมอยู่ในระดับน้อยที่สุด สำหรับด้านการติดตามข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชน และด้านการรับรู้จากการสื่อสารภายในองค์กร อยู่ในระดับน้อย

ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดยะลาต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และการได้รับการฝึกอบรม ส่วน เพศ อายุ ระดับเชื้อชาติ รายได้ อายุราชการ หน้าที่รับผิดชอบ การติดตามข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชน และการรับรู้จากการสื่อสารภายในองค์กร ไม่มีผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรที่ศึกษา

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นกฎหมายใหม่และถือเป็นเครื่องมือหนึ่งในการปฏิรูประบบราชการที่หน่วยงานและบุคลากรของรัฐ ต้องถือปฏิบัติให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม บรรลุตามเจตนารมณ์ของกฎหมายที่ตั้งไว้ ดังนั้นหน่วยงานของรัฐ ผู้รับผิดชอบงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ควรดำเนินการจัด/ เข้าอบรม ประชุม สัมมนาเกี่ยวกับพระราชบัญญัตินี้ให้มากขึ้น โดยประกอบด้วยผู้เข้าร่วมที่หลากหลาย ส่งเสริมการนำเรื่องนี้สอดแทรกเข้าไปในหลักสูตรการฝึกอบรมต่าง ๆ ที่หน่วยงานราชการหรือองค์กรของรัฐจัดขึ้น ควรมีการรณรงค์ปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรมในการทำงาน เน้น “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” โดยผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง และควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ด้วยการสื่อความหมายที่เข้าใจง่าย เป็นรูปธรรม เลือกใช้สื่อที่เหมาะสม โดยให้มีการเผยแพร่ทางสื่อมวลชนให้มากขึ้น

A study entitled "Knowledge and Understanding of the Provincial and District Health Office Staff on the 1997 State Information Act: A Case Study of Yala Province" had 3 specific purposes: (1) to assess the knowledge and understanding levels of the provincial and district health office staff on the 1997 State Information Act, (2) to investigate factors affecting their knowledge and understanding on the Act, and (3) to study the problems, obstacles and suggestions on how to observe the Act.

The population of the study consisted of every medical, health care and administrative staff member at the Provincial Health Office and District Health Offices in Yala Province, totaling 122 people. A questionnaire was used in data collection. Statistic used for data analysis were frequency distribution, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-tests and F-tests.

The findings of the study were summarized below:

Most of the officers under investigation were female, aged between 31–40. Their highest education level was a bachelor's degree. Most were community health care officers at Class 6, income between 15,000-20,000 Baht, with 16–20 years of government service. They were responsible for administrative work. Most of them have never attended any meeting of seminar on the 1997 State Information Act.

Their overall knowledge and understanding on the 1997 State Information Act were at a moderate level. Further analysis by category showed that they had a high level

of knowledge and understanding on people's rights to information access while their knowledge and understanding on the restrictions on information access rights, information revelation, and on how to act in conformity with the 1997 State information Act were moderate.

The officers under investigation had a moderate level of experience of the 1997 State information Act.

These health care officers received little information on the 1997 State information Act. Category analysis illustrated that their experience of attending training courses on the Act was least. Their update on current news of the Act through the media and news circulation within the organization was found to be low.

Factors found to have affected their levels of knowledge and understanding on the Act were their education level, their experience on the Act, and the training courses they had attended. However, it was not found that gender, age, class, income, years of government service, responsibility, and their update on current news through the media and news circulation within the organization had any effect on their knowledge and understanding on the Act.

Recommendations

Since the 1997 State Information Act is a new law and is a tool of the Bureaucracy Reform, to which government organizations and officers must conform in order to effectively and concretely respond to the legislative intent of the Act, it is therefore necessary that government organization and people involved should hold and/or attend more training, seminars and meetings on the Act, with various groups of participants. Such issue should be integrated into any training courses run by government organizations. Campaigns should be launched to change their work value and work culture to "Making most information available to the public while covering only some". The management should realize the importance of seriously and continuously observing the Act. On-going publicity with simple, understandable and concrete messages and appropriate aids should be run through the media in order to better inform the public of the Act.