

วัตถุประสงค์ในการศึกษา เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมการจัดหางานในส่วนกลาง มีดังนี้

1. เพื่อศึกษาถึงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมการจัดหางานในส่วนกลาง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมการจัดหางานในส่วนกลาง
3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมการจัดหางานในส่วนกลาง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการกรมการจัดหางานในส่วนกลางจำนวน 245 คน โดยอาศัยแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมา 245 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 100 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test และ F-test

#### ผลการศึกษาวิจัย พบว่า

1. ข้อมูลทั่วไป ข้าราชการกรมการจัดหางานในส่วนกลาง กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 69.8 มีอายุอยู่ในช่วง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.7 ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน คิดเป็นร้อยละ 48.2 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.6 มีสถานภาพ โสด คิดเป็นร้อยละ 56.7 มีอัตราเงินเดือนอยู่ในช่วง 10,000-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 52.2 มีอายุราชการอยู่ในช่วง 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.2
2. คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ กรมการจัดหางานในส่วนกลาง ภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นอยู่ในระดับสูง มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาด้าน ความสมดุลระหว่างชีวิตกับงาน อยู่ในระดับปานกลาง ด้านธรรมเนียมขององค์กร อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ อยู่ในระดับ ปานกลาง ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสม อยู่ในระดับ ปานกลาง และน้อยที่สุด ด้านความก้าวหน้าในงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง
3. ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวกับการทำงานของข้าราชการกรมการจัดหางานในส่วนกลาง ได้แก่ อายุ ตำแหน่ง เงินเดือน ลักษณะงาน การปกครอง บังคับบัญชาและความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยส่วนบุคคล ของข้าราชการกรมการจัดหางานในส่วนกลาง ได้แก่ เพศ การศึกษา สถานภาพ อายุราชการ และสภาพการทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน

## ABSTRACT

**TE 158806**

**Title of Research Paper** : The Quality of Working Life of the Department of  
Employment Official in Central Office

**Author** : Ms. Pornnipa Pongpatanakijchot

**Degree** : Master of Arts (Social Development)

**Year** : 2004

---

The three objectives of the study were :

1. To study the quality of working life of officials in the central office of the Department of Employment
2. To identify the factor related to their quality of working life, and
3. To give recommendations in order to upgrade their quality of working life.

The data was collected by distributing copies of questionnaires to 245 officials in the central office of the Department of Employment. All the questionnaires, or 100%, were returned. t-test and F-test were employed in the test of hypothesis.

The finding can be summarized as follow:

1. General characteristic of the samples; most of the officials under the study, or 69.8% were male, 43.7% were in the age range of 30-39 years, 48.2% were labor technician, 70.6% were holding Bachelor's degrees, 56.7% were single, 52.2% were having salary range of 10,000 to 20,000 Baht, and 30.2% were having the government services year range 6-10 years.
2. The quality of working life of the officials in the central office of the Department of Employment was found to be moderated. When considered individually, the study shown that the factor of interrelationship with other departments had the highest means score. This was followed by the work life balance, organizational constitution, knowledge and skill development, appropriateness of remuneration, and career advancement, respectively.
3. Factors significantly affected quality of working life of official in central office were age, position, salary, job description, chain of command and relationship with colleagues. These factors were statistically significance at 0.05 level . On the contrary, sex, education, marital status, government service year and working environment were found to be non-related.