

## T 158815

การศึกษาประสิทธิภาพการขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิ ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า: กรณีศึกษาศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์ 3 ประการดังนี้ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิ ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเพชรบุรี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิ ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเพชรบุรี 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิตาม โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเพชรบุรี

กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนนอกเขตโรงพยาบาล จังหวัดเพชรบุรี รวมทั้งสิ้น 118 คน เครื่องมือใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเอง สถิติในการศึกษา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t-test, F-test

ผลการศึกษา พบว่า

1. บุคลากรศูนย์สุขภาพชุมชนส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 26 – 35 ปี มีรายได้ระหว่าง 10,000 – 15,000 บาท/คน/เดือน จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ปัจจุบันดำรงตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุข ปฏิบัติงานการขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิเป็นเวลา 3 ปี
2. ประสิทธิภาพการขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิของบุคลากรศูนย์สุขภาพชุมชน

อยู่ในระดับมาก

**T 158815**

3. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิ ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ อายุ รายได้ ระยะเวลาปฏิบัติงาน ขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิ ระดับการได้รับการฝึกอบรม และระดับการประสานงาน

4. ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ เพศ การศึกษา ตำแหน่ง ความเพียงพอของทรัพยากร และความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิ

5. ปัญหาและอุปสรรค พบว่า บุคลากรไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลประชากรจากสำนักบริหารการทะเบียน กระทรวงมหาดไทย ทำให้ขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิไม่ครอบคลุม

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารในระดับจังหวัดและระดับเครือข่ายควรสนับสนุนให้ผู้บังคับบัญชาได้มีโอกาสไปศึกษาดูงานหรือฝึกปฏิบัติงานจากหน่วยงานอื่น

2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ต้องสร้างความรู้ ความเข้าใจในการขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในด้านที่เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว

3. ควรสนับสนุนสื่อเอกสารหรือจัดทำจุลสารรายเดือนเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิ แจกจ่ายไปยังศูนย์สุขภาพชุมชน

4. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนที่เป็นแกนนำในชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิ

5. กระทรวงสาธารณสุขควรประสานงานกับสำนักบริหารการทะเบียน กระทรวงมหาดไทย เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลประชากร เพื่อทำให้ขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

The study of "The Study of Efficiency of Patient Registration according to the Universal Health Insurance Project : A Case Study of Community Health Center, Phetchaburi Province" had three objectives as follow:

1. to study the efficiency of the patient registration according to the Universal Health Insurance Project, Community Health Center, Phetchaburi Province,
2. to study factors affecting the efficiency of the patient registration according to the Universal Health Insurance Project, Community Health Center, Phetchaburi Province,
3. to study problems and obstacle of the patient registration according to the Universal Health Insurance Project, Community Health Center, Phetchaburi Province,

The sample group consisted of 118 registrars working in the Community Health Center outside the hospital. The data were collected by using questionnaires. The statistics employed for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

#### **Results**

1. Most of them were male, age 26-35 years, their income between 10,000-15,000 baht/month, completed Bachelor degree level or equal, being the Community Health Official and having 3 years working experience.

2. The efficiency and the administration factors of the patient registration according to the Universal Health Insurance Project, Community Health Center, Phetchaburi Province were at a moderate level. While the knowledge and understanding of registration was at a high level.

3. Factors affected the efficiency of the patient registration according to the Universal Health Insurance Project, Community Health Center, Phetchaburi Province were age, income, working period, training level and coordination level.

4. Factors did not affect the efficiency of the patient registration according to the Universal Health Insurance Project, Community Health Center, Phetchaburi Province were sex, education level, position, resource, knowledge and understanding of the registration.

5. For the problems and obstacle, it was found that their staff could not link the data from the Registration Administration Bureau, Ministry of Interior which caused the incomplete registration.

**Recommendation**

1. The supervisor should support their staff to be trained from other places.
  2. The Provincial Public Health Office in Phetchaburi should provide knowledge and understanding in registration continuously especially in the case of foreign worker.
  3. The monthly newsletters of health registration should be made and distribute to Community Health Center.
1. The community leaders should be participated in the registration.
  2. The Public Health Ministry should coordinate with the Interior Ministry to link the data from the population registration database to cover more population who receive the benefit of the project.