

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานชุดสิทธิประโยชน์ของศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดมุกดาหาร 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานชุดสิทธิประโยชน์ของศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดมุกดาหาร 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานชุดสิทธิประโยชน์ของศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดมุกดาหาร ซึ่งทำการศึกษาจากประชากรเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ทุกคน จำนวน 107 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Spearman สำหรับข้อมูลที่อยู่ในระดับ Ordinal และใช้สถิติ Phi สำหรับข้อมูล Nominal เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

เจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ส่วนใหญ่ มีอายุตั้งแต่ 35 ปี ขึ้นไป รายได้ต่อเดือน ระหว่าง 10,001 - 20,000 บาท สำเร็จการศึกษาดั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป ดำรงตำแหน่ง พยาบาลเทคนิค/พยาบาลวิชาชีพ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มากกว่า 10 ปี

ระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานชุดสิทธิประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดมุกดาหาร โดยรวม อยู่ในระดับสูง และพบว่ามีประสิทธิภาพระดับสูงทั้งด้านคุณภาพของงานและความครอบคลุมของผลงาน

ระดับปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานชุดสิทธิประโยชน์โดยรวมของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่า การประสานงานในองค์กร อยู่ในระดับสูง ส่วนความเพียงพอของทรัพยากร คู่มือการปฏิบัติงานชุดสิทธิประโยชน์ การได้รับการฝึกอบรม อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเรื่องชุดสิทธิประโยชน์ โดยรวมของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน อยู่ในระดับสูง

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการดำเนินงานชุดสิทธิประโยชน์หลักในโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ได้แก่ คู่มือการปฏิบัติงานและความรู้ความเข้าใจเรื่องชุดสิทธิประโยชน์ และเป็นไปในทิศทางที่ตรงข้าม

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

ผู้บริหารทุกระดับควรปรับปรุงและให้การสนับสนุนปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานชุดสิทธิประโยชน์ ได้แก่ การเพิ่มอัตรากำลังคนสู่ศูนย์สุขภาพชุมชน การสนับสนุนงบประมาณ การสร้างขวัญกำลังใจในรูปแบบต่างๆ ตลอดจนให้โอกาสเจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรม เป็นต้น

The study has the objectives as follow:

1. to study the level of efficiency in operating the benefit package of Health Care Coverage Project in Mukdahan Province,
2. to study factors affecting the efficiency in operating the benefit package of Health Care Coverage Project in Mukdahan Province,
1. to study problem and obstacle of efficiency in operating the benefit package of Health Care Coverage Project in Mukdahan Province.

The sample group consisted of 107 staff of Community Health Center. The data was collected by using questionnaires. The data at the level of ordinal was analysed by Spearman coefficient while the data at the level of nominal was analysed by Phi statistics.

Results

Most staff were 35 years old and their income were between 10,001-20,000 baht. They were completed Bachelor degree or higher, being technical nurses, occupation nurses, and working period less than 10 years.

In overall, their efficiency in operating the benefit package of Health Care Coverage Project in Mukdahan Province was at a high level especially both work quality and operation results.

The external factors involving with the operation of the benefit package of Health Care Coverage Project in Mukdahan Province was at a moderate level. It was found that the coordination among the organization was at a high level. However, the resource quantity, user manual and training were at a moderate level.

In overall, the level of knowledge and understanding the benefit package of staff was at a high level.

Factors affected the efficiency in operating the benefit package of Health Care Coverage Project were user manual, knowledge and understanding of the benefit package and having the opposite direction.

Recommendation

Every level of administrators should improve and support the factors related with the operation of the benefit package by increasing the number of manpower to the community and providing training for staff etc.