

บทคัดย่อ

T 158825

ชื่อภาคนิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน
สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดอุบลราชธานี
ชื่อผู้เขียน : พ.ต.ท.บุญเลิศ เลิศวัฒนกิตติ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2547

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 89 คน โดยให้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ t test และ F test เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

พนักงานสอบสวนมีอายุอยู่ระหว่าง 36 - 49 ปี อายุราชการอยู่ระหว่าง 11 - 20 ปี ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนอยู่ระหว่าง 6 - 10 ปี สถานภาพสมรสแล้วและอยู่ด้วยกัน การศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้อยู่ระหว่าง 15,001 - 25,000 บาท จำนวนสมาชิกที่ต้องรับผิดชอบ 3 - 4 คน มีศพพันตำรวจตรีขึ้นไป ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรอำเภอ เป็นพนักงานสอบสวน (สบ.2) เคยได้รับการอบรมหรือศึกษาดูงานด้านการสอบสวน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน และด้านการบริหารงานที่เป็นธรรมทั้งหมดส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

กำลังขวัญในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมของพนักงานสอบสวนส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง กำลังขวัญในการปฏิบัติหน้าที่รายด้าน พบว่า กำลังขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ด้านความสม่ำเสมอ

T158825

ของงานอยู่ในระดับสูง ส่วนกำลังขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการขาดงานและความเชี่ยวชาญในงานอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ต้องรับผิดชอบ ชัยยศ และระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ตำแหน่งพนักงานสอบสวน ไม่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

- 1) ควรมีการจัดหางบประมาณเพิ่มเติมเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนให้เพียงพอ
- 2) ควรจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานสอบสวนอย่างเพียงพอ
- 3) ควรจัดให้มีการอบรมความรู้เกี่ยวกับด้านการสอบสวนเพิ่มเติมให้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการสอบสวน

TE 158825

The objectives of this study are 1) to examine the level of working morale of inquiry officers who work at provincial police office, Ubonrachathani province; and 2) to examine the factors effecting the working morale of inquiry officers. This study include total 89 samples of inquiry officers who work at provincial police office, Ubonrachathani province. The data was collected by using questionnaires. Statistic analysis was presented in frequency, percentage, means, standard deviation, t-test and F-test.

The result showed that the samples of inquiry officers aged between 36 – 49 years, have working age between 11 – 20 years, have been inquiry officers for 6 – 10 years, had been married and living together, complete a bachelor degree, earned between 15,001 – 25,000 Baht per month, have 3 - 4 responsible dependants, ranked from Pol.Major, have been working in district police office, have been working as inquiry officer (IO.2), and had attended the training and study tour.

Considering satisfaction toward their work, by overall and by each aspect which include payment, facilities, relationship with their superior, relationship with colleagues, work promotion, and administrative justice, the findings indicated that all were at moderate level.

In overall, working morale of inquiry officers was at moderate level. When considering by aspect, working moral with respect to work regularity was at high level, while their absence from work and inactive working were at moderate level.

Individual factors, i.e. education level, marital status, monthly income, number of responsible family members, official ranks, and duration of work as inquiry officer, had no effect upon the working morale of inquiry officer.

Recommendations

- 1) Additional budget should be adequately allocated to support the work of inquiry officers.
- 2) Essential equipment should also be provided to support the work of inquiry officers.
- 3) It is necessary that inquiry officers are further trained to broaden their knowledge and improve skill in performing inquiry.