

บทคัดย่อ

T158827

ชื่อภาคินพนธ์ : ความพร้อมองค์การในการเข้าสู่ระบบมาตรฐานสากลของ
ประเทศไทย ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ
ในระบบการบริการภาคเอกชนและประชาชน (P.S.O.1107)
: ศึกษากรณีศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย
ชื่อผู้เขียน : นายเดช ใจกล้า
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
ปีการศึกษา : 2547

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาความพร้อมของศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย ในการเข้าสู่ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ ในระบบการบริการภาคเอกชนและประชาชน (P.S.O. 1107) (2) เพื่อศึกษาทัศนะของผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการต่อระบบการบริการของศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย (3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเข้าสู่ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ ในระบบการบริการภาคเอกชนและประชาชน (P.S.O. 1107) ของศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย

การเก็บข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In – depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informant) ร่วมกับการสังเกต และศึกษาจากเอกสาร ข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้อง และได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยแยกเป็นหมวดหมู่ วิเคราะห์ตามหลักตรรก เทียบเคียงแนวคิด ทฤษฎี ภายใต้บริบทโดยใช้สถิติเชิงพรรณนามาประกอบในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่า ความพร้อมของศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงราย ด้านบุคลากรยังไม่มีความพร้อมทั้งในเรื่องจำนวนบุคลากร ประสบการณ์ในการทำงาน และค่าตอบแทน ด้านทรัพยากรได้แก่ วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ไม่ได้มาตรฐานสากล เช่น สนามลู่วิ่ง กรีฑายังเป็นลู่วิ่งดิน สระว่ายน้ำมีขนาดเล็กขนาด 25 เมตร โรงยิมเนเซียมมีขนาดเล็กจุผู้ชมได้ 600 ที่นั่ง ฯลฯ ไม่เพียงพอในการให้บริการ และงบประมาณในการพัฒนาไม่มี ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น สถานที่ตั้งเหมาะสมและสวยงาม แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์ที่ดี ไม่มีความปลอดภัยในเรื่อง

ทรัพยากร และระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลยังไม่ดีพอ ในภาพรวมศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัด เชียงราย ยังไม่มีความพร้อมในการที่จะเข้าสู่ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย ด้านการจัดการ และสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ ในระบบการบริการภาคเอกชนและประชาชน (P.S.O. 1107)

ทัศนคติด้านระบบการบริการของศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัด เชียงราย พบว่ามีความเสมอภาค มีการให้บริการรวดเร็วและถูกต้อง บุคลากรแต่งกายเหมาะสม อำนวยความสะดวกดี พุดจาไพเราะ มีกิจกรรมรายชาติ แต่ไม่มีความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านอาคารสถานที่ไม่ได้มาตรฐานสากล มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ และมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่เพียงพอ

ปัญหาของศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัด เชียงราย คือบุคลากรมีจำนวนน้อย ค่าตอบแทนต่ำ แต่รับผิดชอบงานในหน้าที่หลายด้านในเวลาเดียวกัน งบประมาณในการพัฒนามีจำกัด ขาดเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยี ขาดความร่วมมือจากองค์การภาคเอกชน และงบประมาณที่จะได้รับขึ้นอยู่กับสถานการณ์การเมืองทุกระดับ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัยนี้ คือองค์การศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัด เชียงราย ยังขาดบุคลากร และงบประมาณในการพัฒนา จึงควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ โดยเฉพาะองค์การภาคเอกชน และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อันเป็นการช่วยเสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง ยังยืนมีส่วนรับผิดชอบร่วมกัน

This research comprises 3 objectives, i.e., 1) to study the readiness of the Sports Authority of Thailand Chiang Rai Center in the application for international standard in management and state efficiency in private and people's services (P.S.O.1107) 2) to study the service renders and service seekers perception on the Sports Authority of Thailand Chiang Rai Province Center, 3) to study problems and obstacles in such application of the said organization.

Data collection is done through the in-depth interviews of key-informants coupled with observation and documentary studies ; data analysis is mainly by logical context description with the help of descriptive statistics

Results of the study reveal that the Chiang Rai Sports Authority is not ready in number of personnel, working experience and remuneration; in the material resource, the equipment's and space are not up to the international standard, e.g., earth tract surface, small swimming pool and gymnasium, etc. ; no budget for further development. In environmental aspect, the place is quite suitable and beautiful but traffic system does not properly arranged ; no safety for properly and waste disposal system is not good enough. In general the Sports Authority of Thailand Chiang Rai Center is not ready for this application.

The perception on the organization's services indicates equity, fast and accurate services; the officials dress properly, ready to give service, nice words and good manners.

Problems and obstacles mentioned are small personnel staff, low remuneration but heavy responsibility, limited budget for development among others.

Recommendations emerged from this study are encouraging people to participate in the management of the organization, particularly, private and local organization for joint benefits of the community with shared responsibility and benefits.