

T 158835

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ดังนี้คือ 1) เพื่อศึกษาบทบาทของกรรมการสหภาพแรงงานที่เป็นสตรีในการคุ้มครองผลประโยชน์ให้แก่ลูกจ้างที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน 2) เพื่อศึกษาปัญหา และ อุปสรรค ในการปฏิบัติตามหน้าที่ของกรรมการสหภาพแรงงานที่เป็นสตรีในการคุ้มครองผลประโยชน์ให้แก่ลูกจ้างที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน 3) เพื่อศึกษาหาแนวโน้มของบทบาทกรรมการสหภาพแรงงานที่เป็นสตรีในการแสวงหาและคุ้มครองผลประโยชน์ให้แก่ลูกจ้างที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีสัมภาษณ์ แบบเจาะลึก โดยสัมภาษณ์กรรมการสหภาพแรงงานที่เป็นสตรีและดำรงตำแหน่งไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 15 คน จาก 8 องค์กร มีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลด้วยวิธีการเทคนิคสามเ้า การวิเคราะห์ข้อมูลทำโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และการพรรณนาความโดยใช้ตรรกะเปรียบเทียบเคียง

ผลการศึกษาที่สำคัญ พบว่า บทบาทในการเป็นผู้นำมีผลต่อการคุ้มครองผลประโยชน์ให้แก่ลูกจ้างที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน ในการคุ้มครองผลประโยชน์ให้แก่ลูกจ้างนั้นกรรมการสหภาพแรงงานที่เป็นสตรีส่วนใหญ่ดำเนินการดังนี้คือ 1) สร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กร 2) สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นทั้งในและต่างประเทศ 3) พยายามสร้างความสัมพันธ์อันดีกับนายจ้าง ถึงแม้ว่าการดำเนินงานของกรรมการสหภาพแรงงานที่เป็นสตรีส่วนใหญ่จะไม่ได้ได้รับการสนับสนุนจากนายจ้างก็ตาม

ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติตามหน้าที่ของกรรมการสหภาพแรงงานที่เป็นสตรีในการคุ้มครองผลประโยชน์ให้แก่ลูกจ้างที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน มีดังนี้คือ 1) ความรู้ ความสามารถในการบริหารงานที่ต้องอาศัยระยะเวลา และประสบการณ์ในการทำงาน รวมถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการตามกฎหมาย 2) การเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร

T 158835

และการที่นายจ้างส่วนใหญ่ไม่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของกรรมการสหภาพแรงงานที่เป็นสตรี ในการแสวงหาและคุ้มครองผลประโยชน์ให้แก่ลูกจ้าง ทั้งนี้เพราะทำให้นายจ้างเสียผลประโยชน์

แนวโน้มในการคุ้มครองผลประโยชน์ให้แก่ลูกจ้างที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานของ กรรมการสหภาพแรงงานที่เป็นสตรี โดยสรุป มีดังนี้ 1) ควรมีการติดตามและแสวงหาข้อมูลจาก หลาย ๆ ทาง และควรติดตามข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกัน นอกจากนี้กรณีที่มีนายจ้างเป็นชาวต่างชาติควรมีการติดต่อสัมพันธ์กับเครือข่ายในต่างประเทศบ้าง 2) ควรมีความจริงจังต่อสมาชิกสหภาพแรงงาน ถ้ามีความจำเป็นควรขอความร่วมมือจากองค์กร อื่น ต้องดำเนินการอย่างโปร่งใส ต้องคำนึงถึงความเป็นไปได้ 3) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับ นายจ้างด้วยการตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย ช่วยกันรักษาระเบียบวินัยในการทำงานและ พยายามเข้าใจบทบาทของนายจ้าง 4) การเจรจาต่อรองต้องทำเป็นความลับ ต้องมีการเตรียมการ และดูความเป็นไปได้ 5) ควรมีความสัมพันธ์กับองค์กรที่มีการดำเนินกิจการเหมือนกัน รัฐควร เป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสานงานและการให้ความร่วมมือ องค์กรเอกชน มูลนิธิที่ให้คำแนะนำ หรือช่วยเหลือสหภาพแรงงานควรมีมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน 6) สหภาพแรงงานควรมีการ ร่วมมือกับองค์กรอื่นเรียกร้องให้รัฐบาลให้ความสำคัญกับสหภาพแรงงานมากกว่าที่เป็นอยู่ใน ปัจจุบัน และควรมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

The objectives of this research are 1) to study the female labour union committee's roles in problems of employees' interests; 2) to study problems and obstacles in performing duty as female committee of the labour union in protecting of the employers' interests; 3) to find out trends of the female committee's role in this matter.

Methods of study are the in-depth interview techniques by interviewing 15 key-informants, who are female committee members with no less than one year experience from 8 labor unions; Data collected being organized and analysed with logical context description and descriptive statistics.

Major findings of the study reveal the roles most female committee members' play are 1) working to increase the organization's strength; 2) establish relationship with other organizations both within and without the country; 3) try to establish good relationship with the employers, even though most of their work is not appreciate by the employers.

Among problems and obstacles in role-playing of the female member committee of the labour union in protecting the employees' interests are 1) they need more knowledge, capability and experience in working in such positions, including knowledge and comprehension in the process and steps of law procedures; 2) the change of administrators and most employers do not support the work of female committee in protecting employees' interests because of their losing benefits.

Trends in protecting of the employees' interest by the female committee members can be summed up as follows: 1) there should be a follow-up and seek information from various sources; 2) there should be sincerity and good relationship with the employers; 4) bargaining should be done in privacy; 5) establish relationship with similar types of organization; 6) cooperate with other organizations in seeking more recognition of the labour union from the government.