

บทคัดย่อ

T 158843

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลโครงการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในหมู่บ้านและชุมชนเมืองกรณีศึกษา จังหวัดยะลา

ชื่อผู้เขียน : นางสาวพรพิมล เทียนสุวรรณ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2547

การศึกษา เรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุในหมู่บ้านและชุมชนเมือง(เบ็ยยังชีพ) 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุในหมู่บ้านและชุมชนเมือง (เบ็ยยังชีพ) และ 3) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุในหมู่บ้านและชุมชนเมือง(เบ็ยยังชีพ) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นคณะกรรมการระดับท้องถิ่น ประกอบด้วย ผู้แทนศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้านหรือชุมชนหรือคณะกรรมการชุมชน ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนองค์กรประชาสังคมและบุคคลที่นำเชื่อถือในชุมชน จำนวน 234 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้นำอยู่ในชุมชน กลุ่มใหญ่สุดเป็นชาย มีอายุระหว่าง 30-50 ปี อายุเฉลี่ยรวม 42.18 ปี จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 3,000-5,000 บาท

ความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้า

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษากลุ่มใหญ่สุดเห็นว่า วัตถุประสงค์ของโครงการมีความเหมาะสมชัดเจนมาก คณะกรรมการมีการวางกฎระเบียบมากแต่ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานตามโครงการมีความยุ่งยากปานกลาง แต่ทำได้ทันตามแผนที่กำหนด

ในด้านประสิทธิภาพของการดำเนินงาน พบว่า นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมในการดำเนินงานมาก ร้อยละ 82.9

การใช้ทรัพยากรทางการบริหาร กลุ่มใหญ่สุดเห็นว่าความพอเพียงของงบประมาณที่ได้รับเทียบกับภารกิจต่างๆ ในโครงการค่อนข้างน้อย มีความพร้อมด้านข้อมูลข่าวสาร คู่มือต่างๆ ที่ใช้ใน

T 158843

การปฏิบัติงานก่อนข้างน้อย จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบ และความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ก่อนข้างน้อย

ประสิทธิภาพในการบริหารโครงการฯ โดยรวม อยู่ในระดับก่อนข้างน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการควบคุมติดตาม

ประสิทธิผลของผลผลิตที่ได้จากการดำเนินโครงการฯ โดยรวม อยู่ในระดับก่อนข้างมาก ค่าเฉลี่ย 2.61 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีประสิทธิผลของผลได้จากการโครงการมากที่สุด คือ ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการเบี้ยเลี้ยงยังชีพก่อนข้างมาก ค่าเฉลี่ย 2.76 และข้อที่มีผลได้จากการดำเนินโครงการน้อยที่สุด คือการติดตามผลการสำรวจและการลงทะเบียน ทำให้ผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติได้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพก่อนข้างน้อย ค่าเฉลี่ย 2.44

ส่วนปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะที่กลุ่มตัวอย่างมีต่อโครงการฯ ปีดังนี้

คณะกรรมการไม่ทราบบทบาทต่อการดำเนินงานโครงการฯ ไม่มีความรู้ความเข้าใจไม่ทราบวัตถุประสงค์ของโครงการ ข้อเสนอแนะจัดอบรมให้คณะกรรมการมีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ในการดำเนินงานโครงการ ตลอดจนเข้าใจนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ปัญหาการประสานงานระดับพื้นที่ ได้แก่ เจ้าหน้าที่และคณะกรรมการไม่มีการประชุมร่วมกัน ขาดการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับคณะกรรมการ ข้อเสนอแนะ ควรมีการประชุมร่วมกันเพื่อสร้างความเข้าใจและวิธีในการดำเนินงานที่ถูกต้องและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควรเข้ามาเยี่ยมเยียนและพบปะเพื่อรับทราบปัญหาและหาแนวทางในการแก้ไขร่วมกัน ปัญหาด้านผู้ปฏิบัติ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติมีน้อย ทำให้มีปัญหาในการดำเนินงานตามโครงการ ประชาชนในชุมชนไม่ให้ความร่วมมือในการสำรวจและให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ ควรพิจารณาบุคลากรในการทำงานให้เพียงพอและเหมาะสมตามสภาพของพื้นที่ ให้ประชาชนได้รับรู้และมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ปัญหาการติดตามและรายงานผล ได้แก่ ไม่มีการประชุมร่วมกัน เพื่อกำหนดบทบาทของคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผล ข้อเสนอแนะ ควรมีการประชุมร่วมกันเพื่อสร้างความเข้าใจและวิธีในการดำเนินงานที่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการประชุมและกำหนดบทบาทผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน
- มีการจัดทำรายงานการประชุม เพื่อเป็นหลักฐานทุกครั้ง
- ผู้มีหน้าที่และไม่เข้าร่วมประชุมหลายครั้ง ควรพิจารณาตัดชื่อออก

ABSTRACT

TE158843

Title of Research Paper : Evaluation of The Project of Welfare Promotion Fund for the Elderly in Villages and Communities : A Case Study of Yala Province

Author : Miss Porpimon Tehsuwan

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2004

The research was aimed at : 1) evaluating the performance of the Project of Welfare Promotion Fund for the Elderly in Villages and Communities (living allowance) ; 2) finding out the efficiency and effectiveness of the fund ; and 3) identifying the problems and seeking some suggestions about the Fund operation. The data were collected from 234 people. They were local committee members, consisting of representatives of people welfare village/community centers or members of the community committees, representatives of local government organizations, representatives of people's organizations, and respectable people in the community. A questionnaire was used as the research tool. SPSS for Windows was employed for data analysis. The descriptive statistics used were frequency, percentage, mean and standard deviation. The findings were summed up as follows:

General background of the subjects the subjects were community leaders and most of them were male. They were 30-50 years old and the average age was 42.18. They finished high school and earned a monthly income of 3,000 – 5,000 baht.

Opinions about the appropriateness of the inputs

The majority of the subjects considered the objectives of the project very clear and suitable. Although the committee had set many rules and regulations, these rules and regulations did not facilitate the work. There was moderate difficulty in implementing the project, although everything was done as scheduled.

Regarding the efficiency of the operation, the chairman of the tambon administrative organization played a big role in implementing the project (82.9%).

TE 158843

Use of management resources. Most of the subjects thought that the budget was not quite enough when considering the activities in the project. Also, there was rather little readiness in terms of information, the work manual, number of personnel, adequacy of materials, equipment and facilities.

The overall efficiency of the project management was rather low. Planning was the most efficient, followed by directing the project, organization, and control and follow-up.

The overall effectiveness of the project implementation was rather high ($\bar{X} = 2.61$). When the individual items were considered, the item that was the most efficient was that the elderly were satisfied with the living allowance at a rather high level ($\bar{X} = 2.76$) and the least satisfactory was follow-up of the survey and registration, which made the elderly with right qualifications were eligible to get the living allowance at a rather low level ($\bar{X} = 2.44$).

The problems and suggestions about the project were as follows:

The committee did not know their role. They did not understand the objectives of the project. So it was suggested that a training course was held for the committee to know their role and understand the policy and the objectives of the project. One problem was the lack of coordination between the committee and the officials in the area. Therefore, it was suggested that both parties attended the same meeting to create a good understanding of project implementation. The government officials should pay a visit to the committee and meet them to acknowledge the problems and find some way to solve them together. Another problem was the insufficiency of the staff. Also, people in the community did not cooperate in giving information when the survey was conducted. It was thus suggested that enough personnel should be recruited to meet the workload and the condition of the area. People should participate in the operation. There was also the problem of follow-up and evaluation. There was no meeting together to define the role of the committee in follow-up and evaluation. It was therefore suggested that both parties should hold a meeting to build a good understanding about correct implementation.

Recommendations

- 1) A meeting should be held to clearly identify who will be responsible.
- 2) The minutes of the meetings must be prepared to keep records.
- 3) Those who have the duty in the project but are often absent from the meetings should be taken out of the name list.